

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Thực hiện Công văn số 4030-CV/BNCTU, ngày 26/11/2024 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, Ban Thường vụ Huyện ủy Đam Rông báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

Năm 2024, được sự quan tâm của Trung ương, của Tỉnh ủy, các sở, ban, ngành của tỉnh và chỉ đạo sát sao của cấp và sự nỗ lực, cố gắng quyết tâm của chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các phòng, ban ngành với cấp ủy, chính quyền, địa phương, cơ sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo bảo vệ người tố cáo, qua đó góp phần giảm tỷ lệ đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024 giảm so với năm 2023. Trong năm, không phát sinh các vụ việc người tố cáo bị trả thù, trù dập và các trường hợp người tố cáo yêu cầu được bảo vệ.

Trong năm, nhìn chung chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; công tác bảo vệ người phát hiện, tố cáo, tố giác, người đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân đã có sự chuyển biến tích cực. Các cấp ủy đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở từng bước chủ động kiện toàn, củng cố bộ phận một cửa, một cửa liên thông và Ban tiếp dân của huyện nhằm đáp ứng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu, nại tố cáo gắn với cải cách thủ tục hành chính và tăng cường đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, đặc biệt là ở những địa bàn thường xuyên phát sinh về tình hình khiếu kiện phức tạp. Qua đó góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 35-CT/TW, CHỈ THỊ SỐ 27-CT/TW VÀ QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐi/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị.

Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy tiếp tục chỉ đạo tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp quán triệt, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo. Trên cơ sở đó, căn cứ tình hình thực tế tại địa phương đã tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức đa dạng như: Tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến tại các buổi sinh hoạt chi bộ, họp giao ban cơ quan; tuyên truyền tại các buổi hướng dẫn, tập huấn về nghiệp vụ; thông qua phương tiện thông tin đại chúng; tổ chức họp dân; sao gửi tài liệu đến cán bộ, đảng viên... Qua đó đã kịp thời phổ biến đến, quán triệt đến cán bộ, công chức, đảng viên và người lao động các quy định của Đảng và pháp luật hiện hành của Nhà nước có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

Trong năm, các cấp ủy chỉ đạo các cơ quan tổ chức được 28 Hội nghị chuyên đề phổ biến giáo dục pháp luật thu hút 2.450 lượt người; phối hợp trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh Lâm Đồng tổ chức được 08 Hội nghị về truyền thông trợ giúp pháp lý miễn phí cho 820 lượt người. Ngoài ra, tổ chức lồng ghép tuyên truyền được 60 lớp tập huấn, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng với 4.851 lượt người.

Nhìn chung công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt luôn đảm bảo đầy đủ nội dung, góp phần nâng cao nhận thức của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động về vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo và trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị tại địa phương.

1.2. Việc ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

Để tiếp tục thực hiện thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW Bộ Chính trị và các văn bản của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 89-KH/HU, ngày 30/6/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 53-KH/HU, ngày 03/6/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực”; Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về ban hành Quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân của đồng chí

Bí thư Huyện ủy” . Năm 2024, Ban Thường vụ Huyện ủy tiếp tục ban hành các văn bản thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo¹; Quyết định thành lập Tổ tham mưu về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và rà soát, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của huyện²; đồng thời chỉ đạo ban hành Kế hoạch, xây dựng báo cáo và tổ chức Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 gắn với sơ kết 05 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị tại địa phương để triển khai đến các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp để triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo tại địa phương.

Nhằm cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW và Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị để tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo³ để triển khai đến các phòng, ban ngành, chính quyền các

¹ Kế hoạch số 145-KH/HU, ngày 19/3/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Quy định 132-QĐ/TW, ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị “Về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án”; Kế hoạch số 146-KH/HU, ngày 19/3/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 trên địa bàn huyện Đam Rông”; Kế hoạch số 147-KH/HU, ngày 19/3/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Quy định số 131-QĐ/HU, ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị “Về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật đảng và trong hoạt động thanh tra, kiểm toán”; Kế hoạch về thực hiện Kế hoạch số 158-KH/HU ngày 10/5/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 20/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về phát huy tinh thần trách nhiệm, sự năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm vì lợi ích chung của đội ngũ cán bộ, đảng viên, quyết tâm hoàn thành thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI và Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII”; Quy định số 1477-QĐ/HU, ngày 16/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gửi đến Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy”; Công văn 1169-CV/HU, ngày 07/10/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về việc đôn đốc chỉ đạo Huyện ủy về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư”; Quyết định số 1630-QĐ/HU, ngày 25/9/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy Thành lập Tổ tham mưu “Về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và rà soát, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của huyện”; Công văn số 1215-CV/HU, ngày 25/11/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về việc lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập”; Công văn số 1028-CV/HU, ngày 13/5/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Công văn số 1007-CV/HU, ngày 23/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện”, Báo cáo số 344-BC/HU, ngày 30/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Báo cáo số 345 30/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Báo cáo số 346-BC/HU, 30/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy tổng kết 10 năm thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

² Quyết định số 1630-QĐ/HU, ngày 25/9/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy thành lập Tổ tham mưu về công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và rà soát, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của huyện Đam Rông.

³ Quyết định 31/QĐ-HĐND, ngày 10/4/2024 về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề “Việc chấp hành pháp luật trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị về đất đai trên địa bàn huyện”; Quyết định số 815/QĐ-UBND, ngày 27/5/2024 của Ủy ban nhân dân huyện “Về thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện p³hục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV”; Công văn số 1184-CV/UBND, ngày 03/6/2024 của Ủy ban nhân dân huyện “Về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Công văn số 2385/CV-UBND, ngày 17/10/2024 của Ủy ban nhân dân huyện

cấp để triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

Nhìn chung việc ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo luôn đảm bảo kịp thời, bám sát mục đích, yêu cầu, nội dung của Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị 27-CT/TW, Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị. Các văn bản ban hành quy định chi tiết, cụ thể, phù hợp với chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật Nhà nước về khiếu nại, tố cáo; đề cao được vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; qua đó làm cơ sở để các cơ quan, tổ chức, đơn vị triển khai thực hiện và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, cơ quan, tổ chức thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

Công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo được Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục quan tâm chỉ đạo, giải quyết, nhất là chỉ đạo xử lý, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện, các phòng ban, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo, bảo vệ bí mật thông tin của người tố cáo trong quá trình tiếp nhận đơn tố cáo, giải quyết tố cáo...

Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong quá trình tiếp công dân, xử lý phản ánh kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo bảo đảm chặt chẽ; thực hiện nghiêm việc bảo vệ người tố cáo bảo đảm hiệu quả, không lộ, lọt họ tên, địa chỉ, bút tích và các thông tin cá nhân khác của người tố cáo; phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

Ngay từ đầu năm 2024, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, các cơ quan dân cử, chính quyền, đoàn thể các cấp căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị đưa nội dung công tác

tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo vào chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát, thanh tra hàng năm của cấp ủy, chính quyền địa phương

1.4.1. Về công tác kiểm tra, giám sát lĩnh vực công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp: Năm 2024, Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Quyết định, kế hoạch và thành lập đoàn tiến hành kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị đối với 04 cuộc đối với 5 tổ chức đảng và 01 cá nhân (*Trong đó Ban Thường vụ Huyện ủy kiểm tra 01 cuộc đối với 02 tổ chức đảng, 01 cán bộ chủ chốt, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy kiểm tra 03 cuộc đối với 03 tổ chức đảng*)⁴. Qua kiểm tra, giám sát, thanh tra đã kịp thời chỉ ra ưu điểm, những hạn chế, khuyết điểm của tổ chức đảng, địa phương, cơ quan, đơn vị trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục, qua đó góp phần từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân.

Trong năm, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy thực hiện 03 cuộc kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ kiểm tra giám sát và thi hành kỷ luật đảng đối với 03 đơn vị, trong đó có kiểm tra, giám sát nội dung công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với Đảng ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Ban quản lý rừng Sêrêpôk; Đảng ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã Rô Men; Đảng ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã Đa Long.

- *Về công tác thanh tra:* Trong năm, Thanh tra huyện đã triển khai 12 cuộc thanh tra theo kế hoạch đối với 12 cơ quan, đơn vị (*Trong đó 10 cuộc thanh tra về ngân sách*⁵, 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc

⁴ Quyết định số 1441-QĐ/HU, ngày 01/3/2024, Quyết định số 1442-QĐ/HU, ngày 01/3/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 03/6/2022 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực”; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” đối với Đảng ủy xã Rô Men; Đảng ủy xã Phi Liêng và một số cán bộ chủ chốt.

- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy kiểm tra giám sát thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát thi hành kỷ luật đảng, trong đó có nội dung kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đối với Đảng ủy, UBKT Đảng ủy xã Đa Long, Đảng ủy, UBKT Đảng ủy xã Rô Men, Đảng ủy, UBKT Đảng ủy xã Liêng srông.

⁵ Thanh tra việc quản lý, sử dụng, quyết toán các nguồn kinh phí đối với Hiệu trưởng Trường THCS Đa M’Rông; việc quản lý, sử dụng, quyết toán các nguồn kinh phí đối với Hiệu trưởng Trường Mầm non Đa Long; việc quản lý, sử dụng, quyết toán các nguồn kinh phí đối với Hiệu trưởng Trường TH Đa R’sal; việc quản lý, sử dụng, quyết toán các nguồn kinh phí đối với Hiệu trưởng Trường THCS Liêng Trang; việc quản lý thu, chi ngân sách và thực hiện dự án đầu tư xây dựng đối với UBND xã Đa M’Rông; việc quản lý thu, chi ngân sách và thực hiện dự án đầu tư xây dựng đối với UBND xã Rô Men; việc quản lý, sử dụng và quyết toán các nguồn kinh phí đối với Trường Mầm non Bằng Lăng; việc quản lý, sử dụng và quyết toán các nguồn kinh phí đối với Trường Tiểu học Phi Liêng; việc quản lý thu, chi ngân sách và thực hiện dự án đầu tư xây dựng đối với UBND xã Đa R’sal; việc quản lý, sử dụng, quyết toán kinh phí và công tác đầu tư xây dựng đối với Hạt Kiểm lâm huyện Đam Rông.

huyện Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; 01 cuộc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phi Liêng về thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng). Qua đó công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng hiệu quả, bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước và nhân dân; bảo vệ hiệu quả người tố cáo và kiểm tra, giám sát đã phát hiện các tồn tại, hạn chế và đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý kịp thời; các cơ quan, các ngành thấy rõ hơn nhiệm vụ phải làm, kịp thời có kế hoạch, biện pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại, triển khai rõ hơn trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, đối với thanh tra về ngân sách qua thanh tra đã phát hiện và thu hồi số tiền sai phạm 550,791 triệu đồng vào tài khoản tạm giữ của Thanh tra huyện.

1.4.3. Về công tác giám sát của HĐND huyện, Mặt trận Tổ quốc huyện: Trong năm 2024, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc chủ trì, phối hợp Hội đồng nhân dân huyện, các đoàn thể chính trị - xã hội xây dựng Kế hoạch số 01/KH-MTTQ-BTT, ngày 26/8/2024; đồng thời tiến hành 01 cuộc giám sát về nội dung việc thực thi pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo⁶. Qua giám sát đã đánh giá những kết quả làm được, những tồn tại, hạn chế; từ đó làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, khuyết điểm trong thời gian tới.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở, vật chất phục vụ tiếp công dân.

Ban Thường vụ Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện quan tâm chỉ đạo các cơ quan tư pháp, các địa phương thường xuyên quan tâm củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC từ huyện đến cơ sở; chỉ đạo làm tốt công tác bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm. Qua củng cố, kiện toàn, đến nay huyện CBCC tham gia công tác tiếp công dân của huyện có 02 cán bộ, công chức kiêm nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân; trình độ chuyên môn: 01 cử nhân Luật, 01 chuyên ngành khác. Các cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được bố trí 01 phòng tiếp dân riêng biệt tại Ban tiếp công dân của huyện. Nhìn chung, việc củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, tăng cường trách nhiệm, nâng cao ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các cơ quan, đơn vị có chức năng bảo vệ người tố cáo được thực hiện bảo đảm quy định. Đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản bảo đảm về số lượng, chất lượng ngày càng được nâng lên, có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ. Các cơ quan, địa phương, đơn vị đã quan

⁶ Giám sát việc thực thi pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đối với Ủy ban nhân dân xã Phi Liêng, Ủy ban nhân dân xã Đa Rsal.

tâm bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân, trang bị đầy đủ thiết bị và các điều kiện cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cũng như công tác bảo vệ người tố cáo.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo.

Năm 2024, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo định hướng thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác bảo vệ người tố cáo, đấu tranh với các biểu hiện bao che những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và những hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật; chỉ đạo các cơ quan truyền thông tại địa phương tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền và tham gia bảo vệ người tố cáo, đấu tranh với các biểu hiện bao che, những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và những hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật; chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền cung cấp thông tin liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác bảo vệ người tố cáo; chỉ đạo các cơ quan thông tin truyền thông tích cực đưa tin, bài với hàng trăm lượt tin, bài về hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo...

Việc thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp trên các phương tiện thông tin đại chúng được thực hiện nghiêm túc vào các ngày đầu tuần của tháng để công dân biết; tin về hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác bảo vệ người tố cáo đã phản ánh khách quan, trung thực, bảo đảm đúng các quy định của pháp luật, quy tắc đạo đức nghề nghiệp... Qua đó bảo đảm cung cấp thông tin đến với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ tích cực công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác bảo vệ người tố cáo tại địa phương.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

2.1. Kết quả tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy (theo Quy định số 11-QĐ/TW).

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, thực hiện Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về ban hành quy chế tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy”. Hàng tháng, đều xây dựng kế hoạch và thực hiện tiếp dân ít nhất 01 tháng/01 lần (trước ngày mùng 5 hàng tháng) và nội dung tiếp công dân được đưa vào chương trình công tác hàng tháng của Ban

Thường vụ Huyện ủy; đồng thời, ban hành Thông báo tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy và thông báo trên loa truyền thanh không dây của huyện và xã; đồng thời đăng trên Website Đảng bộ huyện Đam Rông để cho người dân được biết. Ngoài ra, Thường trực Huyện ủy tiếp đột xuất khi cần. Năm 2024, Thường trực Huyện ủy ban hành 12 thông báo tiếp công dân (*12 thông báo tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy*) và tổ chức tiếp được 25 buổi (*24 buổi tiếp định kỳ, 01 buổi đột xuất*) theo quy định, đạt tỷ lệ 100%. Tuy nhiên, tại các buổi tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Huyện ủy không có công dân đến đăng ký làm việc, tại buổi tiếp đột xuất có 01 công dân đến đăng ký làm việc, qua làm việc đã hướng dẫn người dân và chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường huyện hướng dẫn và tiếp nhận đơn thư của công dân theo quy định. Bí thư Đảng ủy các xã tiếp được 192 buổi tiếp công dân (*trong đó 181 buổi tiếp định kỳ không có công dân đăng ký làm việc, tiếp đột xuất 11 buổi/16 lượt công dân*). Qua mỗi đợt tiếp dân, hầu hết đều ghi biên bản và ban hành thông báo kết quả tiếp công dân gửi đến các cơ quan, đơn vị và công dân và chỉ đạo các cơ quan liên quan xem xét, giải quyết các nội dung khiếu nại, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật, qua đó đã góp phần hạn chế đơn thư khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

Công tác tiếp nhận và xử lý đơn, thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của Thường trực Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra các cấp: Năm 2024, Thường trực Huyện ủy tiếp nhận 04 đơn kiến nghị, phản ánh, qua xem xét, không có đơn thuộc thẩm quyền giải quyết giải quyết; Thường trực Huyện ủy đã chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy chuyển đơn của công dân đến các cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết theo quy định⁷. Năm 2024, cấp ủy và Ủy ban Kiểm tra các cấp không nhận được đơn tố cáo tổ chức đảng, đảng viên. Tuy nhiên, Ban Thường vụ Huyện ủy nhận được 01 đơn khiếu nại kỷ luật đảng; Ban Thường vụ Huyện ủy giải quyết đảm bảo về quy trình, đúng thời gian, kết quả giải quyết, giữ nguyên nội dung, hình thức kỷ luật khiển trách đối với đảng viên.

Năm 2024, Thường trực Huyện ủy chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện giải quyết dứt điểm 02 đơn kiến nghị do Thường trực Tỉnh ủy giao chuyển đến⁸. Ngày 11/10/2024, Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Công văn số 1172-CV/HU, ngày 11/10/2024 về báo cáo kết quả giải quyết 02 đơn kiến nghị do Thường trực Tỉnh ủy giao chuyển đến theo Công văn số 4413-CV/TU, ngày 18/6/2024 và Công văn số 4133-CV/TU, ngày 19/6/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy cho Ban Nội chính Tỉnh ủy theo Công văn số 3835-CV/BNCTU, ngày 27/9/2024 của Ban Nội chính Tỉnh ủy.

⁷. Trong 03 đơn: Thường trực Huyện ủy đã chỉ đạo chuyển 03 đơn đến Ủy ban nhân dân huyện giải quyết; 01 đơn đến Ủy ban nhân dân xã Rô Men xem xét giải quyết.

⁸ Đơn kiến nghị của bà K' Ngông - Thôn Liêng Đông, xã Phi Liêng, và Ông Nguyễn Văn Sơn - Thôn 1, xã Rô Men, huyện Đam Rông kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai.

Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy chuyển 04 đơn kiến nghị của công dân đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định. Qua phân loại có 04 đơn phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã hướng dẫn, trả đơn; 01 đơn tố cáo mạo tên đối với 01 đảng viên thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy tiến hành xếp lưu và phục vụ công tác giám sát thường xuyên.

Kết quả tiếp công dân của chủ tịch UBND các cấp: Công tác tiếp công dân được UBND huyện quan tâm, tổ chức và thực hiện theo đúng quy định, duy trì việc tiếp công dân định kỳ. Tính đến ngày 10/12/2024, tổng số lượt tiếp công dân là 85 lượt, số người được tiếp là 93 người; số vụ việc: 83 vụ (*tiếp lần đầu*); không có đoàn đông người; trong đó Chủ tịch UBND huyện tiếp 24 kỳ (*trong đó có 04 lượt/07 công dân đến đăng ký làm việc*), Ủy ban nhân dân các xã tiếp 43 lượt/43 người. Chủ tịch UBND các xã tiếp 18 lượt/20 người; ủy quyền 02 lượt/02 người; tiếp công dân thường xuyên 61 lượt/64 người (*Ban tiếp công dân huyện tiếp 18 lượt/21 người, UBND các xã tiếp 43 lượt/43 người*); Thủ trưởng các cơ quan tiếp 24 lượt/29 người. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, môi trường, chế độ, chính sách, như: tranh chấp đất đai, đòi lại đất, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất, tài sản ...

Nội dung phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của công dân đều được hướng dẫn, giải thích và chỉ đạo các cơ quan liên quan xử lý, giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật, không phát sinh tồn đọng. Trong năm, nhìn chung công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện đã có chuyển biến tích cực, việc bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân được thực hiện theo quy định của pháp luật; các kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được tiếp nhận, xử lý kịp thời đúng quy định của pháp luật.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Cấp ủy, chính quyền địa phương đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Nhìn chung, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện cơ bản bảo đảm về thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục và bảo đảm đúng quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại, cơ sở pháp lý giải quyết. Quá trình rà soát có sự tham gia của các phòng, ban, ngành, Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện... Qua đó, đã góp phần bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước và tổ chức, công dân, hạn chế phát sinh “điểm nóng” trên địa bàn, qua đó đã góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đơn thư vượt cấp; góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Năm 2024, toàn huyện tiếp nhận tiếp nhận 118 đơn (*18 đơn kỳ trước chuyển sang⁹, tiếp nhận trong kỳ 118 đơn*). Trong đó có 09 đơn khiếu nại, tố cáo¹⁰. Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 06 đơn khiếu nại; số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền 01 đơn tố cáo, đã hướng dẫn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; số đơn không đủ điều kiện xử lý là 02 đơn (*01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo*). Kết quả giải quyết đã giải quyết 06/06 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

Nhìn chung công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn đảm bảo các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, góp phần bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước và tổ chức, công dân, hạn chế phát sinh, hình thành “điểm nóng” tại địa phương.

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo.

Năm 2024, không phát hiện trường người tố cáo bị trả thù, trù dập và không phát sinh yêu cầu áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ bảo vệ người tố cáo đã thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo như: bảo vệ bí mật thông tin của người tố cáo trong quá trình tiếp nhận, chuyển đơn tố cáo, giải quyết tố cáo... Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn tố cáo và trong quá trình giải quyết tố cáo bảo đảm chặt chẽ, hiệu quả.

II. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo một số nơi, một số vụ việc thời gian thẩm tra, xác minh còn kéo dài; việc nắm tình hình, kiểm tra trách nhiệm xử lý đơn thư và thực hiện chế độ thông tin báo cáo về khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên. Lãnh đạo một số ngành, địa phương cơ sở chưa làm tốt công tác đối thoại với người dân, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo. Một số vụ việc xảy ra chưa được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, dẫn đến đơn thư khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền, nhưng một bộ phận công dân vẫn chưa thỏa mãn với kết quả giải quyết, tiếp tục gửi đơn khiếu kiện, khiếu nại đến nhiều cấp, nhiều nơi.

- Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể ở một số nơi chưa làm tốt vai trò tham gia hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại ở cơ sở;

⁹ Trong 18 đơn kỳ trước chuyển sang (02 đơn tố cáo, 16 đơn kiến nghị, phản ánh).

¹⁰ Trong 9 đơn khiếu nại tố cáo (07 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo).

phương pháp giám sát của các cơ quan dân cử, tổ chức chính trị - xã hội còn hình thức, hiệu quả chưa cao.

- Một số địa phương, đơn vị chưa nắm chắc việc phân loại đơn, trình tự, thủ tục nên trong quá trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo gặp nhiều khó khăn dẫn đến trễ quá thời hạn xử lý đơn. Một số xã còn giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng các dạng văn bản không có hiệu lực về pháp lý, chưa đảm bảo quy định của pháp luật.

- Tỷ lệ khiếu nại, tố cáo sai ở mức cao; việc nắm tình hình, kiểm tra trách nhiệm xử lý đơn thư và thực hiện chế độ thông tin báo cáo về khiếu nại, tố cáo chưa chủ động, kịp thời.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết những vụ việc cụ thể đôi khi còn thiếu chặt chẽ, từ đó làm chậm tiến độ giải quyết.

2. Nguyên nhân

** Nguyên nhân khách quan*

- Đam Rông là huyện nghèo, đời sống vật chất và tinh thần của người dân còn nhiều khó khăn; trình độ dân trí, hiểu biết pháp luật còn thấp.

- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế dẫn đến việc tham mưu cho cấp ủy, chính quyền giải quyết còn hạn chế.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực: đất đai, tài nguyên khoáng sản còn hạn chế; công tác thu hồi, đền bù giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án ở địa phương chưa thỏa đáng, gây bức xúc trong nhân dân dẫn đến khiếu nại, khiếu kiện.

- Công tác dân vận chính quyền, công tác tuyên truyền, giải thích về chính sách bồi thường khi thu hồi đất ở một số dự án và việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại trung tâm huyện, một số địa phương, ngành chưa có sự phối hợp nhịp nhàng; sự vào cuộc của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội, nhất là ở cơ sở, còn nhiều hạn chế.

** Nguyên nhân chủ quan.*

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của một số cấp ủy đảng, thủ trưởng, cơ quan, đơn vị còn thiếu sâu sát, cụ thể và quyết liệt. Người đứng đầu một số cấp ủy, cơ quan, tổ chức, đơn vị chưa phát huy vai trò, trách nhiệm của mình.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức chưa làm hết trách nhiệm, chưa đầu tư nghiên cứu đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực và nội dung của các chỉ thị.

- Việc thực hiện pháp luật của một bộ phận cán bộ, công chức chưa nghiêm, chưa tạo được niềm tin của người dân đối với việc bảo vệ người tố cáo, dẫn đến người dân còn tâm lý e ngại, không dám tố cáo hành vi tham nhũng, tiêu cực.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới

Năm 2025, là năm diễn ra Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2025 - 2030; dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo dự báo diễn biến phức tạp, nhất là tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp. Đặc biệt, nội dung khiếu nại, tố cáo tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai; công tác quy hoạch cán bộ việc thực hiện các chính sách xã hội, các công trình, dự án trọng điểm đang triển khai trên địa bàn huyện nếu không thực hiện tốt công tác bồi thường, hỗ trợ đền bù giải phóng mặt bằng sẽ rất dễ xảy ra khiếu kiện, đơn thư vượt cấp. Bên cạnh đó, thời gian tới là giai đoạn tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) *“Một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”*; dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo sẽ có chiều hướng gia tăng và phức tạp, có khả năng phát sinh nhu cầu bảo vệ người tố cáo, tác động đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí trên địa bàn...nếu việc triển khai thực hiện không tốt sẽ có tác động đến quyền lợi, dễ phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo...

Trước tình hình đó, đòi hỏi các cấp ủy, chính quyền phải tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW và Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Qua đó, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo của người dân, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tổ chức và công dân, góp phần ổn định trật tự, an toàn xã hội tại địa phương. Bên cạnh đó, phải đảm bảo làm tốt công tác tư tưởng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm công tác bảo vệ người tố cáo, đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, nâng cao tinh thần góp ý, phê bình cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên chưa thực hiện tốt công tác bảo vệ người tố cáo, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

2.1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc lãnh đạo, chỉ đạo phải bảo đảm kịp thời, bám sát mục đích, yêu cầu, các nội dung cụ thể về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để làm cơ sở cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm thuận lợi, hiệu quả, tránh khó khăn, vướng mắc.

2.2. Tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt để cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị nhận thức đúng, đầy đủ ý nghĩa, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực này; tăng cường công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung của Chỉ thị số 35-CT/TW và Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị và các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, PCTNTC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân với nhiều hình thức phù hợp, nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của lãnh đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, để từ đó triển khai thực hiện đạt hiệu quả.

2.3. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 113/2015/QH ngày 27/11/2015 của Quốc hội về hoạt động giám sát chuyên đề, hoạt động chất vấn liên quan đến khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

2.4. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo và giải quyết các vụ việc mới phát sinh kịp thời, bảo đảm thời hạn quy định, hạn chế thấp nhất đơn thư quá hạn; nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ động rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ở địa phương.

2.5. Phát huy hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã trong thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các mặt công tác khác có liên quan đến quyền, lợi ích của người dân; lấy hiệu quả công tác này làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

2.6. Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp giữa các cấp ủy Đảng, các phòng, ban, ngành và các địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; đẩy mạnh, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; tiếp tục kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác chỉ đạo các cơ quan chức năng và các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, phát huy vai trò của cơ

quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo, đảm bảo chính xác, kịp thời, trung thực, khách quan.

2.7. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo theo quy định của pháp luật. Việc báo cáo phải đầy đủ, kịp thời, chính xác về số liệu, tránh hình thức, báo cáo nhiều về thành tích, che giấu khuyết điểm, tồn tại, hạn chế... Nâng cao vai trò giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc các cấp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ quyền, lợi ích của Nhà nước, doanh nghiệp và cá nhân.

2.8. Tăng cường tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, tham mưu giải quyết đơn thư ở cơ sở; xây dựng cơ sở dữ liệu về đơn thư khiếu nại, tố cáo gắn với triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ “*Về quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*”.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (*báo cáo*).
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (*báo cáo*),
- Thường trực Huyện ủy,
- HĐND, UBND huyện,
- Các cơ quan khối nội chính,
- Đảng ủy các xã,
- Các đồng chí Huyện ủy viên,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Đa Cắt K' Hương

PHỤ LỤC 01

Kết quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐ/Đi/TW, ngày 18/2/2019 của người đứng đầu cấp ủy

(Kèm theo báo cáo số 416 - BC/HU, ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy)

STT	Nội dung		Tổng cộng	Bí thư Huyện ủy	Bí thư Đảng ủy các xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	25	24	181
		Đột xuất		1	11
2	Số lượt người	Định kỳ	17	0	0
		Đột xuất		1	16
3	Số đoàn đông người		0	0	0
4	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC về suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên qua các cuộc tiếp dân		0	0	0
5	Số vụ việc người dân phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn phản ánh, kiến nghị, KNTC	0	0	0
		Đã giải quyết còn phản ánh, kiến nghị, KNTC	0	0	0
		Đang giải quyết	0	0	0
6	Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã xử lý, chỉ đạo, hướng dẫn người phản ánh, kiến nghị, KNTC đến cơ quan chức năng, người có thẩm quyền	3	3	0
		Lưu theo quy định	0	0	0

PHỤ LỤC 02

Kết quả tiếp dân, giải quyết KNTC của Chủ tịch UBND các cấp

(Kèm theo báo cáo số 416 - BC/HU, ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy)

STT	Nội dung		Tổng cộng	Chủ tịch UBND cấp huyện	Chủ tịch UBND cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	24	4	20
		Đột xuất		0	0
2	Số lượt người	Định kỳ	29	7	22
		Đột xuất		0	0
3	Số vụ việc KNTC		9	9	0
4	Số đoàn đông người		0	0	0
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC	6	6	0
		Đã giải quyết còn KNTC	0	0	0
		Đang giải quyết	0	0	0
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền	1	1	0
		Lưu theo quy định	2	2	0

PHỤ LỤC 03

Tình hình, kết quả bảo vệ người tố cáo trong địa phương

(Kèm theo báo cáo số 416 - BC/HU, ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy)

[illegible]

PHỤ LỤC 04

Kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

(Kèm theo báo cáo số 416 - BC/HU, ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy)

TT	Diễn giải		Cấp huyện
1	Số cuộc thanh tra do thanh tra huyện, thành phố thực hiện	Theo kế hoạch	12 cuộc (Trong đó có 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; 01 cuộc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phi Liêng về thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng)
		Đã thực hiện	12
		Đột xuất	0
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được thanh tra		12
3	Số cuộc kiểm tra do UBKT huyện ủy, thành ủy thực hiện	Theo chương trình	4 cuộc (Ban Thường vụ Huyện ủy kiểm tra Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy thực hiện 03 cuộc kiểm tra giám sát thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát thi hành kỷ luật đảng, trong đó có nội dung kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo)
		Đã thực hiện	04

		Đội xuất	0
4	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra		05 cơ quan, đơn vị, 01 cán bộ chủ chốt
5	Số cuộc giám sát do HĐND, MTTQVN huyện, thành phố thực hiện		01 cuộc giám sát việc thực thi pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.
6	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát		02 đơn vị (UBND xã Phi Liêng, UBND xã Đa Rsal)
7	Số người vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo	Bị kỷ luật Đảng	0
		Xử lý về chính quyền	0
		Xử lý theo pháp luật	0
		Chưa đến mức bị xử lý	0
8	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã bị kết luận vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo		0

PHỤ LỤC 05

Nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân của UBND cấp huyện

(Kèm theo báo cáo số 416 - BC/HU, ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy)

Nhân lực tham gia tiếp công dân						Cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân		Ghi chú
Số lượng cán bộ, công chức chuyên trách tiếp công dân	Số lượng cán bộ, công chức kiêm nhiệm tiếp công dân	Trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức tiếp công dân				Phòng (trụ sở) tiếp công dân riêng biệt	Phòng (trụ sở) tiếp công dân trong khu hành chính chung	
		Tiến sĩ luật	Thạc sĩ luật	Cử nhân luật	Chuyên ngành khác			
2	2	0	0	1	1	1		