

BÁO CÁO

**Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014
của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với
công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”**

Thực hiện Công văn số 3410-CV/BNCTU, ngày 16/4/2024 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Ban Thường vụ Huyện ủy Đam Rông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Khái quát đặc điểm, tình hình của địa phương có tác động đến việc khiếu nại, tố cáo

Huyện Đam Rông nằm ở phía Tây Bắc của tỉnh Lâm Đồng, diện tích tự nhiên là 87.210 ha, huyện có 08 đơn vị hành chính cấp xã với 53 thôn; dân số trên 56.734 người, trong đó đồng bào dân tộc thiểu số chiếm 65%. Đảng bộ có 37 tổ chức cơ sở đảng (11 Đảng ủy trực thuộc và 26 chi bộ cơ sở trực thuộc) với có 1.795 đảng viên, trong đó đảng viên là người dân tộc 655 đồng chí (chiếm 36,49%); đảng viên là người có đạo 517 đồng chí (chiếm 28,80%). Ban Chấp hành Đảng bộ huyện có 35 đồng chí, Ban Thường vụ Huyện ủy có 12 đồng chí.

Những năm qua, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của thường xuyên của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy; sự giúp đỡ của các sở, ban, ngành của tỉnh; cùng với sự chủ động, sáng tạo, quyết liệt và đổi mới trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, công tác quản lý, điều hành của chính quyền, sự vào cuộc tích cực của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội từ huyện đến cơ sở, tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, công tác xây dựng đảng và hệ thống chính trị đạt được nhiều kết quả tích cực. Tình hình phát triển kinh tế tiếp tục có bước phát triển; cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng hướng; kết cấu hạ tầng được quan tâm quy hoạch, xây dựng mới, cải tạo và nâng cấp, từng bước đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội. Chương trình xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển vùng đồng bào dân tộc thiểu số được quan tâm đầu tư thực hiện; diện mạo nông thôn có nhiều khởi sắc; đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân từng bước được nâng lên. Tỷ lệ hộ nghèo giảm mạnh theo từng năm. Lĩnh vực văn hóa - xã hội tiếp tục phát triển, các chính sách hỗ trợ, an sinh xã hội được đảm bảo. An ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững ổn định, công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm và đã giải quyết được nhiều vụ khiếu

nại phức tạp kéo dài. Công tác xây dựng đảng và hệ thống chính trị đạt được nhiều kết quả tích cực; kỷ luật, kỷ cương được nâng lên; phát huy tinh thần đoàn kết, thống nhất trong Đảng bộ huyện; trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu được phát huy và vai trò lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, có sự đeo bám, kiểm tra, giám sát trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện, dân chủ trong đảng được phát huy, đồng thuận trong xã hội được tăng cường.

Sau khi có Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Ban Thường vụ Huyện ủy quan tâm chỉ đạo, sự vào cuộc trách nhiệm của cả hệ thống chính trị từ huyện đến cơ sở đối với công tác xây dựng đảng, xây dựng hệ thống chính trị nói chung, công tác tiếp dân, đơn thư khiếu nại, tố cáo nói riêng đạt được nhiều kết quả tích cực. Nhận thức của các cấp ủy, tổ chức đảng, nhất là người đứng đầu về các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ngày một nâng lên, từ đó tạo chuyển biến tích cực trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện. Qua đó góp phần thúc đẩy thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân, đảm bảo giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sau khi có Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Huyện ủy, Ban Thường vụ, Thường trực Huyện ủy tiếp tục chỉ đạo tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể các cấp quán triệt, phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Trên cơ sở đó, căn cứ tình hình thực tế tại địa phương đã tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức đa dạng như: Tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến tại các buổi sinh hoạt chi bộ, họp giao ban cơ quan; tuyên truyền tại các buổi hướng dẫn, tập huấn về nghiệp vụ; thông qua phương tiện thông tin đại chúng; tổ chức họp dân; sao gửi tài liệu đến cán bộ, đảng viên... Qua phổ biến, quán triệt đã từng bước nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, đảng viên và người lao động các quy định của Đảng và pháp luật hiện hành của Nhà nước có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Các cấp ủy chỉ đạo các cơ quan tổ chức được 29 hội nghị chuyên đề phổ biến giáo dục pháp luật thu hút 4.200 lượt người; phối hợp trung tâm trợ giúp pháp lý

tỉnh Lâm Đồng tổ chức được 08 hội nghị về truyền thông trợ giúp pháp lý miễn phí cho 820 lượt người. Ngoài ra, tổ chức lồng ghép tuyên truyền được 59 lớp tập huấn, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho hơn 5.900 lượt người; cấp phát 954 tài liệu ấn phẩm cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

Nhìn chung, công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt luôn đảm bảo đầy đủ nội dung, góp phần nâng cao nhận thức của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động về vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và từ đó phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, đối thoại và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại địa phương.

1.2. Lãnh đạo việc cụ thể hóa thành các văn bản để tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, đơn thư khiếu nại, tố cáo được tổ chức thông qua nhiều hình thức, phương pháp phù hợp với tình hình thực tế của địa phương (*tổ chức hội nghị quán triệt, thông qua các cuộc họp, thông qua hệ thống đài phát thanh và các phương tiện thông tin đại chúng, ...*)¹. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về công tác tiếp dân, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Nhằm cụ thể hóa các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, Ban Thường vụ Huyện ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo ban hành nhiều văn bản để thực hiện công tác tiếp dân, đơn thư khiếu nại, tố cáo²; đồng thời, chỉ đạo

¹ Ban Thường vụ Huyện ủy đã tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt cho hơn 150 cán bộ chủ chốt; đồng thời chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Huyện ủy tiếp tục phổ biến, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, đảng viên trong Đảng bộ.

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện, Hội đồng tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của huyện phối hợp với ủy ban nhân dân các xã tổ chức 03 đợt tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thu hút trên 450 lượt người tham gia. Phối hợp với phòng Phổ biến giáo dục pháp luật Sở Tư pháp tỉnh Lâm Đồng mở 01 hội nghị tuyên truyền một số nội dung cơ bản của Luật phòng, chống tham nhũng cho 165 người tham dự. Năm 2017 tổ chức 01 hội nghị tập huấn về Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật khiếu nại, Luật tố cáo cho các đối tượng lãnh đạo UBND các xã, lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện thu hút được 150 lượt người tham gia. Năm 2018 đã tổ chức thành công Hội nghị phổ biến Luật phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn liên quan với 169 người tham gia. Đối tượng là đại diện cán bộ, công chức của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; cán bộ công chức các xã; trưởng thôn, trưởng ban mặt trận tổ quốc các thôn, và công an viên các thôn. Phối hợp với UBND các xã tổ chức lồng ghép với các hội nghị tuyên truyền, phổ biến các nội dung pháp luật khác được 8/8 xã cho khoảng 180 lượt người trong đó có Luật Phòng, chống tham nhũng. Năm 2019 phối hợp với Sở Tư pháp tỉnh Lâm Đồng, đã tổ chức thành công hội nghị phổ biến luật phòng, chống tham nhũng thu hút 150 lượt người tham dự cho các đối tượng lãnh đạo UBND các xã, công chức tư pháp – hộ tịch các xã; hiệu trưởng và kế toán các trường học trên địa bàn huyện; lãnh đạo các phòng ban, ngành đoàn thể thuộc huyện; thành viên Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật cấp huyện, đội ngũ báo cáo viên pháp luật cấp huyện. Năm 2022 tổ chức 3 hội nghị/8 xã về phổ biến pháp luật Luật khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành thu hút khoảng 250 lượt người tham dự.

Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện bằng hình thức thích hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn toàn huyện...

² Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành: Kế hoạch số 89-KH/HU, ngày 30/6/2014 về “*tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 về “*Ban hành Quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy*”; Kế hoạch

các cấp ủy, phòng, ban, ngành, ủy ban nhân dân các xã thuộc huyện cụ thể hóa để tổ chức triển khai thực hiện.

Hằng năm, trong Nghị quyết về mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng - hệ thống chính trị đều đưa chỉ tiêu kiểm tra, giám sát, công tác nội chính.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài.

Xác định công tác phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài là nhiệm vụ góp phần phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh, xây dựng đảng, hệ thống chính trị tại địa phương. Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã có sự quan tâm chỉ đạo, giải quyết, nhất là chỉ đạo xử lý, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài. Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện, các phòng ban, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật. Nhìn chung việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm chặt chẽ, hiệu quả, nên những năm qua ở địa phương đã hạn chế được đơn thư khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài.

số 41-KH/HU, ngày 01/03/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Chỉ thị số 16-CT/TU, ngày 15/2/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về lãnh đạo, chỉ đạo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp năm 2022 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng”, Kế hoạch số 49-KH/HU, ngày 05/4/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XIII) “Về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Kế hoạch số 53-KH/HU, ngày 03/6/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực”; Kế hoạch số 58-KH/HU, ngày 11/8/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Lâm Đồng lần thứ XI và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Đam Rông lần thứ IV về công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp” để chỉ đạo chính quyền, các phòng ban, ngành Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và các tổ chức cơ sở đảng triển khai thực hiện.

Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã ban hành: Quyết định số 58-QĐ/UBKTHU, ngày 08/6/2018 “Về ban hành quy trình công tác kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật trong Đảng”, Quy định số 02-QĐ/UBKTHU, ngày 25/11/2019 “Về việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, tiếp đảng viên và công dân”,...

Hội đồng nhân dân huyện ban hành: Thông báo số 04/TB-HĐND, ngày 12/8/2016 về phân công đại biểu HĐND huyện khóa III thực hiện việc tiếp công dân; Nghị quyết số 68/NQ-HĐND, ngày 15/7/2022 của Hội đồng nhân dân huyện về việc ban hành quy chế tiếp công dân của Thường trực HĐND huyện, đại biểu HĐND huyện khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026; Thông báo số 59/TB-HĐND, ngày 18/01/2023 về phân công đại biểu HĐND huyện khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026 về tiếp công dân định kỳ năm 2023; Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành: Quyết định số 1019/QĐ-UBND ngày 22/8/2014 về việc thành lập Ban tiếp công dân của huyện; Quyết định 458/QĐ-UBND ngày 05/4/2019 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện Đam Rông; Quyết định 11/QĐ-UBND ngày 05/2/2022 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện Đam Rông; Văn bản số 1189/UBND-TD ngày 03/11/2020 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch PBGDPL về Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2020; Văn bản số 1029/UBND-TD ngày 02/10/2020 về việc nắm tình hình, tăng cường công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ... Công văn số 1108/UBND-TD, ngày 15/11/2018 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; Công văn số 550/UBND-TD, ngày 19/5/2021 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân,...

1.4. Lãnh đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo được Ban Thường vụ Huyện ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện hiệu quả. Từ tháng 6/2014 đến tháng 31/12/2023, Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy đã kiểm tra, giám sát 09 lượt tổ chức đảng; Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy kiểm tra 45 lượt tổ chức đảng trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật đảng, trong đó có nội dung kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo trong đảng; Ban pháp chế Hội đồng nhân dân đã tiến hành giám sát chuyên đề “*Việc thi hành pháp luật trong công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố*” đối với Cơ quan Cảnh sát Điều tra Công an huyện, Viện Kiểm sát nhân dân huyện, Hạt Kiểm lâm huyện. Ngoài ra, năm 2023, Ban Thường vụ Huyện ủy đưa vào Chương trình công tác kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Huyện ủy về nội dung phối hợp với Đảng ủy Công an tỉnh Lâm Đồng kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/ĐUCA, ngày 19/10/2021 của Đảng ủy Công an tỉnh “*Về tăng cường lãnh đạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố; điều tra xử lý tội phạm trong công an Lâm Đồng*” đối với Đảng ủy Công an huyện Đam Rông; chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đưa vào chương trình công tác kiểm tra, giám sát năm 2023 nội dung giám sát chuyên đề công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quyền công tố và kiểm sát hoạt động tư pháp đối Chi bộ Viện Kiểm sát và đồng chí Bí thư chi bộ, Viện Trưởng Viện Kiểm sát nhân dân huyện.

Chỉ đạo UBND huyện ban hành các Quyết định phê duyệt Kế hoạch thanh tra; trong đó đưa nội dung các cuộc thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Từ 6/2014 đến 31/12/2023, Thanh tra huyện đã thực hiện 25 cuộc thanh tra về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Năm 2017, Hội đồng nhân dân huyện thành lập đoàn và tiến hành giám sát về kết quả việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và những kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện.

Năm 2024, Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Quyết định, kế hoạch và thành lập đoàn tiến hành kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị đối với 02 tổ chức Đảng và một số cán bộ chủ chốt thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý.

Qua kiểm tra, giám sát, thanh tra đã kịp thời chỉ ra ưu điểm, những hạn chế, khuyết điểm của tổ chức Đảng, địa phương, đơn vị trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư để kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục, qua đó góp phần từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân.

1.5 Lãnh đạo việc kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân.

Những năm qua, Ban Thường vụ Huyện ủy luôn quan tâm đến công tác tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được củng cố, kiện toàn và nâng cao; công tác bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm chỉ đạo thường xuyên. Nhìn chung, việc củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, tăng cường trách nhiệm, nâng cao ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các cơ quan, đơn vị được thực hiện bảo đảm quy định. Đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản bảo đảm về số lượng, chất lượng ngày càng được nâng lên, có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ.

Việc bố trí địa điểm, cơ sở, vật chất phục vụ tiếp công dân được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân, trang bị đầy đủ thiết bị và các điều kiện cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại địa phương.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin

Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo định hướng công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền cung cấp thông tin liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phát, đưa tin, bài về các hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp ủy.

Việc thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp trên các phương tiện thông tin đại chúng được thực hiện nghiêm túc vào các ngày đầu tuần của tháng để công dân được biết; tin về hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã phản ánh khách quan, trung thực, bảo đảm đúng các quy định của pháp luật, quy tắc đạo đức nghề nghiệp... Qua đó góp phần đảm bảo cung cấp thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân, góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ tích cực công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương.

2. Kết quả thực hiện cụ thể của địa phương trong việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy cùng cấp

2.1. Kết quả hoàn thiện chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chính sách, pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích của người dân.

2.2. Kết quả công tác tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.2.1. Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

** Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của người đứng đầu cấp ủy:*

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 “Ban hành quy chế tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy”. Hàng tháng, Ban Thường vụ Huyện ủy đưa nội dung tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy; thực hiện tiếp công dân ít nhất 01 ngày (02 buổi)/01 tháng (nội dung tiếp công dân được đưa vào chương trình công tác tháng của Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy và thông báo tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy), ngoài ra Thường trực Huyện ủy tiếp đột xuất khi cần. Từ năm 2019 đến 30/12/2023, đồng chí Bí thư Huyện ủy tổ chức được 14 hội nghị đối thoại với nhân dân trên địa bàn huyện (riêng năm 2020, do ảnh hưởng của Covid-19, Huyện ủy không tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân). Cơ bản, các ý kiến của nhân dân được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền giải đáp cụ thể (246/246 ý kiến, đạt 100%) tại các hội nghị và sau đối thoại có văn bản trả lời từng ý kiến đến nhân dân; một số kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND huyện và các cơ quan liên quan, Ban Thường vụ Huyện chỉ đạo UBND huyện, các cơ quan liên quan ban hành văn bản báo cáo và đề xuất các giải pháp phối hợp cùng giải quyết để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Về công tác tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy, từ năm 2019 đến nay, Thường trực Huyện ủy đã ban hành được 48 thông báo tiếp công dân và tổ chức tiếp được 102 buổi theo quy định (đồng chí Bí thư tiếp 98 buổi, ủy quyền cho đồng chí Phó Bí thư tiếp 04 buổi, lý do ủy quyền đồng chí Bí thư tham gia lớp bồi dưỡng Ngạch chuyên viên cao cấp đạt tỷ lệ 96,22%) và 01 buổi tiếp đột xuất. Tuy nhiên, trong lịch tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Huyện ủy không có công dân nào đăng ký làm việc, đối với việc tiếp đột xuất 01 buổi/01 công dân. Đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã tiếp được 432 buổi tiếp công dân (tiếp định kỳ 411 buổi không có công dân đăng ký làm việc, tiếp đột xuất 21 buổi/16 lượt công dân). Nội dung tiếp công dân, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, môi trường, chế độ, chính sách, như: tranh chấp đất đai, đòi lại đất, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất, tài sản ...

Đồng chí Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp được 178 lượt/315 lượt công dân (tiếp định kỳ 171 lượt/309 lượt công dân; tiếp đột xuất 06 lượt/6 lượt công dân) đến đăng ký. Qua tiếp công dân tiếp nhận 158 vụ việc, ban hành 158 văn bản giao cơ quan có thẩm quyền xác minh giải quyết đơn. Đến thời điểm 31/12/2023, đã thực hiện 156 văn bản trả lời đơn, quyết định giải quyết đơn, còn 02 vụ việc đang tiếp tục giải quyết.

+ *Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện*: Từ tháng 6 năm 2014 đến nay, UBND huyện đã tiếp nhận 154 đơn (*143 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo*); số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 130 đơn (*128 khiếu nại, 02 đơn tố cáo*); thực hiện lưu, chuyển đơn hoặc hướng dẫn 24 trường hợp không đủ điều kiện xử lý hoặc không thuộc thẩm quyền. Ủy ban nhân dân huyện đã giải quyết 128 vụ việc (*đạt 98%*), ban hành 126 quyết định giải quyết đơn, 02 kết luận giải quyết tố cáo (*chấp nhận 25 nội dung khiếu nại, chấp nhận một phần 10 vụ việc, không chấp nhận 56 vụ việc, đình chỉ giải quyết do công dân rút đơn 35 đơn, tố cáo sai 02 vụ việc*). Trong đó có 04 vụ việc khiếu nại đông người phức tạp, tồn đọng kéo dài, đến nay Ủy ban nhân dân huyện huyện đã giải quyết dứt điểm³.

+ *Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của các ngành, địa phương*: Thực hiện quy chế phối hợp giữa Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện thực hiện theo đúng quy chế phối hợp về tiếp công dân. Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện phối hợp tiếp được 877 lượt công dân (*tiếp thường xuyên 706 lượt; tiếp định kỳ và đột xuất 171 lượt*) với 315 lượt công dân; số đoàn đông người 17 đoàn⁴.

³ (1) Đơn của hộ ông Phan Quốc Hội, Phan Song Hào, có nội dung khiếu nại việc tính toán bồi thường, hỗ trợ thuộc dự án quy hoạch thị trấn Bằng Lũng. (2) đơn của hộ bà Hoàng Thị Kim Thoa, Hà Thị Thuận, Nguyễn Thị Hương, có nội dung khiếu nại việc tính toán bồi thường, hỗ trợ thuộc dự án quy hoạch thị trấn Bằng Lũng. (3) đơn của hộ ông Lương Duy Thao, bà Hồ Thị Hồng Phụng, Hồ Thị Bạch Tuyết có nội dung khiếu nại đòi đền bù về đất sau khi xây dựng trụ sở UBND xã Đa Sơn và nhà văn hóa cộng đồng xã Đa Sơn. (4) đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phước Huệ và ông Trần Anh Luân ở thôn Văn Minh, Đình Văn, Lâm Hà, có nội dung khiếu nại việc đòi bồi thường đất nông nghiệp và tính toán bồi thường thiệt hại cây trồng, thiệt hại sản xuất và cấp quyền sử dụng đất đối với diện tích thu hồi xây dựng Đoàn Kinh tế Quốc phòng Lâm Đồng. Sau khi UBND huyện giải quyết, công dân tiếp tục khiếu nại lần 2 lên UBND tỉnh; kết quả: UBND tỉnh giữ nguyên kết quả giải quyết khiếu nại lần 1 của Ủy ban nhân dân huyện.

⁴ (1) Hộ Định Thị Hạnh, Nguyễn Thị Thu Hà, Bạc Cẩm Anh, Trần Văn Tuyền, Lê Văn Chương cư trú tại Rô Men, Đa Sơn, ngày 23/4/2018 kiến nghị việc cấp đất khi nhà nước thu hồi đất để giao đất cho các hộ dân tộc Mông thuộc thôn 5, xã Rô Men. (2) Hộ Giang Văn Vũ, Phạm Thị Loan đại diện 18 hộ dân, thường trú tại thôn 1, Rô Men, ngày 19/9/2018 có nội dung kiến nghị cơ quan có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận QSD đất để các hộ xây dựng nhà ở và canh tác trên đất đối với diện tích đang sử dụng. (3) Các hộ ông Phan Quốc Hội, Phan Song Hào, hộ bà Hoàng Thị Kim Thoa, Hà Thị Thuận, Nguyễn Thị Hương. Khiếu nại việc tính toán bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất xây dựng công trình thuộc dự án quy hoạch thị trấn Bằng Lũng. (4) Các hộ dân thôn 1, 2 xã Liêng Srônh (14 người) đề nghị xem xét, tính toán bồi thường, hỗ trợ cho các hộ gia đình có diện tích đất là cây trồng bị ảnh hưởng trong quá trình thi công xây dựng đường giao thông thôn 2, xã Liêng Srônh nối tiếp quốc lộ 27. (5) Các hộ Nguyễn Văn Tuấn, Nguyễn Thị Hương, Hoàng Văn Tiến, Đỗ Tiến Lạc, Trần Duy Mên cư trú tại thôn Đa Sơn, xã Đa Sơn đề nghị giải quyết việc thu hồi đất của các hộ để xây dựng thủy điện Sadeung 2, vì thủy điện đã tích nước và đi vào hoạt động nhưng chưa đền bù cho các hộ dân. (6) Các hộ Nguyễn Văn Lợi, Lê Quốc Phương, Lê Văn Minh, Nguyễn Văn Trung, Lê Văn Túy, Hoàng Văn Thực, Hồ Sỹ Tài, Lê Thị Hồng, Đỗ Tiến Lạc, Nguyễn Thị Ba, Nguyễn Cảnh Quý, đề nghị giải quyết các nội dung liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng tuyến đường tỉnh lộ 724. Tại buổi tiếp công dân các hộ cho rằng hợp đồng thuê đất của nông trường cà phê EATUA đối với các hộ là hợp đồng giả mạo. (7) Các hộ dân (11 người đại diện) do ông Nguyễn Văn Lợi, Lê Quốc Phương, Lê Văn Minh, Nguyễn Văn Trung, Lê Văn Túy, Hoàng Văn Thực, Hồ Sỹ Tài, Lê Thị Hồng, Đỗ Tiến Lạc, Nguyễn Thị Ba, Nguyễn Cảnh Quý) cư trú tại thôn Đa Sơn, xã Đa Sơn đề nghị giải quyết các nội dung liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng tuyến đường tỉnh lộ 724, trong đó Nhà nước đã ban hành thông báo thu hồi đất nhưng các hộ chưa được nhận và không được ký các giấy tờ gì về thu hồi đất. (8) Các hộ dân Hoàng Thị Mai, Nguyễn Văn Thanh, Trương Thị Mai, Nguyễn Xuân Quang, Lê Huy Chương đại diện cho 56 hộ dân thôn Đa Sơn phản ánh tuyến đường 200 vượt sông Đa Sơn đi sang thôn Boop Lê, xã Phi Liêng đã bị lấn theo hướng khác phục vụ lợi ích cá nhân và lợi ích nhóm. (9) Hộ ông (bà) Ha Bông, Cù K' Siêng, Đa Cát K' Hồng, Thôn Đa xé, Đa M'rong, cư trú thôn Đa xé, Đa M'rong, ngày 07/11/2014 có nội dung kiến nghị trả lời việc giải tỏa diện tích đất trồng cà phê tại tiểu khu 188 quốc lộ xã Đa Sơn. (10) Hộ ông (bà) Đơn Bùi Văn Thành, Lê Thị Chín, Huỳnh Ngọc Thọ, Lê Thị Tuyết Liên, Nguyễn Tấn Hương, Nguyễn Linh Vũ, Nguyễn Văn Thành, ngày 12/11/2014 có nội dung đề nghị xem xét giải quyết theo quy định đối với những hộ dân có đất tại khu vực Ban chủ huy quân sự huyện. (11) Ông (bà) Bùi Văn Thành, Lê Thị Chín, Huỳnh Ngọc Thọ, Lê Thị Tuyết Liên, Nguyễn Tấn Hương, Nguyễn Linh Vũ, Nguyễn Văn Thành, Nguyễn Văn Tinh, Lê Thị Hương, ngày 11/3/2015 có nội dung kiến nghị việc đền bù khi xây dựng công trình Ban chỉ huy quân sự

Chủ tịch UBND các xã tiếp được 814 buổi/24 lượt công dân (*tiếp định kỳ 792 lượt không có công dân đến đăng ký làm việc, tiếp đột xuất 22 lượt/24 lượt công dân đăng ký*). Nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực như: Thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng, tái định cư, thẩm tra giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, kiến nghị về chế độ, chính sách hộ nghèo, hộ cận nghèo...

+ *Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND các xã*: Từ tháng 6 năm 2014 đến nay, UBND các xã đã tiếp nhận 512 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh (*103 đơn khiếu nại, 22 đơn tố cáo, 387 đơn kiến nghị, phản ánh*); số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 477 đơn (*71 khiếu nại, 19 đơn tố cáo, 387 đơn kiến nghị, phản ánh*); thực hiện lưu, chuyển đơn hoặc hướng dẫn 47 đơn không đủ điều kiện xử lý hoặc không thuộc thẩm quyền (*chuyển đơn 21 đơn; lưu 26 đơn theo quy định*). Ủy ban nhân dân các xã đã giải quyết 471 vụ việc (*đạt 98,74%*).

+ *Kết quả và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của các cơ quan tư pháp*: Công an huyện tiếp 125 lượt công dân, không có đoàn đông người; qua tiếp công dân đã tiếp nhận, xử lý 157 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*gồm 27 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo, 125 kiến nghị, phản ánh*). Nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến việc tố giác các hành vi vi phạm pháp luật, đề nghị cơ quan chức năng xem xét, giải quyết các vụ việc liên quan đến an ninh trật tự; khiếu nại của công dân đối với các quyết định tố tụng hình sự; tố cáo cán bộ, chiến sỹ trong quá trình thực hiện quy trình công tác, thực thi công vụ... Kết quả giải quyết: Đến nay, Công an huyện đã giải quyết dứt điểm 126 đơn (*125 đơn kiến nghị, phản ánh, 01 đơn khiếu nại*); còn lại 31 đơn (*26 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo*) khiếu nại, tố cáo sai; Công an huyện đã thực hiện trả lời công dân và lưu đơn theo quy định.

Tòa án nhân dân huyện tiếp được 113 lượt công dân; không có đoàn đông người; qua tiếp công dân đã tiếp nhận, xử lý 16 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến hoạt động tư pháp... Kết quả giải quyết: Đến nay, Tòa án nhân dân huyện đã giải quyết dứt điểm 16 đơn và đã thực hiện trả lời công dân theo quy định.

Viện Kiểm sát nhân dân tiếp được 18 lượt/18 người; không có đoàn đông người; qua tiếp công dân tiếp nhận, xử lý 9 đơn (*07 đơn tố giác tin báo; 02 đơn*

huyện và đường giao thông. (12) Hộ ông (bà) Lê Văn Bảy, Nguyễn Văn Tám, Nguyễn Văn Đức, Đinh Văn Đề, Đinh Văn Trường, Bùi Văn Lợi, Quách Văn Nam, Lữ Anh Dũng, Phùng Thị Nhân, Quách Văn Thái, Hà Văn Chung, ngày 8/6/2015 có nội dung kiến nghị việc làm đường dân sinh (hiện nay nước ngập úng người dân không đi lại được) tại khu vực hồ Đa Chao. (13) Hộ Đoàn Thị Kim Diệu, Đỗ Thị Thanh Nga, Nguyễn Thị Hoài, ngày 8/6/2015, có nội dung kiến nghị việc xây dựng rào các ki ốt tạm làm che khuất các hộ có ki ốt bên trong ảnh hưởng đến giao mỹ quan của chợ. (14) 07 hộ dân cư trú tại thôn 1, xã Rô Men, ngày 20/12/2015 kiến nghị san ủi đất diện tích của các hộ dân chưa có quyết định thu hồi đất, chưa tính toán bồi thường khu tiếp giáp BCH Quân sự huyện Đạm Rông. (15) Hộ Bon K Rông K' Nga, cư trú tại thôn thôn 5, xã Liêng Srônh, đại diện 21 hộ dân, ngày 07/12/2017 kiến nghị đòi về làng cũ, đất cha ông để lại tại tiểu khu 177, xã Liêng Srônh. (16) Hộ Nguyễn Ngọc Anh đại diện các hộ dân thôn 1, xã Rô Men, ngày 21/5/2017 kiến nghị việc UBND huyện thu hồi đất xây dựng Nhà văn hóa thiếu nhi nhưng chưa bố trí đường đi cho các hộ dân đi vào khu sản xuất sau Nhà văn hóa. (17) Các hộ dân thuộc khu 200, xã Đa K' Nàng, ngày 30/11/2017 kiến nghị liên quan đến công trình đường vượt đường sông khu 200, xã Đa K' Nàng.

khieu nại). Nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến việc tố giác tội phạm, xin thăm gặp, bảo lãnh, khiếu nại trong hoạt động tư pháp...Kết quả giải quyết: Đến nay, Viện Kiểm sát nhân dân huyện đã giải quyết dứt điểm 9 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Chi cục Thi hành án dân sự đã tiếp được 75 lượt công dân; không có đoàn đông người; qua tiếp công dân đã tiếp nhận, xử lý 12 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc thi hành án dân sự... Kết quả giải quyết: Đến nay, Chi cục thi hành án đã giải quyết dứt điểm 12 đơn (*không chấp nhận toàn bộ nội dung khiếu nại 05 đơn/05 vụ việc; chấp nhận toàn bộ nội dung khiếu nại 01 đơn/01 vụ việc; đình chỉ giải quyết khiếu nại 6 đơn/6 vụ việc*).

Nhìn chung việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cấp ủy, chính quyền và các ngành, địa phương cơ bản bảo đảm thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục và đúng quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc đối thoại cơ sở pháp lý trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quá trình rà soát có sự tham gia của các phòng, ban, ngành, Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện, thủ trưởng các cơ quan, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội...Qua đó, góp phần bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước và tổ chức, công dân; từ đó hạn chế phát sinh “điểm nóng”. Qua đó đã góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đơn thư vượt cấp; góp phần bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Qua 10 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”, các cấp ủy, chính quyền địa phương đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện cơ bản bảo đảm thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục và bảo đảm đúng quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại, để có cơ sở pháp lý giải quyết; việc rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài được chú trọng; quá trình rà soát có sự tham gia của các sở, ban, ngành, Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện...Qua đó góp phần bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, hạn chế phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện đã có chuyển biến tích cực, các kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được tiếp nhận, xử lý kịp thời; công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện đã có chuyển biến

tích cực, các kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được tiếp nhận, xử lý kịp thời. Việc bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân được thực hiện theo quy định của pháp luật.

2. Hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cấp ủy, chính quyền chưa thường xuyên; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chất lượng giải quyết khiếu nại của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa đảm bảo trình tự, thủ tục giải quyết theo quy định của pháp luật, dẫn đến phải hủy toàn bộ hoặc một phần quyết định giải quyết; việc giải quyết một số vụ việc còn chậm, quá thời hạn quy định.

- Một số vụ việc, quá trình giải quyết mới chỉ quan tâm giải quyết hết thẩm quyền, chưa tích cực tổ chức đối thoại để tìm giải pháp giải quyết phù hợp triệt để, không để phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp hoặc tiếp tục khiếu nại, tố cáo.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật hoặc chỉ đạo của cấp trên, tuy nhiên người có thẩm quyền thực hiện còn chậm, chưa quyết liệt, triệt để, dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo còn dễ kéo dài.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết những vụ việc cụ thể đôi khi còn thiếu chặt chẽ, từ đó làm chậm tiến độ giải quyết.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, cập nhật, chia sẻ dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hệ thống pháp luật chuyên ngành, nhất là pháp luật, nhất là đối với một số lĩnh vực như: đất đai, môi trường chưa rõ ràng, cụ thể nên khi triển khai thực hiện gặp khó khăn.

- Một số vụ việc có tính chất phức tạp, mất nhiều thời gian để xác minh tại nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị, hạp các cấp, các ngành có liên quan trước khi giải quyết.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai, về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế nên khiếu nại, tố cáo không đúng quy định, gây khó khăn, áp lực cho chính quyền địa phương.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của một số cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng, cơ quan, đơn vị còn thiếu sâu sát, cụ thể và quyết liệt. Người đứng đầu một số cơ quan, tổ chức, đơn vị chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm của mình trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Một số địa phương, đơn vị chưa chủ động giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, còn có tình trạng xin ý kiến cấp trên và các cơ quan cấp huyện trước khi giải quyết đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền, còn có biểu hiện đùn đẩy trách nhiệm lên cơ quan cấp trên.

- Công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực: đất đai, tài nguyên khoáng sản còn hạn chế; công tác thu hồi, đền bù giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án ở địa phương chưa thỏa đáng, gây bức xúc trong nhân dân dẫn đến khiếu nại, khiếu kiện

- Một số công chức còn hạn chế về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ; chưa nghiên cứu đầy đủ các quy định của pháp luật trong quá trình xác minh, tham mưu giải quyết, dẫn đến việc triển khai thực hiện có mặt còn hạn chế.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đôi khi còn chưa chặt chẽ.

4. Những bài học kinh nghiệm

+ *Một là:* Các cấp ủy đảng, tổ chức đảng, chính quyền cần xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ chính trị quan trọng; từ đó đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ *Hai là:* Tăng cường sự chỉ đạo, giám sát của cấp ủy Đảng từ huyện đến cơ sở trong việc giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn (nếu có).

+ *Ba là:* Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân.

+ *Bốn là:* Tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, nơi phát sinh vụ việc; dứt điểm các vụ việc, có quyết định xử lý, trả lời, giải thích cho công dân rõ ràng; phục hồi quyền lợi cho công dân kịp thời; có biện pháp xử lý công khai, nghiêm minh đối với những trường hợp vi phạm.

+ *Năm là:* Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vừa linh hoạt, mềm dẻo, vừa đúng quy trình, quy định của pháp luật.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, nhu cầu thuộc ngành, địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới

Thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo diễn biến phức tạp, nhất là tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện còn tiềm ẩn yếu tố. Đặc biệt, nội dung khiếu

nại tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai; việc thực hiện các chính sách xã hội, các công trình, dự án trọng điểm đang triển khai trên địa bàn huyện nếu không thực hiện tốt công tác bồi thường, hỗ trợ, đền bù giải phóng mặt bằng sẽ rất dễ xảy ra khiếu kiện, đơn thư vượt cấp. Bên cạnh đó, thời gian tới là giai đoạn tiếp tục thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của toàn bộ hệ thống chính trị bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo sẽ có chiều hướng gia tăng, có khả năng phát sinh nhu cầu, tác động đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ...nếu việc triển khai thực hiện không tốt sẽ có tác động đến quyền lợi, dễ phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân...

Trước tình hình trên, đòi hỏi các cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương phải tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị *“Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*. Qua đó, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tổ chức và công dân, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Bên cạnh đó, phải đảm bảo làm tốt công tác tư tưởng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nâng cao tinh thần góp ý, phê bình cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên chưa thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Phương hướng, giải pháp

2.1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị. Việc lãnh đạo, chỉ đạo phải bảo đảm kịp thời, bám sát mục đích, yêu cầu, các nội dung cụ thể về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để làm cơ sở cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm thuận lợi, hiệu quả.

2.2. Phát huy hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã trong thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, của Bộ Chính trị về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các mặt công tác khác có liên quan đến quyền, lợi ích của người dân; lấy hiệu quả công tác này làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

2.3. Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cấp ủy, các phòng, ban, ngành và các địa phương, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; đẩy mạnh, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

2.4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài và giải quyết các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở

theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật, không để quá hạn; nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật và các kết luận nội dung tố cáo, nhằm bảo đảm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

2.5. Tiếp tục tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng và giải quyết các vụ việc mới phát sinh kịp thời, hiệu quả; bảo đảm thời hạn quy định, hạn chế thấp nhất đơn thư quá hạn, vượt cấp; nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo tinh thần Chỉ thị số 26-CT/TW; Kế hoạch số 363/KH-TTCT, ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ *(nếu có)*.

2.6. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và tình trạng công dân tập trung tới các cơ quan cấp trên và các sự kiện chính trị...

2.7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP, ngày 23/8/2022 của Chính phủ về “*Quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh*”.

2.8. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo Đảng ủy, chính quyền các xã tổ chức các Hội nghị đối thoại với nhân dân về những vấn đề nổi cộm, phát sinh mà nhân dân quan tâm, nhằm giải quyết kịp thời các vấn đề nổi cộm, phát sinh, bức xúc, kiến nghị ngay từ cơ sở, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp...

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (*báo cáo*),
- Thường trực Huyện ủy,
- HĐND, UBND huyện,
- Các TCCSĐ trực thuộc Huyện ủy,
- Các đồng chí Huyện ủy viên,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Đa Cát K' Hương

PHỤ LỤC 1
Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW
(Kèm theo báo cáo số 344- BC/HU, ngày 26 tháng 4 năm 2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy)

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW			Số lượng văn bản ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện
Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn	Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia	Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành	
96 (29 Hội nghị chuyên đề phổ biến giáo dục pháp luật thu hút 4.200 lượt người; phối hợp trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh Lâm Đồng tổ chức 08 Hội nghị về truyền thông trợ giúp pháp lý miễn phí cho 820 lượt người; lồng ghép tuyên truyền 59 lớp cho 5.900 lượt người)	10.920 lượt cán bộ, đảng viên tham gia	954	32 (Cấp ủy 18 văn bản, chính quyền 14 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện)

PHỤ LỤC 2
Kết quả tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các cấp

STT	Nội dung		Tổng cộng	Chủ tịch UBND huyện	Chủ tịch UBND các xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	999	177	792
		Đột xuất		01	22
2	Số lượt người	Định kỳ	1.131	309	792
		Đột xuất		6	24
3	Số vụ việc KNTC		666	154	512
4	Số đoàn đồng người		17	17	0
5	Số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC	605	128	477
		Đã giải quyết còn KNTC	114	102	12
		Đang giải quyết	37	2	35
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền	36	15	21
		Lưu theo quy định	35	9	26

PHỤ LỤC 3
Kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

TT	Diễn giải		Cấp huyện
1	Số cuộc thanh tra do thanh tra huyện thực hiện	Theo kế hoạch	25
		Đã thực hiện	25
		Đột xuất	0
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được thanh tra		32
3	Số cuộc kiểm tra do UBKT Huyện ủy thực hiện	Theo chương trình	9
		Đã thực hiện	8
		Đột xuất	1
4	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra, giám sát		25
5	Số cuộc giám sát do HĐND, MTTQ VN huyện thực hiện		1
6	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát		2
7	Số người vi phạm quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo	Bị kỷ luật Đảng	0
		Xử lý về chính quyền	0
		Xử lý theo pháp luật	0
		Chưa đến mức bị xử lý	0
8	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã bị kết luận vi phạm quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo		0

PHỤ LỤC 04
Nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân của UBND huyện

Nhân lực tham gia tiếp công dân						Cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân		Ghi chú
Số lượng cán bộ chuyên trách tiếp công dân	Số lượng cán bộ, công chức kiêm nhiệm tiếp công dân	Trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức tiếp công dân				Phòng (trụ sở) tiếp công dân riêng biệt	Phòng (trụ sở) tiếp công dân trong khu hành chính chung	
		Tiến sỹ luật	Thạc sỹ luật	Cử nhân luật	Chuyên ngành khác			
0	2	0	0	1	1	X	0	