

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2021**

-----

Thực hiện Công văn số 20-CV/BDVTU, ngày 12/11/2020 của Ban Dân vận Tỉnh ủy Lâm Đồng về việc báo cáo công tác dân vận chính quyền năm 2020, Ban Dân vận Huyện ủy báo cáo kết quả như sau:

#### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

##### **1. Công tác lãnh đạo của cấp ủy**

Năm 2020, Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng, chính quyền, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tiếp tục xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới; đã ban hành công văn số 936-CV/HU, ngày 10/3/2020 về đẩy mạnh việc triển khai thực hiện “*Năm dân vận khéo*” 2020; chỉ đạo Ban Dân vận Huyện ủy phối hợp UBND huyện xây dựng kế hoạch triển khai công tác dân vận chính quyền gắn với thực hiện “*Năm dân vận khéo*” 2020 gắn với tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 17-CT/HU, ngày 6/3/2018 về “*Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới*” và Quyết định 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (*khóa XI*) “*về việc ban hành quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và của các đoàn thể chính trị - xã hội*”; Quyết định 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (*khóa XI*) ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền. Chỉ đạo Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở huyện ban hành kế hoạch số 02-KH/BCĐ, ngày 23/3/2020 để triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 gắn với thực hiện dân vận chính quyền năm 2020. UBND huyện ban hành các văn bản, tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện. Đồng thời, chỉ đạo UBND các xã tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật trong nhân dân; kết hợp với việc kiểm tra tình hình phát triển kinh tế - xã hội gắn với kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện.

Ngoài việc ban hành các văn bản để chỉ đạo về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành văn bản thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách về phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp Covid-19<sup>(1)</sup>; chỉ đạo chính

(1) Công văn số 920-CV/HU, ngày 05/02/2020 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút Co-ro-na gây ra; Công văn 960-CV/HU, ngày 31/3/2020 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19.

quyền thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid 19 do đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện làm trưởng ban <sup>(2)</sup>, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên, các phòng, ban, chủ động ứng phó với dịch bệnh và tham mưu hỗ trợ kịp thời các chính sách an sinh xã hội đến người bị ảnh hưởng của đại dịch Covid-19.

## **2. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện của các cấp chính quyền**

Thực hiện sự chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 57/KH-UBND, ngày 19/4/2020 để triển khai thực hiện “*Năm dân vận chính quyền*” năm 2020 và ban hành tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá công tác dân vận chính quyền của các cơ quan nhà nước; đồng thời chỉ đạo các cấp, các ngành, các địa phương, cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng và quy định của pháp luật về công tác dân vận chính quyền gắn với việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở năm 2020. Trong năm, UBND huyện phối hợp Ban Dân vận Huyện ủy xây dựng Kế hoạch Liên tịch số 39/KHLT-UBND-BDVHU, ngày 30/3/2020 của UBND huyện và Ban Dân vận Huyện ủy về thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với thực hiện “*Năm dân vận khéo*” 2020 để tổ chức thực hiện tại địa phương.

Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên theo dõi và phối hợp thực hiện tốt chương trình quốc gia về xây dựng nông thôn mới và giảm nghèo nhanh, bền vững trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; tập trung xử lý kịp thời, hiệu quả các vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp. Các xã đã kịp thời tuyên truyền, vận động, giải thích, thuyết phục công dân và sớm xem xét, giải quyết vụ việc theo thẩm quyền. Nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh tại địa phương.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Việc đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp**

Cấp ủy chỉ đạo chính quyền, các phòng, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị, địa phương, cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới, kịp thời phát hiện các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”, gương người tốt, việc tốt trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội để phổ biến, nhân rộng. Thực hiện tốt công tác giao ban, định hướng công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; mở rộng kênh thông tin, tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân, góp phần giải quyết những bức xúc, những vấn đề nảy sinh, đấu tranh với các luận điệu xuyên tạc, kích động của các thế lực thù địch chống phá khối đại đoàn kết dân tộc, chia rẽ khối đại đoàn kết dân tộc.

<sup>(2)</sup> Quyết định số 03/QĐ-BCĐ, ngày 10/2/2020 của UBND huyện về thành lập BCĐ phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới vi rút Co-ro-na; Kế hoạch số 13/KH-BCĐ, ngày 10/2/2020 về phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới vi rút Co-ro-na.

Xác định công tác dân vận, đặc biệt là công tác dân vận chính quyền là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị. Cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp thường xuyên quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, qua đó góp phần ổn định về an ninh chính trị và sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

***2. Việc thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp nhân dân, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội; việc thực hiện Chỉ thị 16-CT/TTg, ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19, kết quả thực hiện Nghị quyết số 42/NQ-CP, ngày 09/4/2020 của Chính phủ về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; công tác phòng, tránh thiên tai, khắc phục thiệt hại, ổn định đời sống nhân dân.***

Trong năm, mặc dù chịu tác động của tình hình thời tiết khắc nghiệt và dịch bệnh Covid-19, bệnh bạch hầu diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuy nhiên, cấp ủy, chính quyền các cấp đã chỉ đạo sát sao, kịp thời; các ngành, các địa phương chủ động và có nhiều nỗ lực cố gắng tập trung thực hiện tốt “*nhiệm vụ kép*” (vừa phòng chống dịch Covid-19, bệnh bạch hầu - vừa phát triển kinh tế - xã hội), qua đó các chỉ tiêu, nhiệm vụ cơ bản vẫn đảm bảo so với tiến độ đề ra.

Trên lĩnh vực nông nghiệp tiến độ gieo trồng, thu hoạch đúng thời vụ, năng suất, sản lượng các loại cây trồng cơ bản đạt kế hoạch; chủ động công tác phòng chống thiên tai, hạn hán, một số diện tích đất sản xuất bị ảnh hưởng do hạn hán đã được hỗ trợ, hướng dẫn chuyển sang trồng các loại cây trồng khác phù hợp; thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch bệnh trên cây trồng, vật nuôi. Sản xuất công nghiệp, dịch vụ duy trì đà tăng trưởng. Thu ngân sách nhà nước trên địa bàn đạt cao so với kế hoạch; các khoản chi ngân sách được đảm bảo đúng quy định. Các chương trình, dự án, như: chương trình 30a của Chính phủ, chương trình xây dựng Nông thôn mới, Đề án tái cơ cấu ngành nông nghiệp tiếp tục được quan tâm triển khai, tạo chuyển biến trong phát triển kinh tế và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân.

Công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực văn hóa được tăng cường; cơ sở vật chất trường lớp tiếp tục được quan tâm đầu tư, nâng cấp; các chương trình y tế, chăm sóc sức khỏe được triển khai tích cực, chủ động phòng chống hiệu quả dịch bệnh; các chính sách hỗ trợ, an sinh xã hội, hỗ trợ các đối tượng do ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19 được đảm bảo, kịp thời; công tác chăm lo cho các đối tượng thụ hưởng chính sách xã hội được quan tâm chỉ đạo. Trong năm, đã tổ chức cấp thẻ bảo hiểm y tế cho 51.681 người; chi trả trợ cấp cho 1.286 đối tượng bảo trợ xã hội với số tiền 3.087 triệu đồng. Trong dịp Tết Nguyên đán Canh Tý đã tổ chức thăm hỏi, tặng quà, chăm lo Tết kịp thời cho các hộ gia đình chính sách, hộ nghèo, bảo trợ xã hội với tổng số tiền 5.547,69 triệu đồng.

Thực hiện chính sách hỗ trợ khó khăn do đại dịch Covid-19, đến nay đã thực hiện chi trả xong cho các nhóm đối tượng. Cụ thể, hỗ trợ người có công 189 người, với tổng số tiền 283,5 triệu đồng; hỗ trợ cho người bán vé số dạo là 08 người, với số tiền 8 triệu đồng; đối tượng bảo trợ xã hội 1.145 người với tổng số tiền 1.678 triệu đồng. Đối với đối tượng là hộ nghèo, hộ cận nghèo, trên cơ sở quyết định phê duyệt danh sách và kinh phí của UBND tỉnh, UBND huyện đang chi trả cho hộ nghèo, hộ cận nghèo với số tiền 23.910 người/17.932,5 triệu đồng. Đối với nhóm đối tượng là doanh nghiệp, hộ kinh doanh, UBND huyện tạo điều kiện hỗ trợ vay vốn để tái đầu tư, khôi phục sản xuất, kinh doanh.

***3. Công tác cải cách hành chính; tinh giản biên chế, sắp xếp tổ chức bộ máy; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”***

Công tác cải cách thủ tục hành chính được các cấp, các ngành quan tâm, tập trung thực hiện. Thủ tục hành chính được rà soát, điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung và công khai đúng quy định. UBND huyện đã thành lập Bộ phận một cửa, 100% các thủ tục hành chính được đưa ra thực hiện tại bộ phận một cửa. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi cho việc theo dõi, liên hệ của người dân. Thực hiện công bố đường dây nóng của UBND huyện và các phòng, ban ngành để tiếp thu, xử lý những thông tin của các tổ chức, cá nhân phản ánh về những vấn đề có liên quan đến huyện, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến người dân. Tiến hành điều chỉnh, đơn giản hóa thủ tục hành chính và điều chỉnh cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, đã cắt, giảm hơn 100 thủ tục hành chính và rút ngắn 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện cải cách chế độ công vụ, kiểm tra, giám sát và tạo điều kiện để nhân dân giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm, ý thức chấp hành và gương mẫu thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức vi phạm trong thực thi nhiệm vụ, có hành vi gây phiền hà cho nhân dân. Qua đó, nâng cao kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Trong năm, UBND huyện tiếp nhận 3.180 hồ sơ, đã giải quyết 2.692 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 2.648 hồ sơ (đạt 93,36%). Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ ở 8 xã đã tiếp nhận 10.987 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 10.851 hồ sơ (đạt 98,82%), số còn lại đang tiếp tục xem xét giải quyết.

Chính quyền địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc công khai các nội dung về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định, chương trình phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội của địa phương. Tổ chức cho nhân dân bàn và quyết định đối với những việc liên quan trực tiếp đến quyền lợi của nhân dân. Các thôn tổ chức tốt các cuộc họp hoặc tổ chức phát phiếu lấy ý kiến tới cử tri hoặc cử tri đại diện hộ gia đình, để nhân dân được bàn bạc, thảo luận và tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân phát huy quyền làm chủ, tích cực tham gia thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Đồng thời, phát huy vai trò giám sát của nhân dân thông qua hoạt động của Ban thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng trong việc nắm tình hình, thu thập thông tin, tổng hợp ý kiến, phối hợp, đề xuất, kiến nghị với cấp ủy, chính quyền giải quyết kịp thời những vấn đề liên

quan đến thực hiện và thực thi chính sách, pháp luật. Công tác hòa giải ở cơ sở được quan tâm, chú trọng, các tổ hòa giải ở thôn hoạt động tích cực, không ngừng nâng cao về số lượng và chất lượng, giải quyết tốt các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân. Nhiều nơi đã thực hiện tốt việc đối thoại, tuyên truyền, giải thích và hòa giải nên phần lớn các vụ việc đã được giải quyết ngay từ cơ sở, góp phần nâng cao tinh thần đoàn kết của nhân dân, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội. Năm 2020 các ngành, địa phương, cơ sở hòa giải thành công 45/53 vụ việc (*đạt tỷ lệ 84,9%*).

Việc thực hiện tinh giản biên chế, sắp xếp bộ máy theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (*khóa XII*) và theo kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện ủy, UBND huyện ban hành các quyết định; sắp xếp tổ chức lại một số phòng, ban của huyện. Sau khi thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, UBND huyện đã tổ chức sáp nhập 8 đơn vị sự nghiệp thành 4 đơn vị sự nghiệp <sup>(3)</sup> ban hành quyết định phê duyệt bản mô tả công việc, vị trí việc làm của cán bộ công chức các phòng, ban ngành trực thuộc UBND huyện. Phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các phòng, ban ngành thuộc UBND huyện và 8 xã, 38 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện. Thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh, UBND huyện đã trình Ban Thường vụ cho ý kiến về Đề án sắp xếp, sáp nhập thôn trên địa bàn huyện đảm bảo quy mô số hộ gia đình theo quy định. UBND huyện đã tổ chức sáp nhập 6 thôn thành 3 thôn trên địa bàn 3 xã Đa Long, Đa Tông và Liêng Srônh <sup>(4)</sup>. Đến nay, huyện còn 53 thôn (*giảm 3 thôn so với năm 2019*).

Thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, ngày 20/11/2014 của Chính phủ về thực hiện chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP, ngày 31/8/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn, huyện đã thực hiện tinh giản biên chế đối với 57 trường hợp theo Quyết định phê duyệt tinh giản biên chế (*Khối Đảng - đoàn thể: 17 trường hợp; khối nhà nước: 40 trường hợp (trong đó cơ quan hành chính nhà nước 03 trường hợp, đơn vị sự nghiệp công lập 24 trường hợp, cán bộ, công chức cấp xã 13 trường hợp)*). Trong đó, nghỉ hưu trước tuổi là 35 trường hợp, thôi việc 08 trường hợp. Bên cạnh đó, huyện đã thực hiện chủ trương Trưởng Ban Dân vận Huyện ủy đồng thời là Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện; Trưởng Ban Tuyên giáo Huyện ủy kiêm Giám đốc Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện. Bên cạnh đó, các Ban Chỉ đạo của huyện cũng được thành lập trên cơ sở hướng dẫn của các sở, ban, ngành cấp trên có liên quan; một số Ban chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ đột xuất do Huyện ủy, UBND huyện giao, đều hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm không được giao biên chế và tự giải tán sau khi hoàn thành nhiệm vụ. Vì vậy, trong thời gian qua các Ban chỉ đạo của huyện vẫn giữ nguyên.

<sup>(3)</sup> Dự kiến số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND huyện thực hiện việc sáp nhập là 08 đơn vị (trong đó, đơn vị sự nghiệp thuộc khối giáo dục là 04 đơn vị, đơn vị sự nghiệp khác là 04 đơn vị). Đến nay, đã tiến hành việc sáp nhập với 06 đơn vị là Trung tâm Văn hóa TDTT huyện với Đài TT-TH huyện; Trung tâm QL&KTCTCC huyện với Trung tâm Phát triển quỹ đất và 02 đơn vị trường học. Ngoài ra cũng đã chuyển một số điểm trường về trường chính. Theo đó, đã giảm được 03 đơn vị và 04 biên chế so với trước khi có Nghị quyết số 18-NQ/TW.

<sup>(4)</sup> Huyện đã sáp nhập thôn 2 với thôn 5 xã Đa Long, thôn Cil Múp với thôn Đa Kao 1, xã Đa Tông, thôn 5 với thôn 6, xã Liêng Srônh và dự kiến theo lộ trình từ nay đến năm 2021 sẽ sáp nhập 10/56 thôn chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định.

Về việc thực hiện mô hình Bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ tịch HĐND xã, Bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ tịch UBND xã: Hiện nay, huyện đã bố trí được 02/08 xã đồng chí Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch HĐND xã (*Đạ K'Nàng, Đạ Rsal*), 02/08 xã đồng chí Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch UBND xã (*Đạ M'Rông, Đạ Tông*).

Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tinh giản đội ngũ cán bộ không chuyên trách cấp xã, thôn bằng các biện pháp cụ thể như: Đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ xã kiêm trưởng các đoàn thể, Bí thư Chi bộ kiêm Trưởng thôn; Trưởng ban Mặt trận, Bí thư hoặc Phó Bí thư chi bộ kiêm trưởng thôn...Đồng thời, xem xét bố trí đưa Công an chính quy về làm Trưởng, phó Công an 8/8 xã trên địa bàn huyện và thực hiện việc bố trí sắp xếp một số chức danh kiêm nhiệm đối với một số chức danh ở xã và các chi hội ở thôn. Đến nay, có 4/8 xã đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã kiêm trưởng các đoàn thể xã; 3/53 đồng chí Bí thư chi bộ kiêm trưởng thôn, 12/53 đồng chí Bí thư chi bộ kiêm Trưởng ban công tác Mặt trận thôn. Nhìn chung, thực hiện việc kiêm nhiệm đã góp phần nâng phụ cấp cho cán bộ hoạt động không chuyên trách ở xã, thôn, qua đó từng bước phát huy được vai trò, trách nhiệm hoàn thành nhiệm vụ được giao.

***4. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu địa phương, đơn vị; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức viên chức vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho nhân dân***

Cấp ủy, chính quyền các cấp luôn coi trọng việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị đảm bảo số lượng, chất lượng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức tham gia công tác quản lý, lãnh đạo các cấp đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm và khả năng của mình, không ngừng nâng cao hiệu quả lãnh đạo, quản lý, điều hành. Việc thực hiện về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức từng bước đi vào nề nếp; xây dựng hệ thống chuẩn mực cán bộ, công chức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo phương châm “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân*”...Công tác tuyên truyền, giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ công chức được quan tâm, chất lượng phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức từng bước được nâng lên. Đa số cán bộ, công chức đều chấp hành tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; có tinh thần trách nhiệm trong công việc, giữ gìn đạo đức, có ý thức tổ chức kỷ luật và chấp hành sự phân công của tổ chức, có lối sống lành mạnh, giản dị, gần gũi với nhân dân; không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, xây dựng tác phong làm việc khoa học, phát huy sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ được giao. Các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, tạo điều kiện để nhân dân giám sát việc thực hiện các quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, ý thức, trách nhiệm, chấp hành và gương mẫu thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức; đặc biệt thời gian qua, UBND huyện đã ban hành Quyết định thành lập Tổ thanh tra công vụ do đồng chí Trưởng phòng Nội vụ huyện làm Tổ trưởng, các thành viên gồm cán bộ Văn phòng UBND huyện, chuyên viên phòng



Nội vụ thường xuyên theo dõi kiểm tra thời gian, giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức vi phạm trong thực hiện quy chế dân chủ.

**5. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân của người đứng đầu địa phương, đơn vị**

Công tác đối thoại của cấp ủy, chính quyền với nhân dân được coi trọng; công tác tiếp dân tiếp tục được đổi mới và duy trì. Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các địa phương và các cơ quan, đơn vị duy trì thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý nhà nước, thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, cơ quan, đơn vị; chỉ đạo tăng cường giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng thẩm quyền, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan Nhà nước, các ngành từ huyện đến cơ sở; chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, khắc phục tối đa khiếu kiện đông người, vượt cấp. Các địa phương, cơ quan, đơn vị đã xây dựng quy chế, nội quy tiếp công dân, bố trí địa điểm, công khai lịch tiếp dân và cán bộ phụ trách tiếp dân. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện bảo đảm đúng trình tự, thủ tục. Trong năm, Ban tiếp công dân của huyện và UBND các xã tiếp được 116 lượt công dân (*Ban tiếp công dân huyện tiếp 60 lượt/119 lượt công dân, UBND các xã tiếp 56 lượt*). Ban tiếp dân của huyện tiếp nhận 94 đơn (*trong kỳ tiếp nhận 70 đơn, kỳ trước chuyển sang 24 đơn*). Đã giải quyết dứt điểm 50 đơn (*đạt 53,19%*), hiện còn 44 đơn đang tiếp tục xem xét giải quyết. Ủy ban nhân dân các xã tiếp nhận là 84 đơn (*số đơn tiếp nhận trong kỳ 74 đơn, kỳ trước chuyển sang 10 đơn*). Đã giải quyết dứt điểm 79 đơn (*đạt 94,04%*); hiện nay còn 05 đơn đang tiếp tục xem xét, giải quyết.

Công tác thanh tra, kiểm tra từng bước được phát huy, nhất là công tác giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại địa phương; giám sát việc thu chi các loại thuế, quỹ; giám sát các công trình xây dựng dân sinh; quản lý đất đai; giải quyết chế độ chính sách và các khoản đóng góp của nhân dân... Qua thực hiện việc thanh tra, kiểm tra có tác dụng tích cực, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng của các công trình và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, hạn chế lãng phí, gây thất thoát tài sản, tiền của nhà nước. Trong năm, Thanh tra huyện thực hiện 11 cuộc thanh tra hành chính trên các lĩnh vực như: Luật tiếp công dân; Luật khiếu nại, tố cáo, quản lý ngân sách nhà nước, đất đai, xây dựng cơ bản... Qua thanh tra phát hiện sai phạm với số tiền 296,716 triệu đồng, đến nay đã thu hồi lại số tiền 285,772 triệu đồng, kiến nghị chi trả chế độ cho cán bộ, viên chức 3,380 triệu đồng; kiến nghị thi công bổ sung 2,774 triệu đồng, xử lý khác là 4,790 triệu đồng.

**6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**

Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể huyện phối hợp với chính quyền, các phòng ban, đơn vị chức năng xây dựng kế hoạch tiến hành kiểm tra, giám sát và phản biện

xã thông qua các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, việc chấp hành nội quy, quy chế của một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; phối hợp Phòng Lao động thương binh và xã hội huyện giám sát việc thực hiện chính sách cấp phát tiền đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo trong dịp tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020...phối hợp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân, nhất là luật giao thông, luật bảo vệ rừng, luật đất đai...Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện phối hợp với các ngành chức năng của huyện, UBND các xã tổ chức tiếp xúc cử tri với Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp<sup>(5)</sup>. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị của cử tri được Ban Thường trực Mặt trận Tổ quốc huyện tổng hợp đề nghị Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh, huyện trả lời đầy đủ. Ngoài ra, Mặt trận Tổ quốc xây dựng kế hoạch triển khai cho các tổ chức Hội đoàn thể đăng ký các nội dung giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định 217-QĐ/TW, Quyết định 218-QĐ/TW<sup>(6)</sup> của Bộ Chính trị tại địa phương. Mặt trận Tổ quốc huyện ban hành Kế hoạch và phối hợp với các đoàn thể chính trị - xã hội huyện tiến hành giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống những người được quy hoạch vào cấp ủy nhiệm kỳ 2020 - 2025 đối với xã Đa Tông, xã Phi Liêng theo Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư (khóa XII)<sup>(7)</sup>.

Thực hiện Kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 30/5/2019 và Kế hoạch số 96-KH/TU, ngày 09/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở xây dựng và ban hành các kế hoạch, hướng dẫn tuyên truyền về Đại hội Đảng các cấp để triển khai đến toàn thể cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân xây dựng được 01 công trình mừng Đại hội Đảng bộ tại xã Liêng Srônh; ban hành văn bản tuyên

<sup>(5)</sup> Năm 2020, Mặt trận Tổ quốc phối hợp với các ngành chức năng tổ chức được 15 đợt tiếp xúc cử tri với Đại biểu Quốc hội (khóa XIV), Đại biểu HĐND các cấp có 1.673 cử tri tham dự với 169 lượt ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực phát triển kinh tế, xóa đói giảm nghèo, đầu tư xây dựng cơ bản và an sinh xã hội. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh, huyện và HĐND xã giải đáp, trả lời đầy đủ theo thẩm quyền cử tri chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực phát triển kinh tế, xóa đói giảm nghèo, đầu tư xây dựng cơ bản và an sinh xã hội. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh, huyện giải đáp, trả lời đầy đủ theo thẩm quyền.

<sup>(6)</sup> \* **Về giám sát (8 cuộc): Mặt trận Tổ quốc huyện (3 cuộc):** Giám sát việc thực hiện Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư quy định về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên đối với xã Đa Tông, xã Phi Liêng (đã tổ chức tiến hành giám sát); giám sát thực hiện chính sách, pháp luật về Luật tín ngưỡng, tôn giáo và các hoạt động quản lý nhà nước về tôn giáo đối với 8 xã; giám sát việc làm nhà ở đối với hộ nghèo theo Quyết định 33/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Đề án 654/UBND-XD, ngày 05/02/2016 của UBND tỉnh Lâm Đồng đối với Phòng Công thương; Phòng LĐTĐ&XH, UBND, MTTQ Việt Nam xã Đa Tông, xã Rô Men; **Hội LHPN huyện (01 cuộc):** Giám sát cấp phát tiền điện cho hộ nghèo đối với xã Đa Tông, xã Đa M'Rông; **Hội Nông dân huyện (01 cuộc):** Giám sát dự án phát triển giống, cây trồng, vật nuôi cho hộ nghèo đối với xã Đa Long, xã Đa M'Rông; **Hội Cựu chiến binh huyện (01 cuộc):** Giám sát việc trợ cấp cho các đối tượng chính sách đối với xã Đa K'Nang; **Đoàn Thanh niên (01 cuộc):** giám sát việc triển khai thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ Đoàn Trường học theo Quyết định số 13/2013/QĐ-TTg, ngày 06/02/2013 của Thủ tướng Chính phủ và chế độ chính sách đối với giáo viên làm tổng phụ trách theo Thông tư số 27/2017/TT-BGDĐT, ngày 08/11/2017 của Bộ Giáo dục và đào tạo đối với Trường THPT Đa Tông, Trường Tiểu học Đa Tông, Trường THCS Đa M'Rông; **Liên đoàn lao động huyện (01 cuộc):** Giám sát công tác thực hiện chế độ bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội cho người lao động đối với Công ty cổ phần Thủy điện Đắk Mê.

\* **Về phản biện xã hội: (02 cuộc)** Dự thảo văn kiện Đại hội Đảng bộ huyện khóa IV, nhiệm kỳ (2020-2025) do MTTQ Việt Nam huyện chủ trì, các đoàn thể chính trị - xã hội phối hợp thực hiện; dự thảo kế hoạch phát triển kinh tế của ngành nông nghiệp huyện năm 2020 do Hội Nông dân huyện chủ trì.

<sup>(7)</sup> Kế hoạch số 46-KH/MTTQ-BTT, ngày 25/3/2020 của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam huyện việc tu dưỡng và rèn luyện đạo đức, lối sống những người được quy hoạch vào cấp ủy nhiệm kỳ 2020-2025 đối với xã Đa Tông, xã Phi Liêng.



truyền, vận động nhân dân phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid-19 và kêu gọi, vận động các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia hỗ trợ các đối tượng bị ảnh hưởng do tình hình dịch bệnh Covid-19<sup>(8)</sup> tại địa phương.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Năm 2020, nhìn chung công tác dân vận chính quyền có nhiều đổi mới, chuyển biến rõ nét. Nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở, nhất là đối với các cơ quan chính quyền về công tác dân vận được nâng lên rõ nét; vai trò công tác dân vận trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của địa phương, cơ sở đã được khẳng định, đạt nhiều kết quả, nhất là trong phát triển kinh tế - xã hội gắn với xây dựng nông thôn mới, vận động nhân dân định canh, định cư, giải phóng mặt bằng để phục vụ các chương trình, dự án trọng điểm, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân... Các cấp chính quyền đã ban hành kịp thời và tạo điều kiện thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội phát triển; công tác cải cách hành chính, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập được thực hiện đồng bộ, có nhiều chuyển biến tích cực, tạo thuận lợi cho nhân dân đến tiếp xúc và giải quyết công việc. Sự phối hợp giữa chính quyền với Ban Dân vận Huyện ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội được tăng cường, qua đó tạo điều kiện để nhân dân phát huy quyền làm chủ, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

#### **2. Khó khăn, hạn chế**

- Một số cấp ủy, chính quyền chưa thực sự quan tâm đúng mức đến việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận chính quyền trong các cơ quan Nhà nước. Việc cụ thể hóa các chủ trương về công tác dân vận chính quyền trong các cơ quan Nhà nước còn hạn chế. Vai trò một số cán bộ được phân công, phụ trách công tác dân vận trong các cơ quan Nhà nước chưa được phát huy.

- Công tác tuyên truyền, vận động và hướng dẫn nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước có lúc, có nơi chưa kịp thời.

- Công tác cải cách hành chính tuy đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, song vẫn chưa thực sự đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc của tổ chức, công dân, nhất là ở cơ sở. Một bộ phận cán bộ, công chức chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ theo quy định, làm giảm lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

- Một bộ phận người dân còn lợi dụng dân chủ để gây khó khăn cho việc chỉ đạo, điều hành của chính quyền khi triển khai các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Công tác tiếp dân của lãnh đạo chính quyền, nhất là ở cơ sở tuy đã được quan tâm nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu của nhân dân, chưa gắn việc tiếp dân với

<sup>(8)</sup> Mặt trận các đoàn thể chính trị - xã hội huyện phối hợp các ngành chức năng lắp đặt 02 cây ATM phát gạo miễn phí tại xã Đa Tông, xã Rô Men và đã cấp phát hơn 17 tấn gạo cho 2.085 đối tượng tại 04 xã Đa Tông, Đa Long, Đa M'ông, Rô Men.

chỉ đạo xử lý và đôn đốc, theo dõi, giải quyết; việc tổ chức đối thoại, hòa giải để giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh liên quan ở cơ sở chưa được duy trì thường xuyên, liên tục.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác dân vận chính quyền ở một số cơ quan nhà nước triển khai còn chậm.

### **3. Nguyên nhân của khó khăn, hạn chế**

- Nhận thức của một số cấp ủy, chính quyền về công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước chưa đầy đủ; năng lực, trình độ chuyên môn, nhận thức, ý thức trách nhiệm của một số cán bộ, công chức về công tác dân vận chính quyền chưa cao.

- Việc giám sát, phản biện xã hội, tham gia quản lý nhà nước, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể ở cơ sở còn hạn chế.

## **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NĂM 2021**

1. Tiếp tục quán triệt triển khai, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận gắn với thực hiện Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng (*khóa XI*) về “*Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước*”; Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (*khóa XI*) về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng trong tình hình mới*”; Quyết định số 174-QĐ/TU ngày 18/3/2011 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị (*khóa X*) về “*Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị*”; Quyết định số 217-QĐ/TW của Bộ Chính trị về Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

2. Tiếp tục củng cố, kiện toàn cơ cấu tổ chức cán bộ của hệ thống dân vận các cấp, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các phòng, ban ngành được phân công phụ trách công tác dân vận; xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện công tác dân vận đảm bảo tham mưu kịp thời, hiệu quả giúp cấp ủy và lãnh đạo cơ quan tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới.

3. Tăng cường công tác cải cách hành chính, thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính theo quy định, tạo môi trường thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong việc tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính; chấn chỉnh phong cách, tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân, giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, không để xảy ra vụ việc phức tạp kéo dài, khiếu kiện đông người trên địa bàn huyện.

4. Thực hiện dân chủ, công khai minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan Nhà nước các cấp; kiện toàn tổ chức, đội ngũ, cán bộ, công chức

làm công tác dân vận chính quyền cho phù hợp, nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực của bộ máy chính quyền các cấp.

5. Tiếp tục thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*”.

6. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan Nhà nước với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể các cấp. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (*khóa XI*).

7. Tăng cường chỉ đạo kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền. Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các mô hình, điển hình trong thực hiện công tác dân vận chính quyền của các cơ quan Nhà nước các cấp.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Thường trực Huyện ủy,
- HĐND, UBND huyện,
- Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện,
- Lưu BDVHU.

**TRƯỞNG BAN**



**Nguyễn Quốc Hương**