

BÁO CÁO

**Kết quả công tác dư luận xã hội năm 2024
Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**

I. Bối cảnh năm 2024

Trong năm 2024, tình hình các tầng lớp nhân dân trong huyện cơ bản ổn định; Nhân dân các dân tộc trong huyện tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động. Công tác an sinh xã hội được cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể quan tâm; các hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách, các chức sắc tôn giáo, người tiêu biểu và gia đình khó khăn được hỗ trợ về vật chất, tinh thần; giá cả phê tăng, nhân dân phấn khởi chuẩn bị thu hoạch. Vì vậy tư tưởng, tâm trạng, dư luận xã hội trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân ổn định, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành của chính quyền các cấp ở địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, huyện vẫn còn những khó khăn, thách thức như: Trong những tháng đầu năm, thời tiết khô hạn nắng, nóng kéo dài, giá cả vật tư nông nghiệp đầu vào cho sản xuất và chăn nuôi tăng cao, thị trường tiêu thụ nông sản chưa ổn định, giá phân bón, xăng dầu, vật liệu tăng cao, mưa, sạt lở, trộm cắp... đã tác động đến đời sống, sản xuất và tư tưởng của cán bộ, đảng viên, nhân dân trên địa bàn. Bên cạnh đó, tình trạng vi phạm lâm luật, một số hộ đồng bào dân tộc thiểu số thôn 4, xã Đạ Long vẫn đòi trở về làng cũ tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; một bộ phận người đồng bào dân tộc thiểu số còn có tư tưởng trông chờ, ỷ lại vào sự đầu tư của Nhà nước, chưa tự giác trong lao động, vươn lên thoát nghèo; vấn đề dân di cư tự do từ các tỉnh phía Bắc vào địa phương...; lợi dụng công tác phòng, chống tham nhũng, việc khởi tố, bắt tạm giam một số cá nhân; việc xử lý sai phạm của một số cán bộ trong quản lý nhà nước trên lĩnh vực đất đai, quản lý bảo vệ rừng, tài nguyên khoáng sản... nhằm chống phá, xuyên tạc vai trò lãnh đạo của Đảng, điều hành của Nhà nước và của tỉnh và huyện.

II. Kết quả công tác dư luận xã hội năm 2024

1. Công tác nắm bắt, tổng hợp, phân tích, dự báo, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

Xác định rõ tầm quan trọng, vai trò vị trí của công tác nắm bắt dư luận xã hội đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần ổn định tình hình chính trị -

trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế của huyện. Đặc biệt, trong thời điểm hiện nay, các thế lực thù địch phản động không ngừng chống phá cách mạng nước ta bằng chiến lược “Diễn biến hoà bình”. Trước sự bùng nổ thông tin một cách mạnh mẽ; sự phát triển vượt bậc của Internet và các loại báo mạng điện tử,... thì việc cần phải nắm vững tư tưởng, định hướng thông tin đối với nhân dân là yêu cầu bắt buộc đối với đội ngũ những người làm công tác tư tưởng của Đảng.

Công tác nắm bắt dư luận xã hội thường xuyên được Ban Tuyên giáo Huyện ủy thực hiện thông qua hệ thống cộng tác viên dư luận xã hội; qua các phương tiện thông tin đại chúng, các trang mạng xã hội... Đặc biệt, trước những vấn đề mới phát sinh, vấn đề nổi cộm gây bức xúc trong cán bộ, đảng viên và nhân dân Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo hoặc cử cán bộ, công chức đến làm việc và nắm bắt thông tin để báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy và thông tin đến cấp ủy các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, giải quyết. Việc nắm bắt dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo, quản lý thường xuyên được Ban Thường vụ Huyện ủy quan tâm chỉ đạo Ban Tuyên giáo, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội thực hiện và xem đây là kênh thông tin quan trọng góp phần giúp cấp ủy chính quyền giải quyết những vấn đề bức xúc trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Căn cứ vào định hướng của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và tình hình thực tế của địa phương, hằng tháng, quý, Ban Tuyên giáo Huyện ủy định hướng các nội dung cần nắm bắt dư luận xã hội. Chỉ đạo việc nắm dư luận xã hội đối với các vụ việc bức xúc, nổi cộm xảy ra trên địa bàn huyện,... thông báo nhanh qua điện thoại, zalo, facebook hoặc bằng văn bản.

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác dư luận xã hội trên địa bàn huyện vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục, đó là: Việc thực hiện phản ánh, báo cáo những tin “nóng”, bức xúc, nổi cộm, những phát sinh mới ở ngành, địa phương, đơn vị,... còn hạn chế. Một số vấn đề bức xúc phản ánh chưa kịp thời, thậm chí không được phản ánh. Thông tin dư luận xã hội còn hạn chế về tính đa dạng, toàn diện. Chất lượng thông tin phản ánh nhiều khi dựa trên thông tin mà các phương tiện thông tin đại chúng đã nêu,...

2. Công tác thăm dò, điều tra dư luận xã hội

Chủ động nắm bắt tình hình dư luận xã hội trong nhân dân, về những vấn đề cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân quan tâm. Đồng thời định hướng dư luận xã hội kịp thời trước các sự việc, sự kiện quan trọng của đất nước và địa phương. Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và các địa phương cơ sở triển khai khảo sát Hội nghị TW9 và Kỳ họp thứ V Quốc hội Khóa XIII; điều tra trực tuyến khảo sát dư luận xã hội với chủ đề: “Ý kiến đánh giá của người dân về công tác

đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng”¹ và phối hợp thăm dò dư luận xã hội với 875 phiếu khảo sát trực tuyến và 50 phiếu trực tiếp, đảm bảo kịp thời theo yêu cầu².

Công tác nắm bắt định hướng dư luận xã hội chịu sự chi phối của nhiều yếu tố, gặp khó khăn, tác động đến công tác lãnh đạo, điều hành, quản lý xã hội. Sự phát triển mạnh mẽ của các phương tiện truyền thông mới và mạng xã hội với nhiều luồng thông tin đa dạng, đa chiều. Các thế lực thù địch không ngừng hoạt động chống phá khối đại đoàn kết toàn dân tộc và sự nghiệp cách mạng của Đảng. Hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong một bộ phận không nhỏ cán bộ đảng viên gây mất niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng.

3. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ dư luận xã hội

Thực hiện Kết luận của Thường trực Huyện ủy và nhằm đổi mới, nâng cao hiệu quả của công tác dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy Quyết định kiện toàn đội ngũ công tác viên dư luận xã hội. Đến nay, đội ngũ công tác viên dư luận là 12 đồng chí³, được bố trí ở nhiều cơ quan, đơn vị với thành phần đa dạng là cán bộ, đảng viên, viên chức...

Công tác dư luận xã hội là công việc quan trọng và cần thiết nhằm nắm bắt, phản ánh tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của Nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự tác động trực tiếp đến đời sống nhân dân... Đây là khâu quan trọng và cần thiết trong việc xây dựng, ban hành, tổ chức, đánh giá kết quả thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Tập huấn giúp cho đội ngũ công tác viên dư luận xã hội nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ nắm bắt; phát huy hiệu quả việc nắm bắt, phản ánh tình hình dư luận xã hội, tư tưởng cán bộ, đảng viên và Nhân dân; kịp thời định hướng dư luận, tham mưu cho lãnh đạo cơ quan, đơn vị chỉ đạo xử lý những vấn đề phức tạp phát sinh, góp phần bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng; củng cố niềm tin của cán bộ, đảng viên và Nhân dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước...

Nhìn chung, đa số công tác viên dư luận xã hội đều có trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, đáp ứng yêu cầu công việc, có tinh thần trách nhiệm, kinh nghiệm thực tiễn và khả năng nắm bắt dư luận xã hội.

¹ Công văn số 162-CV/BTGHU, ngày 27/5/2024 về việc khảo sát dư luận xã hội với chủ đề: “Ý kiến đánh giá của người dân về công tác đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng”.

² Công văn số 179 CV/BTGHU, ngày 06/9/2024 về việc Phối hợp thăm dò dư luận xã hội bằng hình thức trực tuyến.

³ Quyết định số 1557-QĐ/HU, ngày 29/7/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy về Kiện toàn đội ngũ Công tác viên dư luận xã hội Huyện ủy.

4. Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

Hầu hết, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã thực hiện tốt việc nắm bắt, tập hợp, phản ánh khách quan, trung thực các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân trước những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới, các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và địa phương. Nhiều cộng tác viên đã nắm tình hình, đánh giá và dự báo sát các luồng dư luận xã hội, thường xuyên trao đổi, thảo luận, phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy trong quá trình cung cấp thông tin. Công tác tuyên truyền định hướng dư luận xã hội trên không gian mạng từng bước được cộng tác viên dư luận xã hội quan tâm.

Đội ngũ cộng tác viên đã vận dụng nhiều phương thức khác nhau trong nắm bắt dư luận. Khai thác và sử dụng tốt các hình thức phản ánh dư luận, phù hợp với từng nội dung, thời điểm, tính nhạy cảm của những luồng dư luận xã hội cụ thể. Việc báo cáo định kỳ được đa số cộng tác viên thực hiện. Việc báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất qua điện thoại, zalo, facebook... đã được cộng tác viên quan tâm thực hiện.

5. Những vấn đề đặt ra đối với công tác dư luận xã hội

Hiện nay, khai thác sức ảnh hưởng lớn của mạng xã hội, các thế lực thù địch, phản động, bất mãn, cơ hội chính trị trong và ngoài nước luôn lợi dụng những tin đồn để xuyên tạc, bóp méo sự thật; loan tin công kích, chống phá Đảng và Nhà nước nhằm chia rẽ mối quan hệ giữa Đảng, chính quyền với nhân dân, chia rẽ khối đại đoàn kết toàn dân tộc, gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Nguy hiểm hơn, trước những vấn đề “nóng” mà người dân quan tâm, đã bị một số tờ báo, tạp chí điện tử lợi dụng đưa ra những phân tích, đánh giá thiếu khách quan, đưa tin giật gân, câu khách, làm nhiễu thông tin nhằm thu hút sự hiếu kỳ của độc giả, ảnh hưởng đến công tác định hướng dư luận xã hội. Trong Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25-10-2021 của Hội nghị lần thứ tư, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”, Đảng yêu cầu nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, kịp thời xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội...

III. Tồn tại, hạn chế

Mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội đã được xây dựng, bố trí ở nhiều cơ quan, đơn vị, lĩnh vực. Bên cạnh kết quả đạt được một số cộng tác viên hoạt động chưa thật sự hiệu quả:

- Công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi lúc chưa kịp thời, toàn diện. Việc báo cáo định kỳ tình hình dư luận tại địa phương, đơn vị (tuần, tháng, năm) về Ban Tuyên giáo Huyện ủy còn chậm, nội dung báo cáo ít thông tin, chủ yếu là báo cáo hoạt động của cơ quan, đơn vị. Việc nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi khi còn nể nang, né tránh những vấn đề nhạy cảm; còn lúng túng, chậm trong việc xử lý, giải quyết những vấn đề phát sinh. Kỹ năng và việc nắm bắt tình hình dư luận xã hội trên Internet, nhất là trên các trang mạng xã hội của đội ngũ cộng tác viên đôi lúc còn hạn chế.

- Việc xử lý, giải quyết các phản ánh của dư luận xã hội có lúc, có nơi còn chậm; chất lượng báo cáo kết quả phản hồi dư luận xã hội vẫn còn hạn chế, trả lời phản ánh chung chung, chưa đáp ứng yêu cầu, giải quyết bức xúc của người dân.

- Công tác dự báo tình hình và đề xuất giải pháp xử lý, định hướng dư luận xã hội chưa kịp thời.

- Là huyện có tỉ lệ người dân tộc thiểu số cao, việc tiếp cận để thu thập thông tin khi có thông tin dư luận thì người dân còn e dè ngại tiếp xúc, có bộ phận còn không biết tiếng kinh nên cũng ảnh hưởng đến công tác nắm bắt tình hình.

- Một số thông tin chỉ mang tính chất là tin đồn, chưa được xác minh và kiểm chứng, thiếu chính xác.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025

1. Dự báo tình hình

Trên bình diện quốc tế, hòa bình, hợp tác và phát triển vẫn là xu thế lớn, song đang đứng trước nhiều trở ngại, khó khăn. Cạnh tranh kinh tế, chiến tranh thương mại, tranh giành nguồn lực, tranh giành ảnh hưởng giữa các nước ngày càng quyết liệt. Những vấn đề toàn cầu và các thách thức an ninh phi truyền thống khác ngày càng gia tăng. Xung đột giữa Nga – Ukraina, xung đột giữa Israel và tổ chức Hamas vẫn diễn biến phức tạp; tranh chấp chủ quyền lãnh thổ, chủ quyền biển, đảo diễn ra căng thẳng, phức tạp, quyết liệt hơn. Hòa bình, ổn định, tự do, an ninh, an toàn hàng hải, hàng không trên Biển Đông đứng trước thách thức lớn, tiềm ẩn nguy cơ xung đột. Công tác Đại hội Đảng các cấp, nhiệm kỳ 2025 – 2030 tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Đối với huyện Đam Rông, năm 2025 các hoạt động kinh tế, văn hóa, xã hội đang trên đà phát triển. Tuy nhiên, nguy cơ thiên tai, bão lũ, lạm phát, suy giảm tăng trưởng, sự chống phá của các thế lực thù địch về Đại hội Đảng các cấp, nhiệm kỳ 2025 – 2030 tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, các thông tin xấu độc lan truyền trên mạng xã hội chưa được kiểm chứng, công tác

quản lý bảo vệ rừng, tài nguyên khoáng sản, dân về làng cũ... vẫn là những thách thức đối với huyện nói chung và công tác tuyên giáo nói riêng.

2. Nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội cần triển khai một số giải pháp sau:

- Nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và các tầng lớp nhân dân; từng bước đưa công tác dư luận xã hội trở thành nhiệm vụ thường xuyên, nền nếp.

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội cho các cấp ủy, chính quyền Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các tầng lớp nhân dân (*qua các cuộc họp, hội nghị; qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên; các phương tiện thông tin đại chúng...*)

- Nắm bắt dư luận xã hội phải sâu sát, nhanh chóng, kịp thời, phản ánh chính xác, đầy đủ, khách quan, trung thực; phân tích, nhận diện được thông tin dư luận đúng hay sai; chú trọng phân tích tìm nguyên nhân, bản chất sự việc và cách thức lan truyền của dư luận.

- Nắm bắt và định hướng dư luận qua mạng internet, mạng xã hội: Tạo các nhóm công khai, các nhóm kín trên mạng xã hội và sử dụng tài khoản mạng xã hội của đội ngũ cán bộ tuyên giáo để nắm bắt, cung cấp thông tin định hướng và thông tin chính thống nhanh chóng kịp thời, hiệu quả. Có giải pháp để tăng lượng theo dõi, tham gia nhóm nhằm tăng tính lan tỏa. Đội ngũ làm công tác dư luận thường xuyên đăng tải tin, bài, video tuyên truyền, tham gia bình luận trên mạng xã hội trên cơ sở quan điểm đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chuẩn mực giá trị truyền thống, các yêu cầu phát triển của xã hội.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành trong công tác nắm bắt, định hướng dư luận xã hội. Nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cộng tác viên và cán bộ làm công tác dư luận xã hội các cấp trong việc tích cực gắn kết, mở rộng mạng lưới. Gắn kết các lực lượng làm công tác tuyên giáo, nhất là các lực lượng của Ban Chỉ đạo 35, góp phần bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng và đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tình hình mới.

- Chủ động phản hồi thông tin về kết quả xử lý, giải quyết các vấn đề được dư luận xã hội phản ánh, giúp các cấp ủy, chính quyền kịp thời nắm bắt và kịp thời cung cấp thông tin, định hướng tuyên truyền cho các cơ quan báo chí.

- Xây dựng, củng cố, kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội: Cấp ủy các cấp tiếp tục kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội bố trí cán bộ có

năng lực, kinh nghiệm thực tiễn, trình độ chuyên môn nghiệp vụ vững vàng, có trình độ lý luận chính trị, hiểu biết về các lĩnh vực, có trách nhiệm và khả năng nắm bắt, phân tích, nhận diện, xử lý thông tin, định hướng thông tin đối với dư luận xã hội.

Đầu tư cơ sở vật chất, kinh phí cho công tác dư luận xã hội: Thực hiện chế độ đối với cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh, cấp huyện theo Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW.

IV. Phụ lục kèm theo

Stt	Nội dung	Số lượng
01	Văn bản lãnh đạo chỉ đạo về công tác dư luận xã hội đã tham mưu.	01
02	Báo cáo nhanh báo cáo chuyên đề báo cáo tổng hợp tình hình dư luận xã hội.	06
03	Báo cáo các cuộc điều tra thăm dò dư luận xã hội đã thực hiện (nếu có)	0
04	Hội nghị tập huấn nghiệp vụ dư luận xã hội	01
05	Cán bộ trực tiếp tham mưu công tác dư luận xã hội	01
06	Cộng tác viên dư luận cấp huyện	12
07	Một số mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong công tác nghiên cứu, nắm bắt, thăm dò dư luận xã hội.	0

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,
- Thường trực Huyện ủy,
- Lãnh đạo các Ban và Văn phòng Huyện ủy,
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện,
- Các đ/c Cộng tác viên dư luận xã hội huyện,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Trần Phước Mênh