

BÁO CÁO
Tình hình dư luận xã hội năm 2022,
Phương hướng nhiệm vụ năm 2023

I. Bối cảnh năm 2022

Tình hình xung đột sắc tộc, tôn giáo, khủng bố quốc tế, chiến tranh kinh tế, chiến tranh mạng, các hoạt động can thiệp tranh chấp chủ quyền, lãnh thổ, tài nguyên... diễn ra gay gắt hơn, an ninh lương thực, an ninh năng lượng, an ninh mạng, biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh, khủng hoảng kinh tế bởi tác động của đại dịch Covid-19

Tình hình xung đột Nga - Ucraina kéo dài gây ảnh hưởng đến hòa bình, hợp tác, giao thương trên toàn cầu.

Tình hình tư tưởng, tâm trạng xã hội trên địa bàn huyện tiếp tục ổn định. Cán bộ, đảng viên và Nhân dân vui mừng, phấn khởi với những kết quả thành công của: Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII; Nghị quyết 23-NQ/TW, ngày 06/10/2022 về phương hướng phát triển kinh tế xã hội và bảo đảm quốc phòng, an ninh vùng Tây Nguyên đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Kỳ họp thứ 6, HĐND huyện khóa IV; Hội nghị lần thứ 11 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện; các hoạt động của lãnh đạo Đảng, Nhà nước và của lãnh đạo tỉnh; hoạt động tiếp xúc cử tri của Đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh Lâm Đồng; Nghị quyết 07-NQ/TU, ngày 12/11/2021 về phát triển huyện Đam Rông giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và tầm nhìn đến năm 2045. Qua đó, ngày càng củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý, điều hành của Nhà nước.

Bên cạnh những mặt tích cực, cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm, lo lắng một số vấn đề như: giá cả các mặt hàng tiêu dùng, giá phân bón, xăng dầu, vật liệu tăng cao tăng cao, thị trường tiêu thụ nông sản chưa ổn định... đã tác động đến đời sống, sản xuất và tư tưởng của cán bộ, đảng viên, nhân dân trên địa bàn; lợi dụng công tác phòng, chống tham nhũng, việc khởi tố, bắt tạm giam một số cá nhân; việc xử lý sai phạm của một số cán bộ trong quản lý nhà nước trên lĩnh vực đất đai, quản lý bảo vệ rừng, tài nguyên khoáng sản... các thế lực thù địch tăng cường chống phá, xuyên tạc vai trò lãnh đạo của Đảng, điều hành của Nhà nước và của tỉnh và huyện.

II. Kết quả công tác dư luận xã hội năm 2022

1. Công tác nắm bắt, tổng hợp, phân tích, dự báo, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

Xác định rõ tầm quan trọng, vai trò vị trí của công tác nắm bắt dư luận xã hội đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần ổn định tình hình chính trị - trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế của huyện. Đặc biệt, trong thời điểm hiện nay, các thế lực thù địch phản động không ngừng chống phá cách mạng nước ta bằng chiến lược “Diễn biến hoà bình”. Trước sự bùng nổ thông tin một cách mạnh mẽ; sự phát triển vượt bậc của Internet và các loại báo mạng điện tử,... thì việc cần phải nắm vững tư tưởng, định hướng thông tin đối với nhân dân là yêu cầu bắt buộc đối với đội ngũ những người làm công tác tư tưởng của Đảng.

Công tác nắm bắt dư luận xã hội thường xuyên được Ban Tuyên giáo Huyện ủy thực hiện thông qua hệ thống cộng tác viên dư luận xã hội; qua các phương tiện thông tin đại chúng, các trang mạng xã hội... Đặc biệt, trước những vấn đề mới phát sinh, vấn đề nổi cộm gây bức xúc trong cán bộ, đảng viên và nhân dân Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo hoặc cử cán bộ, công chức đến làm việc và nắm bắt thông tin để báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy và thông tin đến cấp ủy các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, giải quyết. Việc nắm bắt dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo, quản lý thường xuyên được Ban Thường vụ Huyện ủy quan tâm chỉ đạo Ban Tuyên giáo, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội thực hiện và xem đây là kênh thông tin quan trọng góp phần giúp cấp ủy chính quyền giải quyết những vấn đề bức xúc trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Căn cứ vào định hướng của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và tình hình thực tế của địa phương, hàng quý, Ban Tuyên giáo Huyện ủy định hướng các nội dung cần nắm bắt dư luận xã hội. Chỉ đạo việc nắm dư luận xã hội đối với các vụ việc bức xúc, nổi cộm xảy ra trên địa bàn huyện; tình hình tư tưởng nhân dân trước, trong và sau Tết nguyên đán, công tác giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới, phòng chống dịch bệnh, quản lý bảo vệ rừng, quản lý đất đai, tài nguyên khoáng sản, ô nhiễm môi trường, xây dựng cơ bản..... thông báo nhanh qua điện thoại, zalo, facebook hoặc bằng văn bản.

2. Công tác thăm dò, điều tra dư luận xã hội

Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tổ chức thăm dò với chủ đề “Dư luận của cán bộ, đảng viên và Nhân dân đối với việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với nhân dân trên địa bàn huyện”; “Tác động của dịch Covid-19 đến sự phát triển kinh tế - xã hội và đời sống nhân dân” trên địa bàn huyện; “thăm dò ý kiến tiêm vắc xin Covid-19 cho trẻ em”. Ngoài ra

còn “Sự hài lòng của người tiêu dùng đối với sản phẩm, hàng hóa thương hiệu Việt thông qua thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”. Về nắm dư luận trực tiếp tại cơ sở, thực hiện 02 đợt . Nội dung: Dư luận nhân dân đối với phong trào xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới kiểu mẫu; dư luận nhân dân trước những chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, kết quả phát triển kinh tế xã hội của huyện và những vấn đề dư luận đặc biệt quan tâm.

Ngoài ra còn thực hiện điều tra dư luận qua zalo, facebook, đường link theo yêu cầu của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

3. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ dư luận xã hội

Thực hiện Kết luận của Thường trực Huyện ủy và nhằm đổi mới, nâng cao hiệu quả của công tác dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy xây dựng Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội và Quyết định kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội.

Đến nay, đội ngũ cộng tác viên dư luận là 14 đồng chí, được bố trí ở nhiều cơ quan, đơn vị...

Ban Tuyên giáo huyện ủy tham mưu cho Thường trực huyện ủy cử 11 đồng chí tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng công tác tuyên giáo năm 2022 do Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy mở nhằm giúp cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ nắm bắt; phát huy hiệu quả việc nắm bắt, phản ánh tình hình dư luận xã hội, tư tưởng cán bộ, đảng viên và Nhân dân; kịp thời định hướng dư luận, tham mưu cho lãnh đạo cơ quan, đơn vị chỉ đạo xử lý những vấn đề phức tạp phát sinh, góp phần bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng; củng cố niềm tin của cán bộ, đảng viên và Nhân dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước...

Nhìn chung, đa số cộng tác viên dư luận xã hội đều có bản lĩnh chính trị vững vàng, trình độ lý luận chính trị, đáp ứng yêu cầu công việc, có tinh thần trách nhiệm, kinh nghiệm thực tiễn và khả năng nắm bắt dư luận xã hội.

4. Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

Hầu hết, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã thực hiện tốt việc nắm bắt, tập hợp, phản ánh khách quan, trung thực các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân trước những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới, các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và địa phương. Thường xuyên trao đổi, thảo luận, phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy trong quá trình cung cấp thông tin. Công tác tuyên truyền định hướng dư luận xã hội trên không gian mạng từng bước được cộng tác viên dư luận xã hội quan tâm.

Đội ngũ cộng tác viên đã vận dụng nhiều phương thức khác nhau trong nắm bắt dư luận. Khai thác và sử dụng tốt các hình thức phản ánh dư luận, phù hợp với từng nội dung, thời điểm, tính nhạy cảm của những luồng dư luận xã hội cụ thể. Việc báo cáo định kỳ được đa số cộng tác viên thực hiện. Việc báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất qua điện thoại, zalo, facebook... đã được cộng tác viên quan tâm thực hiện.

5. Những vấn đề đặt ra đối với công tác dư luận xã hội

Hiện nay, khai thác sức ảnh hưởng lớn của mạng xã hội, các thế lực thù địch, phản động, bất mãn, cơ hội chính trị trong và ngoài nước luôn lợi dụng những tin đồn để xuyên tạc, bóp méo sự thật; loan tin công kích, chống phá Đảng và Nhà nước nhằm chia rẽ mối quan hệ giữa Đảng, chính quyền với nhân dân, chia rẽ khối đại đoàn kết toàn dân tộc, gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Trong Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25-10-2021 của Hội nghị lần thứ tư, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”, Đảng yêu cầu nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, kịp thời xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội...

6. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh kết quả đạt được trong năm qua hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội và công tác nắm bắt dư luận xã hội còn một số tồn tại, hạn chế sau.

- Công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi lúc chưa kịp thời, toàn diện. Việc báo cáo định kỳ tình hình dư luận tại địa phương, đơn vị (tuần, tháng, năm) về Ban Tuyên giáo Huyện ủy còn chậm, nội dung báo cáo ít thông tin, chủ yếu là báo cáo hoạt động của cơ quan, đơn vị. Việc nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi khi còn nể nang, né tránh những vấn đề nhạy cảm; còn lúng túng. Kỹ năng, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội của đội ngũ cộng tác viên còn hạn chế.

- Một số thông tin khi cung cấp chưa được kiểm chứng mà chỉ là bức xúc của một vài cá nhân liên quan không phải của nhóm người hay cộng đồng, nhiều thông tin đã được các cơ quan chức năng giải quyết xong rồi nhưng vẫn cung cấp nên khó để tổng hợp phản ánh.

- Việc xử lý, giải quyết các phản ánh của dư luận xã hội có lúc, có nơi còn chậm; chất lượng báo cáo kết quả phản hồi dư luận xã hội ở một số cơ quan, đơn vị

có liên quan vẫn còn hạn chế, trả lời phản ánh chung chung, chưa đáp ứng yêu cầu, giải quyết bức xúc của người dân.

- Công tác dự báo tình hình và đề xuất giải pháp xử lý, định hướng dư luận xã hội chưa kịp thời, chủ yếu là phản ánh chứ chưa tuyên truyền, giải thích cho người dân.

- Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội của huyện có sự thay đổi nên kỹ năng, nghiệp vụ, phương pháp và kinh nghiệm còn yếu.

- Là huyện có tỉ lệ người dân tộc thiểu số cao, việc tiếp cận để thu thập thông tin khi có thông tin dư luận thì người dân còn e dè ngại tiếp xúc, có bộ phận còn không biết tiếng kinh nên cũng ảnh hưởng đến công tác nắm bắt tình hình. Việc điều tra, khảo sát, tham gia các cuộc thi trắc nghiệm trên mạng Internet còn gặp nhiều khó khăn do điều kiện của người dân sử dụng điện thoại thông minh, sử dụng mạng còn hạn chế.

III. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2023

1. Dự báo tình hình

Trên thế giới, vấn đề hòa bình, hợp tác và phát triển vẫn là xu thế lớn, song đang đứng trước nhiều trở ngại, khó khăn. Cạnh tranh kinh tế, chiến tranh thương mại, tranh giành nguồn lực, tranh giành ảnh hưởng giữa các nước ngày càng quyết liệt. Những vấn đề toàn cầu và các thách thức an ninh phi truyền thống khác ngày càng gia tăng. Xung đột giữa Nga - Ukraina vẫn diễn biến phức tạp; tranh chấp chủ quyền lãnh thổ, chủ quyền biển, đảo diễn ra căng thẳng, phức tạp, quyết liệt hơn... Các hoạt động kinh tế, văn hóa, xã hội đang trên đà phục hồi. Tuy nhiên, nguy cơ bùng phát dịch bệnh, thiên tai, bão lũ, sự chống phá của các thế lực thù địch, tình trạng suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, tiêu cực; công tác giảm nghèo một cách bền vững... vẫn là những khó khăn, thách thức.

2. Nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội cần triển khai một số giải pháp sau.

Nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng; phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và các tầng lớp nhân dân; từng bước đưa công tác dư luận xã hội trở thành nhiệm vụ thường xuyên, nền nếp.

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội cho các cấp ủy, chính quyền Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các tầng lớp nhân dân (*qua các cuộc họp, hội nghị; qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên; các phương tiện thông tin đại chúng...*)

Nắm bắt dư luận xã hội phải sâu sát, nhanh chóng, kịp thời, phản ánh chính xác, đầy đủ, khách quan, trung thực; phân tích, nhận diện được thông tin dư luận đúng hay sai; chú trọng phân tích tìm nguyên nhân, bản chất sự việc và cách thức lan truyền của dư luận.

Nắm bắt và định hướng dư luận qua mạng internet, mạng xã hội: Tạo các nhóm công khai, các nhóm kín trên mạng xã hội và sử dụng tài khoản mạng xã hội của đội ngũ cán bộ tuyên giáo để nắm bắt, cung cấp thông tin định hướng và thông tin chính thống nhanh chóng kịp thời, hiệu quả. Có giải pháp để tăng lượng theo dõi, tham gia nhóm nhằm tăng tính lan tỏa. Đội ngũ làm công tác dư luận thường xuyên đăng tải tin, bài, video tuyên truyền, tham gia bình luận trên mạng xã hội trên cơ sở quan điểm đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chuẩn mực giá trị truyền thống, các yêu cầu phát triển của xã hội.

Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành trong công tác nắm bắt, định hướng dư luận xã hội

Nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cộng tác viên và cán bộ làm công tác dư luận xã hội các cấp trong việc tích cực gắn kết, mở rộng mạng lưới. Gắn kết các lực lượng làm công tác tuyên giáo, nhất là các lực lượng của ban chỉ đạo 35, góp phần bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng và đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tình hình mới.

Chủ động phản hồi thông tin về kết quả xử lý, giải quyết các vấn đề được dư luận xã hội phản ánh, giúp các cấp ủy, chính quyền kịp thời nắm bắt và kịp thời cung cấp thông tin, định hướng tuyên truyền cho các cơ quan báo chí.

Xây dựng, củng cố, kiện toàn toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội

Cấp ủy các cấp tiếp tục kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội bố trí cán bộ có năng lực, kinh nghiệm thực tiễn, trình độ chuyên môn nghiệp vụ vững vàng, có trình độ lý luận chính trị, hiểu biết về các lĩnh vực, có trách nhiệm và khả năng nắm bắt, phân tích, nhận diện, xử lý thông tin, định hướng thông tin đối với dư luận xã hội.

Thực hiện nghiêm túc qui chế làm việc, cung cấp thông tin, báo cáo định kỳ, duy trì chế độ sinh hoạt, tham dự đầy đủ các đợt tập huấn, hội nghị sơ kết, tổng kết.

Đề xuất, kiến nghị:

- Tiếp tục mở các lớp bồi dưỡng, kỹ năng, nghiệp vụ, phương pháp nắm bắt, tổng hợp thông tin dư luận cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội và đội ngũ cán bộ cơ sở để nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội.

- Thường xuyên tổ chức các buổi thông tin, cung cấp thông tin thời sự quốc tế trong nước và trên địa bàn tỉnh để cán bộ, đảng viên và nhân dân biết, hiểu và thực hiện, nhất là vùng sâu, vùng xa, vùng có đông đồng bào dân tộc.

Trên đây là báo cáo tình hình dư luận xã hội trên địa bàn huyện Đam Rông năm 2022 và một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2023.


Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,
- Thường trực Huyện ủy,
- Lãnh đạo các Ban và Văn phòng Huyện ủy,
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện,
- Các đ/c Cộng tác viên dư luận xã hội huyện,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trần Phước Mênh



Stt	Nội dung	Số lượng
01	Báo cáo dự luận xã hội phát hành trong năm	03
02	Báo cáo điều tra, thăm dò dự luận xã hội phát hành trong năm	0
03	Hội nghị tập huấn nghiệp vụ dự luận xã hội	01
04	Cộng tác viên dự luận xã hội và tương đương	14