

## THÔNG BÁO

**Kết luận kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị đối với Đảng ủy xã Rô Men**

-----

Thực hiện Chương trình công tác kiểm tra, giám sát năm 2024, Ban Thường vụ Huyện ủy đã tiến hành kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị *“Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị *“Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực”*; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị *“Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”* đối với Đảng ủy xã Rô Men. Sau khi xem xét báo cáo kết quả kiểm tra, **Ban Thường vụ Huyện ủy kết luận:**

### 1. Về ưu điểm

- Đảng ủy xã kịp thời phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các Kế hoạch, Quy định của Ban Thường vụ Huyện ủy về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đảng viên về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đảng ủy xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và ban hành các văn bản cụ thể hóa việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; các Kế hoạch, Quy định của Ban Thường vụ Huyện ủy về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

## 2. Hạn chế, khuyết điểm

- Việc tổ chức phổ biến, quán triệt các Kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện các Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

- Việc ban hành các văn bản cụ thể hóa Kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện các Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đề ra giải pháp còn chung chung, còn sao chép dẫn đến chưa đề ra được những biện pháp linh hoạt, sáng tạo để phát hiện các vụ việc tiêu cực...

- Việc tổng hợp, cập nhật đơn thư vào sổ theo dõi chưa chặt chẽ (*qua kiểm tra sổ theo dõi, UBND xã chưa cập nhật 17 đơn<sup>1</sup>*); việc theo dõi, xử lý, giải quyết đơn của UBND xã chưa đảm bảo quy trình (*01 đơn*); chưa ban hành văn bản trả lời kết quả giải quyết đơn (*04 đơn*); công tác giải quyết một số vụ việc còn chậm, quá thời hạn (*13 đơn kiến nghị, phản ánh*).

- Công tác phối hợp giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong tham mưu cấp ủy, chính quyền thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với một số vụ việc còn chậm, hiệu quả chưa cao.

- Trình độ, năng lực của một số cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; điều kiện làm việc, cơ sở vật chất, trang thiết bị được quan tâm đầu tư, tuy nhiên chưa đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## 3. Yêu cầu của Ban Thường vụ Huyện ủy

- Nghiêm túc rút kinh nghiệm, xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế, khuyết điểm của Đảng ủy xã trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, PCTN, TC gắn với triển khai thực hiện Kế hoạch số 145-KH/HU, ngày 19/3/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Quy định số 132-QĐ/TW, ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị “*Về kiểm soát quyền lực, phòng, chống*

<sup>1</sup> (02 đơn kiến nghị, 15 đơn tranh chấp đất đai).

*tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án*"; Kế hoạch 146-KH/HU, ngày 19/3/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Quy định số 131-QĐ/TW, ngày 27/10/2023 của Bộ Chính trị *"Về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật đảng và trong hoạt động thanh tra, kiểm toán"*; Kế hoạch số 147-KH/HU, ngày 19/3/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Chỉ thị số 31-CT/TU, ngày 31/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy *"Về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024"* đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân, nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền, Mặt trận Tổ quốc các đoàn thể chính trị - xã hội, các bộ phận liên quan nhận thức đúng, đầy đủ ý nghĩa, trách nhiệm trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc lãnh đạo, chỉ đạo phải bảo đảm kịp thời, bám sát mục đích, yêu cầu, các nội dung cụ thể của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; qua đó làm cơ sở để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm thuận lợi, hiệu quả.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...và các văn bản hướng dẫn thi hành và các Kế hoạch, Quy định của Ban Thường vụ Huyện ủy<sup>2</sup> về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; đặc biệt là Quy định số 1477-QĐ/HU, ngày 16/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy *"Về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị gửi đến Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy"* nhằm chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Tiếp tục tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng và giải quyết các vụ việc mới phát sinh kịp thời, hiệu quả; bảo đảm thời hạn quy định, hạn chế thấp nhất đơn thư quá hạn, vượt cấp; nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo tinh thần Chỉ thị số 26-CT/TW; Kế hoạch số 363/KH-TTTP, ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ *(nếu có)*.

- Phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, các bộ phận liên quan trong việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và

<sup>2</sup> Kế hoạch số 89-KH/HU, ngày 30/6/2014 về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 53-KH/HU, ngày 03/6/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

các mặt công tác khác có liên quan đến quyền, lợi ích của người dân; lấy hiệu quả công tác này làm tiêu chí đánh giá năng lực, hiệu quả công tác.

- Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; thường xuyên kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới; tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền và các bộ phận có liên quan và cơ quan thông tin đại chúng cung cấp thông tin về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, thực hiện tốt công tác bảo vệ người tố cáo, đảm bảo chính xác, kịp thời, trung thực, khách quan.

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo Đảng ủy, chính quyền xã thường xuyên tổ chức các Hội nghị đối thoại với Nhân dân về những vấn đề nổi cộm, phát sinh mà Nhân dân quan tâm, nhằm giải quyết kịp thời các vấn đề nổi cộm, phát sinh, bức xúc, kiến nghị ngay từ cơ sở, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp...

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo theo quy định của pháp luật. Việc báo cáo phải đầy đủ, kịp thời, chính xác... Nâng cao vai trò giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc xã đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ quyền, lợi ích của Nhà nước và Nhân dân...

**3.3. Ban Thường vụ Huyện ủy Thông báo Kết luận kiểm tra đề Đảng ủy xã Rô Men biết, triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Ban Thường vụ Huyện ủy (qua Văn phòng Huyện ủy) trước ngày 31/5/2024.** Giao Văn phòng Huyện ủy phối hợp Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đôn đốc, kiểm tra Đảng ủy xã Rô Men thực hiện Thông báo kết luận này.

**Nơi nhận:**

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (báo cáo),
- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy (báo cáo),
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (báo cáo),
- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy,
- Văn phòng Huyện ủy,
- Các đồng chí Ủy viên BTV Huyện ủy,
- Đảng ủy xã Rô Men,
- Lưu Văn phòng HU và Hồ sơ kiểm tra.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

**Đa Cắt K' Hương**