

## **BÁO CÁO**

**Sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”**

-----

Thực hiện Công văn số 3410-CV/BNCTU, ngày 16/4/2024 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; **Ban Thường vụ Huyện ủy Đam Rông báo cáo kết quả thực hiện như sau:**

### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH VÀ NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN TRONG VIỆC THỰC HIỆN QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐi/TW**

Huyện Đam Rông nằm ở phía Tây bắc của tỉnh Lâm Đồng, diện tích tự nhiên là 87.210 ha, huyện có 08 đơn vị hành chính cấp xã, 53 thôn; dân số trên 56.734 người, trong đó đồng bào dân tộc thiểu số chiếm 65%. Toàn Đảng bộ có 37 tổ chức cơ sở đảng (*trong đó, có 11 Đảng ủy và 26 chi bộ*); có 1.795 đảng viên, trong đó: Đảng viên là người dân tộc 655 đồng chí (*chiếm 36,49%*); đảng viên là người có đạo 517 đồng chí (*chiếm 28,80%*). Ban Chấp hành Đảng bộ huyện có 35 đồng chí, Ban Thường vụ Huyện ủy có 12 đồng chí.

Những năm qua, được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy và sự giúp đỡ của các sở, ban ngành của tỉnh; cùng với sự đoàn kết, nỗ lực cố gắng, quyết tâm vượt qua mọi khó khăn thử thách của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân các dân tộc trong huyện nên kinh tế - xã hội. Từ đó đã tạo điều kiện cho việc triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW đã phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, đối thoại với người dân. Nhờ đó, những năm qua, công tác này ngày càng có những chuyển biến tích cực, góp phần quan trọng vào đảm bảo an ninh trật tự, ổn định xã hội, tạo đồng thuận trong nhân dân, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Tuy nhiên, Đam Rông vẫn là địa phương còn nhiều khó khăn của tỉnh, quy mô kinh tế còn nhỏ, cơ cấu kinh tế chuyển dịch chậm, kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội có mặt chưa đồng bộ. Đời sống một bộ phận nhân dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số còn khó khăn, trình độ dân trí thấp nên nhận thức am hiểu pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một số bộ người dân, nhất là người đồng bào dân tộc thiểu số còn hạn chế, chưa đầy đủ về pháp luật. Cơ sở vật chất phục

vụ công tác tiếp dân của một số cấp ủy, chính quyền địa phương chưa được đầu tư đúng mức; cán bộ phụ trách công tác tiếp dân có nơi còn kiêm nhiệm, trình độ, năng lực chưa đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao...nên đã phần nào ảnh hưởng đến thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW tại địa phương.

## **II. KẾT QUẢ LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CỦA QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐi/TW**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện.**

#### ***1.1. Công tác phổ biến, quán triệt Quy định số 11-QĐi/TW***

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị *“Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*; Ban Thường vụ Huyện ủy đã kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức Hội nghị phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; đồng thời, chỉ đạo cấp ủy, tổ chức đảng chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Quy định số 11-QĐi/TW đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân ở địa phương.

Việc phổ biến, quán triệt, tuyên truyền Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị được tổ chức thông qua nhiều hình thức, phương pháp phù hợp với tình hình thực tế của địa phương (*tổ chức hội nghị quán triệt, thông qua các cuộc họp, thông qua hệ thống đài phát thanh và các phương tiện thông tin đại chúng, sao gửi tài liệu...*). Qua đó góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của người đứng đầu cấp ủy.

Những năm qua, Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng, chính quyền Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tổ chức Hội nghị và lồng ghép tổ chức được 52 Hội nghị, lớp tập huấn, quán triệt, tuyên truyền cho hơn 1.592 lượt cán bộ, đảng viên; phát hành 1.025 tài liệu ấn phẩm tuyên truyền về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Qua đó đã từng bước nâng cao được nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

#### ***1.2. Công tác cụ thể hóa các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện***

Nhằm cụ thể hóa việc thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị *“Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*; Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 về *“Ban hành Quy chế tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy”*. Trong đó nêu rõ trách nhiệm của

Bí thư Huyện ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc liên quan đến biểu hiện suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" của cán bộ, đảng viên và năm 2024. Ngày 16/4/2024, Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Quy định số 1477-QĐ/HU *"Về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị gửi đến Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy"* để triển khai đến cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội triển khai thực hiện tại địa phương.

## **2. Kết quả thực hiện các nội dung cụ thể của Quy định số 11-QĐi/TW**

Xác định công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị. Hàng năm, Ban Thường vụ Huyện ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong dân. Chỉ đạo xây dựng chương trình phối hợp giữa các cơ quan, ban ngành, đoàn thể trong việc triển khai thực hiện các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề bức xúc của nhân dân. Đồng thời, quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kiểm tra, giám sát, đôn đốc người đứng đầu cấp ủy, tổ chức, cơ quan Nhà nước, người đứng đầu cấp ủy thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW trong việc tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Để đánh giá kết quả thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị. Hàng năm, Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, các tổ chức cơ sở đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp khi xây dựng chương trình công tác, chương trình kiểm tra, giám sát đưa nội dung kiểm tra, giám sát về trách nhiệm trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của người đứng đầu cấp ủy. Từ đầu năm 2019 đến nay, Ban Thường vụ Huyện ủy kiểm tra 07 tổ chức đảng, giám sát 03 tổ chức đảng và 03 đảng viên thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý trong việc trách nhiệm trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của người đứng đầu cấp ủy gắn với kiểm tra, giám sát công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Năm 2024, Ban Thường vụ Huyện ủy đã kiểm tra đối với 02 tổ chức đảng và 01 đảng viên thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị *"Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân"*, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã tiến hành kiểm tra đối với 24 tổ chức đảng về thực hiện công tác giải quyết tố cáo tổ chức đảng và đảng viên, Thanh tra huyện thực hiện 13 cuộc thanh tra về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Qua kiểm tra, giám sát, thanh tra đã kịp thời nắm bắt tình hình, hướng

dẫn cấp ủy, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện, tìm giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các địa phương. Đồng thời lãnh đạo, chỉ đạo việc kiểm tra, giám sát, đôn đốc người đứng đầu cấp ủy trong việc chấp hành quy định về công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Công tác tiếp công dân từ huyện đến cơ sở đã có sự chuyển biến tích cực. Hàng tháng, đồng chí Bí thư cấp ủy chủ động dành thời gian trực tiếp tiếp công dân, lắng nghe dân, đối thoại trực tiếp với dân. Với vai trò là người đứng đầu, đồng chí Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện luôn quan tâm lãnh đạo chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ họp giao ban các cơ quan tư pháp để nghe các cơ quan, đơn vị báo cáo những vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài, những vụ việc có nhiều vướng mắc để kịp thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm. Hàng tháng, đồng chí Bí thư Huyện ủy đã thực hiện việc tiếp dân định kỳ 01 lần/1 tháng; chỉ đạo đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã tiếp công dân 02 lần/1 tháng; những trường hợp tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu, đồng chí Bí thư cấp ủy chủ động bố trí thời gian tổ chức đối thoại trực tiếp, tiếp nhận các ý kiến khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh qua điện thoại và qua tin nhắn... Qua đó kịp thời chỉ đạo các chính quyền, các phòng, ban chuyên môn giải quyết những kiến nghị, đề nghị của công dân, hạn chế đơn thư phát sinh ngay tại cơ sở và hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc các địa phương và các cơ quan thực hiện đúng quy định pháp luật nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị. Kịp thời xin ý kiến chỉ đạo của cấp ủy và cơ quan chức năng cấp trên về những vấn đề vướng mắc, phức tạp. Đối với những vụ việc khiếu nại liên quan đến dân tộc, tôn giáo, việc nhạy cảm về chính trị đã xem xét kỹ, lập hồ sơ đầy đủ, thận trọng để có biện pháp giải quyết phù hợp, kiên quyết không để các phần tử xấu lợi dụng, xuyên tạc, kích động tạo diễn biến phức tạp, gây mất an ninh trật tự trên đại bàn huyện.

Trong 10 ngày làm việc, kể từ khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, đồng chí Bí thư Huyện ủy chỉ đạo ban hành thông báo bằng văn bản đến người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về việc tiếp nhận để giải quyết hoặc đã chuyển, chỉ đạo cơ quan, người có thẩm quyền xử lý, giải quyết, nếu những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phức tạp, thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết. Nếu phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, phức tạp, thuộc thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, tổ chức, địa phương cần có thêm thời gian xem xét, xử lý thì thời hạn có thể kéo dài, nhưng không quá 15 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo và trong 7 ngày làm việc, kể từ khi nhận được phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo do đồng chí Bí thư Huyện ủy chuyển, chỉ đạo

giải quyết, cơ quan, tổ chức người có thẩm quyền giải quyết và báo cáo đồng chí Bí thư Huyện ủy và thông báo bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo biết về kết quả tiếp nhận để giải quyết và chỉ đạo giải quyết.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐ/TW**

Qua 05 năm, đồng chí Bí thư Huyện ủy tổ chức được 14 cuộc đối thoại với nhân dân trên địa bàn huyện (*riêng năm 2020, do ảnh hưởng của Covid-19, Huyện ủy không tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân*). Cơ bản, các ý kiến của nhân dân được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền giải đáp cụ thể (246/246 ý kiến, đạt 100%) tại Hội nghị và sau đối thoại có văn bản trả lời từng ý kiến đến nhân dân; một số kiến nghị thuộc thẩm quyền của chính quyền và các cơ quan liên quan, Ban Thường vụ Huyện chỉ đạo chính quyền, các cơ quan liên quan ban hành văn bản báo cáo và đề xuất các giải pháp phối hợp cùng giải quyết để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 “*Ban hành quy chế tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy*”. Hàng tháng, Ban Thường vụ Huyện ủy đưa nội dung tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy; thực hiện tiếp công dân ít nhất 01 ngày (02 buổi)/01 tháng (*nội dung tiếp công dân được đưa vào chương trình công tác tháng của Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy và thông báo tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy*), ngoài ra Thường trực Huyện ủy tiếp đột xuất khi cần.

Về công tác tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy, từ năm 2019 đến nay, Thường trực Huyện ủy đã ban hành được 48 thông báo tiếp công dân và tổ chức tiếp được 102 buổi theo quy định (*đồng chí Bí thư tiếp 98 buổi, ủy quyền cho đồng chí Phó Bí thư tiếp 04 buổi, lý do ủy quyền đồng chí Bí thư tham gia lớp bồi dưỡng Ngạch chuyên viên cao cấp đạt tỷ lệ 96,22%*) và 01 buổi tiếp đột xuất. Tuy nhiên, trong lịch tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Huyện ủy không có công dân nào đăng ký làm việc, đối với việc tiếp đột xuất 01 buổi/01 công dân. qua làm việc đã hướng dẫn người dân và chỉ đạo Phòng Tài nguyên Môi trường huyện hướng dẫn và tiếp nhận đơn thư của công dân theo quy định.

Từ năm 2019 đến 30/12/2023, đồng chí Bí thư Huyện ủy tổ chức được 14 hội nghị đối thoại với nhân dân trên địa bàn huyện (*riêng năm 2020, do ảnh hưởng của Covid-19, Huyện ủy không tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân*). Cơ bản, các ý kiến của nhân dân được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền giải đáp cụ thể (246/246 ý kiến, đạt 100%) tại các hội nghị và sau đối thoại có văn bản trả lời từng ý kiến đến nhân dân; một số kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND huyện và các cơ quan liên quan, Ban Thường vụ Huyện chỉ đạo UBND huyện, các cơ quan liên quan ban hành văn bản báo cáo và đề xuất các giải pháp phối hợp cùng giải quyết để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Tại các buổi tiếp công dân, các ý kiến có nội dung liên quan được đồng chí Bí thư Huyện ủy trả lời và giải đáp thắc mắc của công dân; còn các ý kiến liên quan đến một số lĩnh vực không thuộc thẩm quyền, Đồng chí Bí thư Huyện ủy chỉ đạo chính quyền và các ngành liên quan trao đổi, giải đáp các thắc mắc, trả lời các ý kiến của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Sau buổi tiếp dân, các ủy kiến liên quan cấp ủy, chính quyền và các ngành liên quan đều ban hành thông báo kết quả tiếp công dân gửi các cơ quan, đơn vị, UBND các xã có liên quan để đôn đốc, chỉ đạo việc giải quyết các kiến nghị của tổ chức, công dân theo quy định.

Đảng ủy các xã tổ chức được 267 cuộc đối thoại (*190 cuộc định kỳ, 77 cuộc đột xuất*) với 1.842 ý kiến, kiến nghị của nhân dân. Nội dung chủ yếu về thực hiện chế độ chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng; về xây dựng cơ sở hạ tầng; chính sách an sinh xã hội và những ý kiến, kiến nghị tâm tư nguyện vọng của nhân dân trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh. Tại các hội nghị đối thoại có 1.749/1.842 ý kiến, kiến nghị của nhân dân được giải quyết đúng thẩm quyền (*đạt 94%*); các kiến nghị thuộc thẩm quyền cấp trên, Đảng ủy các xã đã tiếp thu các ý kiến, kiến nghị và báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết và trả lời tổ chức, công dân theo quy định.

Chỉ đạo Đảng ủy các xã, người đứng đầu cấp ủy chuẩn bị các điều kiện tổ chức tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có trách nhiệm ở xã, niêm yết công khai lịch tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy xã theo quy định ít nhất 02 ngày (*04 buổi*)/01 tháng. Từ năm 2019 đến nay, Đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã tiếp được 432 buổi tiếp công dân (*tiếp định kỳ 411 buổi không có công dân đăng ký làm việc, tiếp đột xuất 21 buổi/16 lượt công dân*). Nội dung tiếp công dân, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, môi trường, chế độ, chính sách, như tranh chấp đất đai, đòi lại đất, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất, tài sản trên đất... hầu hết các ý kiến đều được giải quyết ngay tại hội nghị.

Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội; cán bộ công chức xã tiếp công dân được 1.489 buổi (*định kỳ 1.347, đột xuất 142*) với 1.036 lượt người (*định kỳ 812 người, đột xuất 224 người*), các ý kiến thuộc thẩm quyền đều được giải đáp tại hội nghị, các ý kiến không thuộc thẩm quyền giải quyết Bí thư Đảng ủy các xã chỉ đạo tiếp thu các ý kiến và báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết và giải đáp thắc mắc cho các cá nhân, tổ chức theo quy thẩm quyền.

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN VÀ KINH NGHIỆM**

#### **1. Tồn tại, hạn chế**

- Một số cấp ủy chưa quan tâm thường xuyên đến việc thực hiện Quy chế về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của

dân của người đứng đầu cấp ủy và chưa thực sự chú trọng đến việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; thủ tục còn rườm rà gây phiền hà cho dân khi đến phản ánh, khiếu nại; công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... còn hạn chế nên vẫn còn tình trạng nhân dân gửi đơn khiếu nại không đúng địa chỉ và quy định của pháp luật.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo còn bất cập; vẫn còn hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm, giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số vụ việc xảy ra chưa giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong việc tham gia hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại ngay tại cơ sở. Đội ngũ cán bộ làm công tác thanh tra, tiếp dân còn hạn chế về chuyên môn, nghiệp vụ nên lúng túng trong giải quyết, xử lý các vụ việc, nhất là các vụ việc phức tạp.

- Việc thực hiện chế độ thông tin, tổng hợp báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cấp ủy, cơ quan, đơn vị chưa đầy đủ, kịp thời; chất lượng báo cáo chưa đáp ứng yêu cầu.

## **2. Nguyên nhân**

### **2.1. Nguyên nhân khách quan**

- Một số văn bản pháp luật còn bất cập, chưa phù hợp với thực tế. Bên cạnh đó, đời sống của một bộ phận nhân dân còn nhiều khó khăn, đặc biệt là người đồng bào dân tộc thiểu số trình độ dân trí, nên am hiểu về pháp luật còn hạn chế.

- Người đứng đầu cấp ủy một số cấp ủy cơ sở chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế dẫn đến việc tham mưu cho người đứng đầu cấp ủy giải quyết còn hạn chế. Công tác phối hợp của một số cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

### **2.2. Nguyên nhân chủ quan**

- Nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một số người dân chưa đầy đủ, một số cá nhân cố tình không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công dân theo Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, kiến nghị dẫn đến tình trạng gửi đơn nhiều nơi cùng một nội dung.

- Một số cấp ủy, chính quyền, đặc biệt là người đứng đầu chưa sát sao trong công tác tiếp công dân; cán bộ, công chức trực tiếp tham gia tiếp công dân chưa nghiên cứu kỹ quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

### 3. Kinh nghiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW

+ **Một là**, thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo người đứng đầu cấp ủy thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Kịp thời giải đáp những thắc mắc, kiến nghị và giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại của công dân đúng theo quy định của pháp luật, không để người dân bức xúc dẫn đến khiếu kiện kéo dài, đông người vượt cấp.

+ **Hai là**, lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ công tác phối hợp của các cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy trong thực hiện tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

+ **Ba là**, quan tâm, bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, có chuyên môn, am hiểu pháp luật tham mưu tốt trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân.

+ **Bốn là**, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

## IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục chỉ đạo, triển khai thực hiện hiệu quả Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu cấp ủy, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc chấp hành pháp luật về tố cáo; kịp thời phát hiện các cơ quan, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân; bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, tổ chức; phát hiện, làm rõ và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và công khai kết quả xử lý theo quy định.

3. Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò giám sát của HĐND các cấp và MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác giải quyết các ý kiến, nghị của cử tri, của công dân.

4. Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình, kịp thời giải quyết các mâu thuẫn, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo phức tạp và các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người ngay tại cơ sở. Chỉ đạo tổ chức thực hiện hiệu quả các quyết định, kết luận sau giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thường xuyên củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời khen thưởng, động viên



các cán bộ, công chức thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao; đồng thời có những giải pháp phù hợp chấn chỉnh những cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây khó khăn, phiền hà trong việc giải quyết quyền lợi chính đáng của công dân, tổ chức.

**6. Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền với MTTQ và các tổ chức đoàn thể đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.** Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục nhân dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị không đúng. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm khắc phục kịp thời những hạn chế, tồn tại, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương.

**7. Tăng cường công tác đối thoại, tiếp công dân và nâng cao hiệu quả giải quyết sau tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải trực tiếp chỉ đạo công tác giải quyết tố cáo và bảo vệ người tố cáo, tránh không để kéo dài và có hành vi bao che người bị tố cáo; chịu trách nhiệm trước cấp ủy cùng cấp, cấp ủy cấp trên, người có thẩm quyền quản lý trực tiếp.**

**8. Tăng cường công tác kiểm tra, sớm phát hiện, xử lý hành vi trả thù, trù dập người tố cáo và những hành vi vi phạm quy định về bảo vệ người tố cáo; biểu dương, khen thưởng người tố cáo đúng và các cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện tốt việc bảo vệ người tố cáo.**

**9. Mở các lớp tập huấn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân; việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư tại đơn vị phải ghi chép đầy đủ, chi tiết nội dung vào sổ tiếp công dân khi công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được tiếp thu, phản ánh đúng sự việc để từ đó có cơ sở giải quyết đúng, trúng, dứt điểm các vụ việc tránh đơn, thư vượt cấp, kéo dài và đông người.**

**Nơi nhận:**

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (*báo cáo*),
- Thường trực Huyện ủy,
- HĐND, UBND huyện,
- Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện,
- Các TCCSĐ trực thuộc,
- Các đồng chí Huyện ủy viên,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

**Đa Cát K' Hương**

**PHỤ LỤC 1**  
**Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức tuyên truyền, phổ biến Quy định số 11-QĐi/TW**  
*(Kèm theo báo cáo số 346- BC/HU, ngày 26 tháng 4 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy)*

-----

<b>Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW</b>			<b>Số lượng văn bản ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện</b>
<i>Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn</i>	<i>Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia</i>	<i>Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành</i>	
52	1.592	1.025	18

**PHỤ LỤC 2**  
**Kết quả tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý phản ánh, kiến nghị**  
**của người đứng đầu cấp ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW**

-----

STT	Nội dung		Cấp xã	Cấp huyện	Tổng cộng
1	Số cuộc tiếp công dân	Định kỳ	219	101	330
		Đột xuất	21	1	12
2	Số lượt người được tiếp	Định kỳ	0	0	0
		Đột xuất	8	1	9
3	Số đoàn đông người được tiếp		0	0	0
4	Số vụ việc phức tạp, kéo dài đã tiếp		0	0	0
5	Số vụ việc từ chối tiếp		0	0	0
6	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC về suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ cán bộ, đảng viên	Đã xử lý/chỉ đạo xử lý	8	1	9
		Chưa xử lý/chỉ đạo xử lý	0	0	0
7	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết	Đã xử lý, giải quyết không còn phản ánh, kiến nghị, KNTC	8	1	9
		Đã xử lý, giải quyết còn phản ánh, kiến nghị, KNTC	0	0	0
		Đang xử lý, giải quyết	0	0	0
8	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền chỉ đạo, xử lý, giải quyết.	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC đã chỉ đạo, xử lý, giải quyết	8	1	9
		Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài đã được chỉ đạo xử lý, giải quyết	0	0	0
		Số vụ việc bị lợi dụng kích động KNTC phức tạp, chây ỳ, không chấp nhận kết quả giải quyết của cấp có thẩm quyền; gây rối, mất an ninh, trật tự địa phương được chỉ đạo xử lý, phối hợp giải quyết	0	0	0
9	Số vụ việc không thuộc thẩm quyền chỉ đạo xử lý giải quyết	Số vụ việc đã hướng dẫn người phản ánh, kiến nghị, KNTC đến cơ quan chức năng có thẩm quyền	0	1	1

**PHỤ LỤC 3**  
**Kết quả kiểm tra, giám sát người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân  
và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân**

-----

STT	Nội dung		Số cuộc	Ghi chú
1	Số cuộc kiểm tra, giám sát	Theo chương trình, kế hoạch	3	
		Đột xuất	0	
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra		5	
3	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát		2	
4	Số người đứng đầu cấp ủy vi phạm trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân	Vi phạm đến mức bị xử lý kỷ luật	0	
		Vi phạm đến mức chưa bị xử lý kỷ luật	0	

## PHỤ LỤC 4

### Văn bản chỉ đạo thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW

-----

STT	Cơ quan ban hành	Số, ngày ban hành văn bản	Khái quát nội dung văn bản	Ghi chú
1	Ban Thường vụ Huyện ủy	Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019	<i>“Ban hành Quy định về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy”</i>	
2	Ban Thường vụ Huyện ủy	Công văn số 511-CV/HU, ngày 15/9/2022	<i>Tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo</i>	
3	Ban Thường vụ Huyện ủy	Quyết định số 1441-QĐ/HU, ngày 01/3/2024	<i>V/v kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị đối với Đảng ủy xã Phi Liêng và đồng chí Hồ Xuân Hương - Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã Phi Liêng</i>	
4	Ban Thường vụ Huyện ủy	Quyết định số 1441-QĐ/HU, ngày 01/3/2024	<i>V/v kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị đối với Đảng ủy xã Rô Men</i>	
5	Ban Thường vụ Huyện ủy	Quy định số 1477-QĐ/HU, ngày 16/4/2024	<i>Về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị gửi đến Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy</i>	
6	Ban Thường vụ Huyện ủy	Công văn số 1007-CV/HU, ngày 23/4/2024	<i>Về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện</i>	
7	Ban Thường vụ Huyện ủy	Kế hoạch số 145-KH/HU, ngày 19/3/2024	<i>“Về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án”</i>	
8	Ban Thường vụ Huyện ủy	Kế hoạch 146-KH/HU, ngày 19/3/2024	<i>“Về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật đảng và trong hoạt động thanh tra, kiểm toán”</i>	
9	Ban Thường vụ Huyện ủy	Kế hoạch 147-KH/HU, ngày 19/3/2024	<i>“Về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024”</i>	
10	Ủy ban nhân dân huyện	1632/QĐ-UBND, ngày 12/9/2019	<i>Quyết định về việc thành lập Tổ công tác phối hợp tiếp công dân phục vụ đại hội đảng các cấp tiến tới Đại hội đảng toàn quốc lần thứ XIII</i>	
12	Ủy ban nhân dân huyện	1366/QĐ-UBND, ngày 16/7/2020	<i>Quyết định về việc kiện toàn Tổ công tác phối hợp tiếp công dân phục vụ đại hội đảng các cấp tiến tới Đại hội đảng toàn quốc lần thứ XIII</i>	
13	Ủy ban nhân dân huyện	1953/QĐ-UBND, ngày 12/10/2020	<i>Quyết định về việc thành lập Tổ công tác trực, tiếp công dân phục vụ đại hội đảng các cấp tiến tới Đại hội đảng toàn quốc lần thứ XIII</i>	
14	Ủy ban nhân dân huyện	135/QĐ-UBND, ngày 12/10/2020	<i>Quyết định về việc kiện toàn Tổ công tác trực, tiếp công dân phục vụ đại hội đảng các cấp tiến tới Đại hội đảng toàn quốc lần thứ XIII</i>	
15	Ủy ban nhân dân huyện	09/KH-UBND, ngày 28/01/2021	<i>V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng</i>	
16	Ủy ban nhân dân huyện	39/KH-UBND, ngày 25/3/2021	<i>V/v phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử ĐBQH và HĐND các cấp, NK 2021 - 2026</i>	

17	Ủy ban nhân dân huyện	466/QĐ-UBND, ngày 25/3/2021	<i>Quyết định về việc thành lập Tổ công tác phối hợp, tổ chức tiếp công dân đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử ĐBQH và HĐND các cấp, NK 2021 - 2026.</i>	
18	Ủy ban nhân dân huyện	304/UBND-TD, ngày 29/3/2021	<i>V/v chỉ đạo phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp lần thứ 11, Quốc hội khóa XIV</i>	
19	Ủy ban nhân dân huyện	550/UBND-TD, ngày 19/5/2021	<i>V/v tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo</i>	
20	Ủy ban nhân dân huyện	1805/UBND-TD, ngày 01/12/2021	<i>V/v tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo</i>	
21	Ủy ban nhân dân huyện	10/QĐ-UBND, ngày 05/01/2022	<i>V/v ban hành Quy chế tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân huyện</i>	
22	Ủy ban nhân dân huyện	11/QĐ-UBND, ngày 05/01/2022	<i>V/v ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân huyện</i>	
23	Hội đồng nhân dân huyện	68/NQ-HĐND, ngày 19/7/2022	<i>V/v ban hành Quy chế tiếp công dân của Thường trực HĐND huyện, đại biểu HĐND huyện, NK 2021-2026</i>	
24	Hội đồng nhân dân huyện	59/TB-HĐND, ngày 18/01/2023	<i>V/v phân công đại biểu HĐND huyện tiếp công dân định kỳ năm 2023</i>	
25	Ủy ban nhân dân huyện	11/TB-UBND, ngày 18/01/2023	<i>V/v phân công đại biểu HĐND huyện tiếp công dân định kỳ năm 2023</i>	
26	Ủy ban nhân dân huyện	128/KH-UBND, ngày 15/6/2023	<i>V/v tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội (khóa XV)</i>	
27	Ủy ban nhân dân huyện	1397/UBND-CV, ngày 03/7/2023	<i>V/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo</i>	
28	Ủy ban nhân dân huyện	220/KH-UBND, ngày 13/11/2023	<i>V/v tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp lần thứ 6, Quốc hội khóa XV</i>	
29	Ủy ban nhân dân huyện	2175-UBND-TD, ngày 01/12/2023	<i>V/v chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo</i>	
30	Hội đồng nhân dân huyện	87/TB-HĐND	<i>V/v phân công đại biểu HĐND huyện tiếp công dân định kỳ năm 2023</i>	
31	Ủy ban nhân dân huyện	106/UBND-TD	<i>Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV</i>	