

BÁO CÁO

Sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU, ngày 27/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy "Về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới"

Thực hiện Công văn số 408-CV/BDVTU, ngày 30/12/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy Lâm Đồng về việc báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy báo cáo kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH KINH TẾ - XÃ HỘI

Đam Rông là huyện miền núi phía Bắc của tỉnh Lâm Đồng, diện tích tự nhiên là 87.255 ha. Huyện có 8 đơn vị hành chính xã với 53 thôn, dân số toàn huyện đến nay 41.726 hộ với 59.789 khẩu, trong đó có trên 65% người đồng bào dân tộc thiểu số.

Những năm qua, các cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đạt kết quả toàn diện trên các lĩnh vực; cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng hướng; thu ngân sách nhà nước hàng năm đều đạt và vượt chỉ tiêu giao; hạ tầng kinh tế - xã hội được quan tâm đầu tư ngày càng hoàn thiện, đáp ứng yêu cầu phát triển. Phong trào xây dựng nông thôn mới đạt được nhiều kết quả tích cực (04/08 xã đạt nông thôn mới, 01 xã đạt nông thôn mới nâng cao); diện mạo nông thôn có nhiều khởi sắc. Lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ; các chính sách đối với người có công với cách mạng, các chính sách xã hội được thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định; an sinh xã hội được bảo đảm. Công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị tiếp tục được tăng cường; năng lực lãnh đạo của Đảng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền và các tổ chức trong hệ thống chính trị được nâng lên. Quốc phòng, an ninh được giữ vững ổn định; tình hình chính trị - xã hội, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội tại địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, huyện vẫn còn nhiều khó khăn: Cơ sở hạ tầng tuy đã được đầu tư song chưa thực sự đáp ứng yêu cầu sản xuất và đời sống; trình độ sản xuất của người đồng bào dân tộc thiểu số còn nhiều hạn chế; tỷ lệ hộ nghèo vẫn ở mức cao so với mặt bằng chung của tỉnh; việc chuyển đổi giống cây trồng, vật nuôi, khả năng tự đầu tư, ứng dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất còn hạn chế; dịch Covid-19, dịch sốt xuất huyết... diễn biến phức tạp. Bên cạnh đó, tình trạng vi phạm lâm luật, một số hộ đồng bào dân tộc thiểu số đòi trở về làng cũ vẫn còn diễn ra, một bộ phận người đồng bào dân tộc thiểu số còn có tư tưởng trông chờ, ỷ lại vào sự đầu tư của Nhà nước, chưa tự giác trong lao động, vươn lên thoát nghèo; tình trạng khiếu kiện, tranh chấp đất đai, vấn đề dân di cư tự do từ các tỉnh phía Bắc vào địa phương... Đây là những thách thức

không nhỏ đối với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của huyện và cũng là những vấn đề cần được tập trung, quan tâm giải quyết của các cấp, các ngành và của cả hệ thống chính trị trong thời gian tới.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 24-CT/TU

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, quán triệt Chỉ thị số 24-CT/TU

Sau khi có Chỉ thị số 24-CT/TU, ngày 27/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy *“Về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”*, Ban Thường vụ Huyện ủy đã tổ chức Hội nghị phổ biến, quán triệt các văn bản của Bộ Chính trị, Ban Bí thư Trung ương Đảng về công tác dân vận đến đội ngũ cán bộ chủ chốt, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể chính trị - xã hội, các tổ chức cơ sở đảng trên địa bàn huyện. Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo chính quyền, các phòng, ban ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tổ chức triển khai, quán triệt Chỉ thị số 24-CT/TU đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; đồng thời giao Ban Dân vận Huyện ủy chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả triển khai về Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo thực hiện. Kết quả trong 05 năm qua, đã tổ chức 18 buổi tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh và của huyện về công tác dân vận.

Qua tuyên truyền phổ biến, quán triệt đã tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về nội dung Chỉ thị số 24-CT/TU cũng như các quan điểm của Đảng, Nhà nước đối với công tác dân vận. Ngoài ra, các cấp ủy, chính quyền, các phòng, ban ngành và các cơ quan, đơn vị, địa phương, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội gắn với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể hóa để triển khai thực hiện, qua đó nhằm nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước tại địa phương.

1.2. Việc xây dựng, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện

Để triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Chỉ thị số 17-CT/HU, ngày 6/3/2018 về *“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”* và các văn bản liên quan đến công tác dân vận¹ để triển khai đến các tổ

¹ Kế hoạch số 79-KH/HU, ngày 13/3/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”*; Nghị quyết số 04-NQ/HU, ngày 10/9/2021 của BTV Huyện ủy *“Về đổi mới và nâng cao sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác vận động quần chúng từ nay đến năm 2025 và những năm tiếp theo”*; Quyết định số 549-QĐ/HU ngày 03/11/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy *“về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị huyện Đam Rông”*; Chỉ thị số 16-CT/HU, ngày 04/4/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy *“Về lãnh đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn huyện Đam Rông năm 2022”*.

chức cơ sở đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp triển khai thực hiện tại địa phương.

UBND huyện ban hành văn bản triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền đổi mới công tác dân vận trong các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới² và triển khai Quyết định số 1030/QĐ-UBND, ngày 01/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện; tổ chức chấm điểm, xếp loại công tác dân vận chính quyền hàng năm của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã³. UBND huyện giao Phòng Nội vụ huyện theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, tổng hợp việc triển khai thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; đồng thời phân công đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phụ trách công tác dân vận chính quyền. Chỉ đạo các phòng, ban ngành, UBND các xã tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật gắn với kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền. Ngoài ra, hàng năm UBND phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp xây dựng quy chế, chương trình, kế hoạch phối hợp thực hiện, đánh giá công tác dân vận chính quyền tại địa phương.

1.3. Công tác kiểm tra, giám sát, kiểm điểm vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu

Hàng năm, để có cơ sở đánh giá kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU, Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành chương trình, kế hoạch, quyết định thành lập đoàn giám sát đối với các tổ chức cơ sở đảng, cán bộ chủ chốt trên địa bàn huyện về các nội dung liên quan công tác dân vận⁴ lồng ghép giám sát việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Ngoài các cuộc kiểm tra của cấp ủy hàng năm, từ năm 2018 - 2022 Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở huyện ban hành các quyết định, thành lập 04 đoàn kiểm tra và tiến hành kiểm tra tại 04 tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc và 02 đồng chí cán bộ

² Kế hoạch số 58/KH-UBND, ngày 8/4/2018 của UBND huyện về triển khai thực hiện số 17-CT/HU, ngày 06/3/2018 “Về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Công văn số 509-CV/UBND, ngày 7/6/2018 của UBND huyện về việc triển khai Quyết định 1030/QĐ-UBND, ngày 01/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 39/KH-UBND-BDVHU ngày 30/3/2020 về thực hiện dân vận chính quyền gắn với năm dân vận khéo 2020.

³ Kết quả xếp loại dân vận chính quyền của các cơ quan đơn vị năm 2022: 06 đơn vị hoàn thành xuất sắc; 10 đơn vị hoàn thành tốt; 08 đơn vị hoàn thành; 02 đơn vị không hoàn thành; UBND huyện tự chấm xếp loại hoàn thành công tác dân vận chính quyền.

⁴ Trong giai đoạn 2018 - 2022, Ban Thường vụ Huyện ủy đã tổ chức 07 cuộc giám sát 15 tổ chức Đảng và 11 đồng chí cán bộ chủ chốt: Năm 2018 đã giám sát 05 tổ chức cơ sở Đảng và 05 đồng chí cán bộ chủ chốt; năm 2020 giám sát 02 tổ chức đảng và 02 đồng chí cán bộ chủ chốt; năm 2021 giám sát 04 tổ chức Đảng và 02 đồng chí cán bộ chủ chốt; năm 2022 giám sát 04 tổ chức Đảng và 02 đồng chí cán bộ chủ chốt.

lãnh đạo chủ chốt trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ cơ sở gắn với Chỉ thị số 24-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại địa phương, đơn vị.

Qua kiểm tra, giám sát hầu hết các tổ chức cơ sở đảng đã xây dựng dựng được chương trình, kế hoạch và triển khai phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 24-CT/TU, qua đó nhận thức của các cấp ủy, chính quyền và cả hệ thống chính trị về vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền trong các cơ quan nhà nước được nâng lên, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Việc đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận; đưa công tác dân vận thành nhiệm vụ thường xuyên, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức

Cấp ủy chỉ đạo chính quyền, các phòng ban, ngành, UBND các xã quan tâm đến công tác đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận. Hàng năm, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã cụ thể hóa công tác dân vận thành chương trình, kế hoạch gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương và người đứng đầu. Chú trọng đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành theo hướng sâu sát cơ sở, tăng cường công tác gấp gờ, đối thoại trực tiếp với nhân dân để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở.

Các cơ quan nhà nước, chính quyền từ huyện đến cơ sở đã quan tâm cụ thể hóa công tác dân vận thành quy chế, chương trình, kế hoạch để tổ chức thực hiện, nhất là trong “*Năm dân vận chính quyền 2018*” và “*Năm dân vận khéo 2020*”; đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính; ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và tác nghiệp qua mạng, chữ ký số; phát huy hiệu quả hệ thống họp giao ban trực tuyến trong công tác chỉ đạo điều hành; chuẩn hóa quy trình thực hiện nhiệm vụ giải quyết công việc qua việc áp dụng hệ thống văn bản trên cổng thông tin điện tử, qua đó giảm tỷ lệ sử dụng văn bản giấy. Chỉ đạo thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu từ huyện đến cơ sở; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài. Đẩy mạnh công tác thi đua “*Dân vận khéo*” trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

2.2. Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận. Đưa việc thực hiện công tác dân vận là một trong những tiêu chí đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân hàng năm

Các cấp ủy Đảng luôn quan tâm đổi mới phương thức và tăng cường sự lãnh đạo đối với công tác dân vận chính quyền thông qua việc ban hành các nghị quyết, chỉ thị, quy định, đề án, kế hoạch và các văn bản lãnh đạo. Tăng cường rà soát, sửa đổi, bổ sung, đề xuất ban hành các chính sách và văn bản liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân phù hợp với Hiến pháp và pháp luật. Các cơ quan Nhà nước chú trọng tham mưu HĐND, UBND huyện ban hành các nghị quyết, văn bản có liên quan đến quyền lợi của người dân, doanh nghiệp. Các văn bản được ban hành đúng quy định

của pháp luật, cơ bản đáp ứng được yêu cầu quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện ở địa phương. Trong đó chú trọng lấy ý kiến và tiếp thu ý kiến đóng góp của nhân dân khi xây dựng và ban hành các văn bản, nhất là những vấn đề liên quan đến kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, phương án chuyển dịch cơ cấu kinh tế, việc thực hiện các chính sách an sinh xã hội tại địa phương.

Các phòng ban, cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức kiện toàn và phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận của chính quyền⁵; chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ trình độ, năng lực, tinh thần trách nhiệm phục vụ; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý và điều hành của chính quyền gắn với kiểm điểm, bình xét xếp loại thi đua công tác Đảng, chính quyền hàng năm.

2.3. Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Phát huy quyền làm chủ, lấy ý kiến của Nhân dân trước khi quyết định các chủ trương, chính sách và quyền giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp

Thực hiện Nghị định số 04/NĐ-CP ngày 09/01/2015 về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập được các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp triển khai tương đối hiệu quả. UBND huyện, các cơ quan, đơn vị đã ban hành ban hành các quy định liên quan đến thực hiện dân chủ; phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận gắn với dân chủ cơ sở của đơn vị; thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định; ban hành kế hoạch thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan; tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức các văn bản thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và các quy định, quy chế của cơ quan.

Hàng năm, cấp ủy, chính quyền các cấp đã quan tâm chỉ đạo việc xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện và ban hành các văn chỉ đạo, củng cố, kiện toàn ban chỉ đạo, chú trọng kiểm tra, giám sát và sơ, tổng kết việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở. Các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đều xây dựng quy chế dân chủ phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức thực hiện. Chính quyền các cấp đã cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo thành chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định để tổ chức thực hiện. Nội dung công khai đề nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức biết, tham gia đóng góp ý kiến được triển khai bằng nhiều hình thức như: thông qua các kỳ họp HĐND huyện, xã, tiếp xúc cử tri, niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị, địa phương và nhà văn hóa công đồng, qua hệ thống truyền thanh xã, họp thôn, họp tổ hội... Việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở đã có tác động tích cực trên nhiều mặt, lĩnh vực, qua đó góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, xây dựng cơ sở hạ tầng của địa phương, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc; ngăn

⁵UBND huyện và 12/12 cơ quan chuyên môn, 06 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND huyện đã ban hành thông báo phân công lãnh đạo và cán bộ phụ trách công tác dân vận; 8/8 xã phân công đồng chí lãnh đạo UBND xã phụ trách công tác dân vận chính quyền và chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

chặn, hạn chế các hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, các tệ nạn xã hội; củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

2.4. Việc triển khai và thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, giai đoạn 2021 - 2030

Công tác cải cách hành chính Nhà nước được Ban Thường vụ Huyện ủy xác định là nhiệm vụ trọng tâm hàng năm và triển khai lồng ghép thành 01 chỉ tiêu trong Nghị quyết về phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, xây dựng đảng, xây dựng hệ thống chính trị hàng năm; được quán triệt, triển khai thường xuyên trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Năm 2022, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Chương trình hành động số 45-CTr/HU về “*Thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU, ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Đam Rông*” và Chương trình hành động số 46-CTr/HU về “*Thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU, ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Đam Rông*”.

UBND huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền và ban hành kế hoạch cải cách hành chính hàng năm; kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; chấm điểm và công bố chỉ số CCHC hàng năm; xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm đối với UBND các xã và cơ quan chuyên môn thuộc huyện; kế hoạch khắc phục những hạn chế trong công tác CCHC; kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 46-CTr/HU của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện Đam Rông thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy Lâm Đồng “*Về đẩy mạnh cải cách hành chính đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*” trên địa bàn huyện Đam Rông.

Công tác cải cách hành chính được UBND huyện triển khai đồng bộ trên cả 06 lĩnh vực cải cách hành chính và 06 nhiệm vụ về công tác chỉ đạo, điều hành, dự kiến sản phẩm và thời hạn hoàn thành, phân công cơ quan, đơn vị thực hiện cụ thể nhằm tạo sự chủ động trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của huyện; tăng cường ứng dụng hệ thống một cửa điện tử, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp tham gia giải quyết TTHC; các TTHC đã được công khai, minh bạch, cụ thể hóa bằng các quy trình giải quyết; tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân dễ tra cứu, góp phần hiện đại hóa nền hành chính. Hệ thống hồ sơ, tài liệu được sắp xếp, kiểm soát chặt chẽ, giúp việc sử dụng, tra cứu thuận lợi, nhanh chóng, tránh những thiếu sót trong quá trình giải quyết công việc. Tăng cường thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện, xử lý nghiêm những cá nhân, cơ quan, đơn vị có những hành vi, thái độ gây khó khăn, những phiền hà cho doanh nghiệp, tổ chức và công dân, từ đó từng bước củng cố niềm tin của nhân dân đối với bộ máy hành chính nhà nước tại địa phương.

Trong 5 năm, UBND huyện đã tổ chức được 12 hội nghị bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác cải cách

hành chính tại cơ quan, đơn vị; đã triển khai rà soát 18 thủ tục hành chính, trong đó: 12 TTHC cấp huyện và 06 TTHC cấp xã (trong đó rà soát đánh giá thủ tục hành chính là thủ tục đã cắt giảm được khoảng 26%; rà soát, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính là từ 20% -30% thủ tục hành chính theo Đề án cải cách thủ tục hành chính của Tỉnh Lâm Đồng đã được UBND huyện phê duyệt phương án cắt giảm thời gian giải quyết); kết quả 05 năm qua, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã đã tiếp nhận 42.017 hồ sơ, đã giải quyết 40.629 hồ sơ (trong đó giải quyết đúng hạn 40.254 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,1%, hồ sơ giải quyết quá hạn 375 hồ sơ, tỷ lệ 0.9%).

2.5. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Cấp ủy, chính quyền các cấp luôn coi trọng việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị đảm bảo số lượng, chất lượng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức tham gia công tác quản lý, lãnh đạo các cấp đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm và khả năng của mình, không ngừng nâng cao hiệu quả lãnh đạo, quản lý, điều hành. Việc thực hiện về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức từng bước đi vào nề nếp; xây dựng hệ thống chuẩn mực cán bộ, công chức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo phương châm “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân”... Đa số cán bộ, công chức đều chấp hành tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; có tinh thần trách nhiệm trong công việc, giữ gìn đạo đức, có ý thức tổ chức kỷ luật và chấp hành sự phân công của tổ chức, có lối sống lành mạnh, giản dị, gần gũi với nhân dân; không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, xây dựng tác phong làm việc khoa học, phát huy sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ được giao.

2.6. Việc quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, bố trí sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; việc xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức thực sự là “công bộc” của Nhân dân, luôn lắng nghe ý kiến của Nhân dân, vì Nhân dân phục vụ

Cấp ủy, chính quyền các cấp từ huyện đến cơ sở quan tâm thực hiện công tác quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng, bố trí, sử dụng cán bộ; từng bước khắc phục tình trạng thiếu hụt nguồn cán bộ. Đội ngũ cán bộ đang dần được trẻ hóa, có trình độ chuyên môn, đa dạng về thành phần dân tộc. Công tác quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức được triển khai thực hiện đúng quy định, bảo đảm dân chủ, khách quan. Các cấp ủy, chính quyền chủ động xây dựng, bổ sung quy hoạch cán bộ theo phân cấp quản lý, đảm bảo về cơ cấu, có sự đổi mới, có tính kế thừa và phát triển; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức là công chức nữ trẻ tuổi, nguồn nhân lực người DTTS tại chỗ.

Hàng năm, UBND huyện đã mở các lớp về đào tạo, bồi dưỡng về kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ, công chức; xử lý nghiêm các công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính. UBND huyện đã công bố đường dây nóng, phân công người trực để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị niêm yết công khai số điện thoại tại

nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính và trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Qua đường dây nóng, có hàng trăm lượt ý kiến phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp được giải đáp, giải quyết kịp thời, đúng hạn. UBND huyện đã thành lập bộ phận “một cửa”, “một cửa liên thông” xử lý, giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân; đồng thời, bố trí các cán bộ, công chức bộ phận một cửa phối hợp với cán bộ quản lý hành chính của Công an huyện, nhân viên hành chính công Bưu điện huyện để giải quyết các thủ tục, hồ sơ tại chỗ; còn đối với những thủ tục hồ sơ có thời hạn xem xét giải quyết, sau khi giải quyết xong chuyển nhân viên hành chính công Bưu điện huyện thực hiện chuyển phát nhanh đến tận tay cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và nhân dân (UBND huyện đã chuyển giao 97% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện để nhân viên Bưu điện tiếp nhận).

2.7. Việc kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền, lợi ích chính đáng của Nhân dân.

UBND huyện đã tập trung chỉ đạo thanh tra, kiểm tra, giám sát cơ quan, tổ chức, người đứng đầu, cán bộ chủ chốt; quan tâm giải quyết dứt điểm những vụ việc gây bức xúc trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; thực hiện thường xuyên, nghiêm túc công tác thanh tra, kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống và những hành vi tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; chỉ đạo kiểm soát tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; thực hiện nghiêm quy định về chuyển đổi vị trí công tác theo quy định để phòng chống tham nhũng.

Hàng năm, UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức người lao động trực thuộc UBND huyện; đồng thời ban hành duy trì hoạt động Tổ thanh tra công vụ do đồng chí Trưởng phòng Nội vụ làm tổ trưởng, đồng chí Phó Trưởng Phòng Nội vụ làm Tổ phó và chuyên viên Phòng Nội vụ, chuyên viên Văn phòng HĐND, UBND làm thành viên kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Từ năm 2018 đến nay, Tổ thanh tra công vụ đã trực tiếp tiến hành 36 lượt kiểm tra trực tiếp tại 8/8 xã, 12/12 phòng ban trực thuộc và 06 đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện. Qua kiểm tra đã tham mưu UBND huyện phê bình, nhắc nhở một số người đứng đầu UBND các xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức chấp hành chưa nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực thi công vụ; vi phạm thời gian, giờ giấc làm việc và trong việc thực hiện văn hóa công sở.

2.8. Việc thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành; kết quả công tác thanh tra nhân dân, giám sát đầu tư của cộng đồng, công tác hòa giải ở cơ sở; việc hiện quy định về tiếp công dân, đối thoại với nhân dân, kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của nhân dân.

UBND huyện chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý,

điều hành, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; công khai địa điểm, lịch tiếp công dân để người dân biết, thực hiện. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân để kịp thời giải quyết những vướng mắc ngay từ cơ sở. Phối hợp các tổ chức trong hệ thống chính trị đẩy mạnh công tác dân vận trong thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng... bảo đảm an sinh xã hội, giải quyết tốt các chính sách đối với người nghèo, chính sách phát triển kinh tế - xã hội.

Cấp ủy chỉ đạo chính quyền, các phòng ban, ngành, địa phương nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo. Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 về ban hành quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân đến đồng chí Bí thư Huyện ủy; đồng thời giao Bộ phận tiếp công dân của huyện tham mưu xây dựng nội quy, quy chế tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy và giúp Ban Thường vụ Huyện ủy theo dõi chỉ đạo Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị đến các đồng chí Huyện ủy viên, lãnh đạo các ban, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện; các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc. Đến nay, UBND huyện đã thành lập Ban tiếp công dân; 8/8 xã bố trí cán bộ tiếp công dân và ban hành quy chế tiếp dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy xã và thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy chế và cơ bản giải quyết, xử lý tốt đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân⁶. Hàng tháng, Ban tiếp công dân của huyện sắp xếp lịch tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo huyện với nhân dân hàng tuần; 8/8 xã đã bố trí lịch đối thoại giữa lãnh đạo cấp ủy, chính quyền xã với nhân dân hàng tuần.

Công tác thanh tra, kiểm tra từng bước được phát huy, nhất là công tác giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại địa phương; giám sát việc thu chi các loại thuế, quỹ; giám sát các công trình xây dựng dân sinh; quản lý đất đai; giải quyết chế độ chính sách và các khoản đóng góp của nhân dân... Qua thực hiện việc thanh tra, kiểm tra có tác dụng tích cực, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng của các công trình và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, hạn chế lãng phí, gây thất thoát tài sản, tiền của nhà nước. Trong 05 năm, Thanh tra huyện thực hiện 15 cuộc thanh tra hành chính trên các lĩnh vực như: Luật tiếp công dân; Luật khiếu nại, tố cáo, quản lý ngân sách nhà nước, đất đai, xây dựng cơ bản... Qua thanh tra đã phát hiện, chỉ ra những sai phạm và đề nghị thu hồi số tiền sai phạm nộp lại ngân sách Nhà nước.

2.9. Việc thực hiện các phong trào thi đua yêu nước và nhân rộng các điển hình tiên tiến (thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh). Kết quả xây dựng, nhân rộng, biểu

⁶ Trong 5 năm, UBND huyện, xã đã tiếp 462 lượt người, tiếp nhận 596 đơn; số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 548 đơn; đã xem xét, giải quyết được 407 đơn.

đương, khen thưởng mô hình, điển hình “Dân vận khéo”, gương người tốt, việc tốt

Cấp ủy, chính quyền các cấp thường xuyên quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” lồng ghép với các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương; gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*”; chọn những vấn đề khó khăn, vướng mắc tham gia tích cực của nhân dân trong quá trình triển khai xây dựng nông thôn mới để xây dựng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các mô hình, điển hình tiên tiến trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội; duy trì, phát huy hiệu quả và sức lan tỏa của các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” đã xây dựng. Hàng năm, chỉ đạo mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký, xây dựng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”; thành lập các đoàn kiểm tra, giám sát việc thực hiện phong trào, từ đó chỉ đạo, định hướng xây dựng mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” sát với tình hình thực tế của địa phương.

Trong giai đoạn 2018-2022, trên địa bàn huyện đã đăng ký xây dựng 240 mô hình, điển hình dân vận khéo được Ban Thường vụ Huyện ủy công nhận. (*năm 2022 toàn huyện có 88 mô hình, điển hình dân vận khéo trên các lĩnh vực được Ban Thường vụ Huyện ủy công nhận đạt hiệu quả*); đã có 12 tập thể, 04 cá nhân được Chủ tịch UBND huyện tặng giấy khen và 04 tập thể, 02 cá nhân được Chủ tịch UBND huyện tặng Bằng khen đạt thành tích trong phong trào “*Dân vận khéo*” gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; 04 mô hình được Ban Thường vụ Huyện ủy khen thưởng năm 2020; có 08 tập thể, cá nhân được Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen đạt thành tích trong phong trào “*Dân vận khéo*”.

2.10. Việc phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị

Những năm qua, cấp ủy luôn quan tâm chỉ đạo chính quyền các cấp phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp trong thực hiện công tác dân vận chính quyền. Chỉ đạo xây dựng kế hoạch và tổ chức việc triển khai, thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ về “*Thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập*”; Quyết định 217-QĐ/TW về “*Quy chế giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội*”; Quyết định 218-QĐ/TW về “*Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền*” và xây dựng quy chế, chương trình, kế hoạch phối hợp giữa Ban Dân vận Huyện ủy với UBND huyện về thực hiện công tác dân vận chính quyền.

Hàng năm, Ban Thường vụ Huyện ủy đã chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện xây dựng kế hoạch và phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan làm

tốt công tác giám sát, phản biện xã hội tại địa phương⁷. Nội dung phối hợp giám sát, phản biện xã hội chủ yếu tập trung vào hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền đối với công tác dân vận chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ, việc triển khai thực hiện các chương trình, dự án, thực hiện cấp phát, chi trả các chế độ, chính sách liên quan đến lợi ích của nhân dân của chính quyền, các cơ quan nhà nước tại địa phương; các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, việc chấp hành nội quy, quy chế của một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; việc thực hiện chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo... Qua giám sát, phản biện xã hội đã tiến hành đánh giá, rút kinh nghiệm, từ đó đề ra các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về những kết quả đạt được

Qua 5 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU, ngày 27/2/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”*, công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp có nhiều chuyển biến tích cực. Nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, nhất là các cơ quan chính quyền về công tác dân vận được nâng lên; vai trò công tác vận động quần chúng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị ở địa phương đạt nhiều kết quả, nhất là trong phong trào xây dựng nông thôn mới, vận động nhân dân di dời, tái định cư, giải phóng mặt bằng phục vụ các chương trình dự án trọng điểm; công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ... Công tác cải cách hành chính, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập được thực hiện một cách đồng bộ, có nhiều chuyển biến rõ nét, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến tiếp xúc và giải quyết công việc. Sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội được tăng cường, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân phát huy quyền làm chủ trong việc tham gia giám sát, phản biện xã hội; xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ngày càng trong sạch, vững mạnh.

2. Những hạn chế, khó khăn

- Một số cấp ủy, chính quyền chưa quan tâm đúng mức đến việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

⁷Từ năm 2017 - 12/2022, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện đã tổ chức được 41 cuộc giám sát (năm 2017: 02 cuộc, năm 2018: 05 cuộc; năm 2019: 07 cuộc; 2020: 09 cuộc; năm 2021: 07 cuộc; năm 2022: 11 cuộc). Đối với tác phản biện xã hội, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã tham gia phản biện 10 nội dung dự thảo, tiêu biểu như tham gia góp ý Đề án và dự thảo Nghị quyết phát triển huyện Đạm Rông, giai đoạn 2021 - 2026; góp ý dự thảo Đồ án quy hoạch chi tiết sắp xếp, ổn định dân di cư tự do Khu vực Tiểu Khu 179 và Khu vực Tây Sơn xã Liêng Srôngh, Đồ án điều chỉnh Quy hoạch Thị trấn Đạ Rsal, góp ý vào các dự thảo về quy chế, quy định do Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tổ chức; dự thảo Nghị quyết của BCH Đảng bộ huyện (khóa IV) về xây dựng huyện Đạm Rông đạt chuẩn nông thôn mới năm 2025; phản biện dự thảo Nghị quyết của Huyện ủy về phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, xây dựng Đảng, hệ thống chính trị hàng năm.

Việc cụ thể hóa các chủ trương về công tác dân vận chính quyền của các cơ quan nhà nước đôi lúc còn hạn chế. Vai trò của một số cán bộ, công chức được phân công, phụ trách công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước chưa được phát huy tối đa.

- Việc phát huy vai trò của công tác dân vận trong việc tuyên truyền, vận động và hướng dẫn nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước có lúc, có nơi còn hình thức, chưa kịp thời, nội dung, hình thức tuyên truyền chậm được đổi mới, hiệu quả chưa cao.

- Công tác cải cách hành chính đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, song chưa thật sự đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc của tổ chức, công dân, nhất là ở cơ sở. Một bộ phận cán bộ, công chức còn chưa thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ theo quy định.

- Một bộ phận cán bộ và nhân dân chưa nhận thức sâu sắc việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, có lúc, có nơi còn hình thức, một số người dân còn lợi dụng dân chủ để gây khó khăn trong việc chỉ đạo, điều hành của chính quyền. Phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*” chưa được phát huy tối đa, nhất là việc lấy ý kiến nhân dân trước khi xây dựng, triển khai các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội còn hình thức.

- Công tác tiếp dân của một số lãnh đạo chính quyền, nhất là ở cơ sở tuy đã được quan tâm nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, chưa gắn việc tiếp dân với chỉ đạo xử lý, đôn đốc, theo dõi, giải quyết.

- Các mô hình, điển hình trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền còn ít; công tác sơ kết, tổng kết và nhân rộng các mô hình, điển hình trong việc thực hiện công tác dân vận còn hạn chế.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác dân vận chính quyền còn ít, chưa được triển khai đồng bộ, kịp thời.

** Nguyên nhân của những hạn chế, yếu kém*

- Nhận thức của một số cấp ủy, chính quyền về công tác dân vận của cơ quan nhà nước chưa đầy đủ; chưa quan tâm bố trí cán bộ có năng lực phụ trách công tác dân vận. một số chưa hiểu hết ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận, nhất là công tác dân vận chính quyền.

- Một số chính sách liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của nhân dân chậm được bổ sung, sửa đổi. Việc tham gia giám sát, phản biện xã hội, tham gia quản lý nhà nước, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, các đoàn thể chính trị - xã hội chưa được triển khai đồng bộ, kịp thời, có lúc hiệu quả chưa cao.

3. Bài học kinh nghiệm

Một là, cần xác định quan điểm công tác dân vận là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị, cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tham mưu tổ chức và thực hiện.

Hai là, cần có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của cấp ủy Đảng, chính quyền đối với công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp; các chính sách được ban hành cần sát với thực tiễn và phù hợp với lợi ích chính đáng của người dân, tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia đóng góp ý kiến và coi trọng công tác tổ chức thực hiện.

Ba là, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền. Coi trọng và phát huy vai trò người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương.

Bốn là, cần tăng cường công tác kiểm tra, sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các mô hình, điển hình trong việc thực hiện công tác dân vận phải được thực hiện thường xuyên, kịp thời và đồng bộ; chú trọng xây dựng các mô hình dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp.

Năm là, cán bộ, đảng viên, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức cần phải nêu cao tính tiên phong, gương mẫu của trong quá trình tham gia xử lý những công việc liên quan trực tiếp đến các nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận, chú trọng thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU, ngày 27/2/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”*; Chỉ thị số 17-CT/HU, ngày 6/3/2018 của Ban Thường vụ Huyện ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU, ngày 27/2/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”*...

2. Tiếp tục củng cố, kiện toàn cơ cấu tổ chức, cán bộ của hệ thống dân vận các cấp, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các phòng, ban ngành, cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách công tác dân vận; xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện công tác dân vận đảm bảo tham mưu kịp thời, hiệu quả giúp cấp ủy, chính quyền và lãnh đạo các cơ quan tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận.

3. Tăng cường đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính theo quy định, tạo môi trường thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong việc tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính; chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân; giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của nhân dân; không để xảy ra các vụ việc phức tạp kéo dài, khiếu kiện đông người tại địa phương.

4. Chú trọng xây dựng và thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ trong các cơ quan Nhà nước và chính quyền các cấp; thực hành dân chủ, công khai, minh bạch

trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền nhà nước các cấp; kiện toàn tổ chức nâng cao chất lượng, hiệu quả, hiệu lực chính quyền địa phương.

5. Tiếp tục thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với đẩy mạnh việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”, phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*”.

6. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định 217-QĐ/TW và Quyết định 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (*khóa XI*) tại địa phương.

7. Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác dân vận. Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” trong thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước tại địa phương.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Thường trực Huyện ủy,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Đa Cát K' Hương