

ĐẢNG BỘ TỈNH LÂM ĐỒNG
HUYỆN ỦY ĐAM RÔNG

*

Số 1028 - CV/HU

*Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo
tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Đam Rông, ngày 13 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: - Hội đồng nhân dân huyện,
- Ủy ban nhân dân huyện,
- Bí thư Đảng ủy các xã,
- Chủ tịch HĐND, UBND các xã.

Thực hiện Công văn số 3909-CV/TU, ngày 10/5/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới; ***Thường trực Huyện ủy yêu cầu Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện; Bí thư Đảng ủy các xã, Chủ tịch HĐND, UBND các xã quan tâm thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:***

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai và thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/4/2014 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; Quy định số 1477-QĐ/HU, ngày 16/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gửi đến Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy”...Xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Làm tốt công tác này là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền; tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị; phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường sự phối hợp và xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp

công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; các vụ việc mới phát sinh; các vụ việc đông người; không để khiếu kiện vượt cấp, đông người, gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương. ***Nếu cơ quan, đơn vị, địa phương nào thiếu quan tâm đến công tác tiếp công dân để xảy ra tình trạng không thực hiện tiếp công dân, không giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng thẩm quyền, để công dân khiếu kiện vượt cấp thì cấp ủy, người đứng đầu phải chịu trách nhiệm trước Thường trực Huyện ủy.***

3. Nêu cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng công tác tiếp công dân tại cơ sở; lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân để xử lý ***“từ sớm, từ đầu”***. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Giao Văn phòng Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện, định kỳ báo cáo Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (*báo cáo*),
- Văn phòng Tỉnh ủy (*báo cáo*),
- Thường trực Huyện ủy,
- Như kính gửi,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Đa Cát K' Hương