

*
Số 312 -BC/HU

BÁO CÁO

Sơ kết thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân

Thực hiện Công văn số 1328-CV/BNCTU, ngày 20/4/2020 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc báo cáo sơ kết thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. **Ban Thường vụ Huyện ủy Đam Rông báo cáo kết quả thực hiện như sau:**

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐi/TW

1. Việc phổ biến quán triệt, triển khai

Ngay sau khi Bộ Chính trị ban hành Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Ban Thường vụ Huyện ủy tổ chức quán triệt Quy định số 11-QĐi/TW đến các đồng chí Huyện ủy viên, Bí thư các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc; đồng thời, chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Huyện ủy tổ chức quán triệt Quy định số 11-QĐi/TW đến chi bộ cơ sở. Đến nay, 100% cấp ủy đã hoàn thành việc tổ chức triển khai, quán triệt Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị.

2. Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy

Xác định công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị, Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo xây dựng chương trình phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong việc triển khai thực hiện các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề bức xúc của nhân dân. Đồng thời, lãnh đạo, chỉ đạo việc kiểm tra, giám sát, đôn đốc người đứng đầu cấp ủy, tổ chức, cơ quan Nhà nước, người có thẩm quyền chấp hành quy định về công tác tiếp dân, đối

thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân từ huyện đến cơ sở đã có những chuyển biến tích cực; đồng chí Bí thư cấp ủy đã chủ động dành thời gian trực tiếp tiếp công dân, lắng nghe dân, đối thoại trực tiếp với dân. Với vai trò là người đứng đầu, đồng chí Bí thư Huyện ủy, chủ tịch HĐND huyện luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ họp giao ban các cơ quan tư pháp để nghe các cơ quan, đơn vị báo cáo những vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài, những vụ việc có nhiều vướng mắc để kịp thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm. Với vai trò, trách nhiệm đồng chí Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện đã nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân định kỳ 01 lần/ 1 tháng; đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã tiếp công dân 02 lần /1 tháng; những trường hợp đột xuất khi có yêu cầu, đồng chí Bí thư cấp ủy đã chủ động bố trí thời gian tổ chức đối thoại trực tiếp, tiếp nhận các ý kiến khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh qua điện thoại và qua tin nhắn... qua đó kịp thời chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn giải quyết những kiến nghị, đề nghị của công dân, hạn chế đơn thư phát sinh ngay tại cơ sở và hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc các địa phương và các cơ quan thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị. Kịp thời xin ý kiến chỉ đạo của cấp ủy và cơ quan chức năng cấp trên về những vấn đề vướng mắc, phức tạp, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Đối với những vụ việc khiếu nại liên quan đến dân tộc, tôn giáo, việc nhạy cảm về chính trị đã xem xét kỹ, lập hồ sơ đầy đủ, thận trọng để có biện pháp giải quyết phù hợp, kiên quyết không để các phần tử xấu lợi dụng, xuyên tạc, kích động tạo diễn biến phức tạp, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

3. Việc cụ thể hóa thành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 về ban hành quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy; đồng thời, lãnh đạo, chỉ đạo Đảng ủy các xã ban hành Quy chế về trách nhiệm của Bí thư Đảng ủy xã trong việc tiếp dân, đối thoại trực

tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; đến nay, 04/08 Đảng ủy các xã đã xây dựng và thực hiện quy chế.

4. Công tác kiểm tra, giám sát về xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy, tổ chức đảng, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy triển khai các cuộc kiểm tra, giám sát theo chương trình, kế hoạch hàng năm; chỉ đạo, đôn đốc các cấp ủy đảng trực thuộc tăng cường kiểm tra, giám sát tổ chức đảng, đảng viên thuộc phạm vi quản lý. Đồng thời, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã ban hành Quy định số 02 - QĐ/UBKTHU, ngày 25/11/2019 về tiếp nhận, xử lý đơn thư, tiếp đảng viên và công dân; Quyết định số 58 - QĐ/UBKTHU, ngày 8/6/2018 quyết định ban hành Quy trình tiến hành công tác kiểm tra và thi hành kỷ luật đảng. Bên cạnh đó, qua công tác kiểm tra, giám sát chuyên đề và giám sát thường xuyên đối với Ủy ban Kiểm tra cấp dưới, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ để Ủy ban Kiểm tra đảng ủy tham mưu cho đảng ủy và thực hiện tốt hơn nhiệm vụ tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Tính đến ngày 30/3/2020, Ủy ban kiểm tra Huyện ủy đã kiểm tra 06 đảng viên và giám sát 02 đảng viên thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý; giám sát chuyên đề đối với 06 đảng viên thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý là người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ được giao, việc thực hiện quy chế làm việc gắn với nội dung trách nhiệm của cá nhân trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; qua kiểm tra, giám sát nhận thấy các đồng chí đảng viên được kiểm tra, giám sát cơ bản đều thực hiện tốt với nội dung được kiểm tra.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công trách nhiệm

Ban Thường vụ Huyện ủy giao Văn phòng Huyện ủy chủ trì, phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy và các cơ quan có liên quan báo cáo, xin ý kiến đề đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp dân đột xuất đối với các nội dung, vụ việc phức tạp, đông người. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền đã nhận đơn, thư chuyển đến theo ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Huyện ủy; kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Huyện ủy nếu việc giải quyết của cơ quan chức năng chưa đảm bảo quy định. Định kỳ, hoặc theo chỉ đạo của đồng chí Bí thư Huyện ủy thành lập tổ công tác để nắm tình hình, tiến độ, kết quả giải

quyết đơn, thư của các cơ quan, đơn vị, địa phương để tham mưu Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy lãnh đạo, chỉ đạo.

2. Nghiên cứu, tham mưu

Trong thời gian qua, chất lượng công tác tiếp công dân, nhất là đối thoại trực tiếp để xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân đối với người đứng đầu cấp ủy có sự chuyển biến rõ rệt. Các cấp ủy đảng, từ huyện đến cơ sở đã chủ động kiện toàn, củng cố bộ phận một cửa, một cửa liên thông và Ban tiếp dân để tăng cường công tác tiếp công dân, hướng dẫn, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo ngay từ cơ sở gắn với cải cách thủ tục hành chính và tăng cường công tác dân vận chính quyền, đặc biệt là ở những địa bàn có tình hình khiếu kiện phức tạp. Các đồng chí đứng đầu cấp ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật; đồng thời, qua giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời xử lý cán bộ, đảng viên có sai phạm theo quy định. Số vụ, việc phản ánh, kiến nghị của người dân nhất là một số vụ việc phức tạp kéo dài đã được quan tâm giải quyết kịp thời, qua đó tạo được sự tin tưởng và đồng tình ủng hộ của nhân dân.

Ban Thường vụ Huyện ủy giao Văn phòng Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho đồng chí Bí thư Huyện ủy hồ sơ, tài liệu và đề xuất các thành phần tham gia tiếp dân; dự thảo thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Huyện ủy hoặc công văn trả lời công dân; chủ động tham mưu, đề xuất xử lý các vụ việc phức tạp, kéo dài, được dư luận xã hội quan tâm. Phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy định kỳ hoặc đột xuất tham mưu, đề xuất đồng chí Bí thư Huyện ủy, làm việc với Bí thư cấp ủy cấp dưới trực tiếp và thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan về tình hình, kết quả công tác tiếp dân, đối thoại với dân và xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân. Đồng thời, giao Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy chủ trì phối hợp với Văn phòng Huyện ủy tham mưu đồng chí Bí thư Huyện ủy chỉ đạo xử lý đơn, thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo gửi đến Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy.

3. Công tác phối hợp

Chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành của tỉnh; đồng thời, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, xây dựng và ban hành quy chế phối hợp trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; phối hợp với các cơ quan xử lý, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài. Qua đó, góp phần bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh.

4. Điều kiện đảm bảo thực hiện

Ngày 22/8/2014, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 1019/QĐ-UBND về việc thành lập Ban tiếp công dân của huyện. Huyện đã xây dựng trụ sở tiếp công dân, trang bị đầy đủ phương tiện và các điều kiện làm việc cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân. Tại trụ sở tiếp dân của huyện, niêm yết công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy, Phó Bí thư - Chủ tịch UBND huyện.

Tại trụ sở tiếp công dân huyện, cán bộ tiếp công dân khi tiếp công dân luôn có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày; giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết. Trực tiếp xử lý, phân loại, chuyển đơn, trình cơ quan có thẩm quyền xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân.

5. Thực hiện chế độ báo cáo và một số nội dung cụ thể

Định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo tình hình, kết quả tiếp dân, đối thoại và xử lý giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân với cấp trên theo đúng quy định.

Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, đồng chí Bí thư Huyện ủy chỉ đạo thông báo bằng văn bản đến người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về việc tiếp nhận để giải quyết hoặc đã chuyển, chỉ đạo cơ quan, người có thẩm quyền xử lý, giải quyết. Nếu phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phức tạp, thuộc thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, tổ chức, địa phương cần có thêm thời gian xem xét, xử lý thì thời hạn có thể kéo dài, nhưng không quá 15 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Trong thời hạn 7 ngày làm việc, kể từ khi nhận được phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo do đồng chí Bí thư Huyện ủy chuyển, chỉ đạo giải quyết, cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền giải quyết có văn bản báo cáo đồng chí Bí thư Huyện ủy và thông báo bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo biết về kết quả tiếp nhận để giải quyết và chỉ đạo giải quyết.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN: *(có bảng biểu kèm theo).*

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Qua 01 năm triển khai Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Ban Thường vụ Huyện ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quy định số 11-QĐi/TW; công tác tiếp dân của người đứng đầu cấp ủy đã đi vào nề nếp, phát huy vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng. Công tác tiếp công dân từ huyện đến cơ sở được chỉ đạo, giải quyết kịp thời, hạn chế kéo dài, gây bức xúc trong nhân dân; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản tuân thủ các quy định về trình tự, thủ tục, không để phát sinh điểm nóng về đơn thư, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thúc đẩy các nhiệm vụ kinh tế - xã hội ở địa phương phát triển. Đối với những vụ việc khiếu nại phức tạp đã chỉ đạo kiểm tra, rà soát lại và phân công cụ thể trách nhiệm cho cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết, đồng thời báo cáo xin ý kiến chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền tránh gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp.

2. Những khó khăn, hạn chế, nguyên nhân:

2.1. Khó khăn, hạn chế

- Một số đảng ủy cơ sở chưa ban hành Quy chế về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư cấp ủy và chưa thực sự chú trọng đến việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nhân dân; thủ tục còn rườm rà gây phiền hà cho dân khi đến phản ánh, khiếu nại; công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân về Luật Khiếu nại, tố cáo còn hạn chế nên vẫn còn tình trạng nhân dân gửi đơn thư khiếu nại không đúng địa chỉ và quy định của pháp luật..

- Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo còn bất cập; vẫn còn hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm, giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số vụ việc xảy ra chưa giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chưa phát huy hết vai trò tham gia hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại ngay tại cơ sở. Đội ngũ cán bộ làm công tác thanh tra, tiếp dân còn thiếu kinh nghiệm nên lúng túng trong giải quyết, xử lý các vụ việc, nhất là các vụ việc phức tạp.

- Việc thực hiện chế độ thông tin, tổng hợp báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cấp ủy, cơ quan, đơn vị chưa đầy đủ, kịp thời; chất lượng báo cáo chưa đáp ứng yêu cầu.

2.2. Nguyên nhân

- Một số văn bản pháp luật còn bất cập, chưa phù hợp với thực tế. Là huyện nghèo, đời sống vật chất và tinh thần của người dân còn nhiều khó khăn; trình độ dân trí, hiểu biết pháp luật còn thấp.

Người đứng đầu cấp ủy một số đảng ủy cơ sở chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế dẫn đến việc tham mưu cho người đứng đầu cấp ủy giải quyết còn hạn chế. Công tác phối hợp của một số cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhất là về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

2.3. Bài học kinh nghiệm

Một là, công tác tiếp dân, giải quyết kiến nghị cần có quyết tâm cao trong lãnh đạo, chỉ đạo với sự tham gia đồng bộ của cả hệ thống chính trị. Cấp ủy, chính quyền phải coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục.

Hai là, trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác này phải phát huy được vai trò tiên phong, gương mẫu người đứng đầu cấp ủy và thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở.

Ba là, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng cần tăng cường công tác tiếp công dân, nhất là đối thoại trực tiếp để và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; đồng thời, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với công dân, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của dân; lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để phát sinh các “điểm nóng”, các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp. Đồng thời, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp dân, đối thoại và xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân.

3. Tăng cường công tác phối hợp trong tham mưu, xử lý, giải quyết giữa các cơ quan chức năng để nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, theo dõi người đứng đầu cấp ủy trong việc chấp hành quy định về tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

5. Tăng cường công tác phối kết hợp giữa cấp ủy, chính quyền, các ban, ngành và Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể trong tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải để hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp; tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Thường trực Huyện ủy,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.



Trần Minh Thúc



BIỂU TỔNG HỢP

Số liệu triển khai thực hiện Quy định 11-QĐ/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị
Kèm theo Báo cáo số 3.1.2-BC/HU, ngày 4/4/5/2020 của Ban Thường vụ Huyện ủy Đam Rông

NỘI DUNG

TT		Cấp huyện	Cấp xã	Tổng cộng	Ghi chú
1	Số lần tiếp dân của người đứng đầu cấp ủy để nghe phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo	01	72	73	
2	Thời gian của người đứng đầu cấp ủy để nghe phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân (Số ngày tiếp)	8	148	156	
3	Số vụ việc người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo	Số vụ việc do cá nhân, người dân, tổ chức phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”			
		0	0	0	
		Số vụ việc đồng người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”			
		0	0	0	
		Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết			
4	Số vụ việc người dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đã tiếp, xử lý giải quyết theo thẩm quyền	0	01	01	
		Số vụ việc tiếp nhận để xử lý, giải quyết theo thẩm quyền			
		01	56	57	
		Số vụ việc đã giải quyết song			
		01	55	55	
5	Số vụ việc đang giải quyết	01	06	07	
		Số vụ việc chậm giải quyết để kéo dài			
	Số vụ việc chỉ đạo cơ quan có thẩm quyền, cấp dưới giải quyết	01		01	
5	Số vụ việc hướng dẫn người dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết (Vụ việc không thuộc thẩm quyền)		03	03	