

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Thực hiện Công văn số 1950-CV/BNCTU, ngày 11/11/2022 của Ban Nội Chính Tỉnh ủy về báo cáo thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Ban Thường vụ Huyện ủy báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2022, của Tỉnh ủy, các sở, ban, ngành của tỉnh và chỉ đạo sát sao của Huyện ủy; sự nỗ lực, cố gắng quyết tâm của chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội; sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các phòng, ban ngành với cấp ủy, chính quyền, địa phương, cơ sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đã góp phần giảm tỷ lệ đơn thư khiếu nại năm 2022 (giảm 18 đơn) (chiếm 11,04 %) so với cùng kỳ năm trước, không có đơn thư tố cáo.

Trong năm, nhìn chung chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân, xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân đã có sự chuyển biến tích cực. Các cấp ủy đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở từng bước chủ động kiện toàn, củng cố bộ phận một cửa, một cửa liên thông và Ban tiếp dân của huyện nhằm đáp ứng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu, nại tố cáo gắn với cải cách thủ tục hành chính và tăng cường đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, đặc biệt là ở những địa bàn thường xuyên phát sinh về tình hình khiếu kiện phức tạp.

II. Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền phổ biến Chỉ thị 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật

liên quan về công tác tiếp dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC).

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW Bộ Chính trị; Ban Thường vụ Huyện ủy đã tổ chức phổ biến, quán triệt cho hơn 150 cán bộ chủ chốt trên địa bàn huyện, cấp phát 150 bộ tài liệu tuyên truyền; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các tổ chức cơ sở đảng, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện tổ chức quán triệt, phổ biến tuyên truyền các Chỉ thị, Quy định. Đến nay đã có 100% cấp ủy, chính quyền, các phòng, ban ngành, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể và các tổ chức cơ sở đảng thông qua hình thức lồng ghép như: Sinh hoạt chi bộ, họp quần dân chính, sinh hoạt các chi tổ, hội đoàn thể tổ chức tuyên truyền, phổ biến quán triệt đến toàn thể cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân ở địa phương. Ngoài ra, để tiếp tục thực hiện Đề án “*Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 - 2022*”; Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo Hội đồng tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của huyện phối hợp với chính quyền các xã tổ chức được 03 đợt tuyên truyền giáo dục pháp luật, trong đó lồng ghép nội dung tuyên truyền về Luật phòng chống tham nhũng, Luật khiếu nại, Luật tố cáo cho 270 lượt người tham gia, cấp phát hơn 270 cuốn tài liệu, phát sóng hơn 50 tin trên đài truyền thanh của xã về các chủ trương, quan điểm của Đảng theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân ở địa phương. Qua triển khai tuyên truyền, phổ biến quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị. Nhìn chung các tổ chức cơ sở đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đã có sự chuyển biến về nhận thức, từng bước phát huy được vai trò, trách nhiệm và quan tâm đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; từ đó đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân ở địa phương. Qua đó giúp đoàn viên, hội viên và nhân dân hiểu hơn về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

1.2. Việc ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW, của Bộ Chính trị.

Trong năm, để triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 89-KH/HU, ngày 30/6/2014 về “*tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 về “*Ban hành Quy chế tiếp dân, đối thoại*

trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy”; Công văn số 445-CV/HU về tổ chức quán triệt các quy định, hướng dẫn về công tác kiểm tra, giám sát đến các tổ chức đảng, Ủy ban kiểm tra Đảng ủy cơ sở; đồng thời chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy ban hành Hướng dẫn số 01-HD/UBKTHU về “đổi mới hình thức, nội dung nâng cao chất lượng các cuộc kiểm tra giám sát”; ban hành Quyết định số 58-QĐ/UBKTHU về ban hành quy trình công tác kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật trong Đảng; Quy định số 02-QĐ/UBKTHU về việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, tiếp đảng viên và công dân; kế hoạch số 41-KH/HU, ngày 01/03/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Chỉ thị số 16-CT/TU, ngày 15/2/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về lãnh đạo, chỉ đạo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp năm 2022 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng” kế hoạch số 48-KH/HU, ngày 06/4/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Kết luận số 14-KL/TW, ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị “Về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung” Kế hoạch số 49-KH/HU, ngày 05/4/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XIII) “Về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Kế hoạch số 53-KH/HU, ngày 03/6/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực”; kế hoạch số 55-KH/HU, ngày 07/7/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về đấu tranh cảm hóa cán bộ đảng viên văn nghệ sỹ trí thức bất mãn cơ hội chính trị trên địa bàn huyện”; kế hoạch số 58-KH/HU, ngày 11/8/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy “Về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Lâm Đồng lần thứ XI và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện Đam Rông lần thứ IV về công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp” để chỉ đạo chính quyền, các phòng ban, ngành Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và các tổ chức cơ sở đảng triển khai thực hiện.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy, Ủy ban nhân huyện ban hành Công văn số 1108/UBND-TD, ngày 15/03/2022 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; Kế hoạch số 13/KH-UBND, ngày 04/02/2022 về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; Công văn số 550/UBND-TD, ngày 19/5/2022 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 13/8/2022 thực hiện Chỉ thị số 04-CT/TW, ngày 02/6/2022 của Ban Bí thư về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế trên địa bàn huyện”; ban hành Công văn

số 464/UBND-CV, ngày 29/4/2022 về việc tăng cường thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã cụ thể hóa và triển khai nhằm mục đích ngăn chặn có hiệu quả và khắc phục tình trạng cán bộ, công chức, viên chức sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân, doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, đấu tranh, chủ động phòng ngừa các hành vi vi phạm, tiêu cực; tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và triển khai thực hiện Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo... Định kỳ tổ chức họp giao ban các cơ quan khối nội chính, Ban Chỉ đạo cải cách tư pháp huyện để đánh giá, phân tích những mặt làm được, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, khuyết điểm; tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp và đưa ra phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo.

Để thực hiện tốt công tác phối hợp tiếp công dân xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy chế phối hợp trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật Đảng, đồng thời phối hợp với Thường trực HĐND và UBND huyện, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể huyện, các Ban, đại biểu HĐND huyện, Thanh tra huyện và các phòng, ban chuyên môn phân công cán bộ, công chức phối hợp với Ban tiếp công dân tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất để nắm bắt thông tin, từ đó tham mưu Thường trực Huyện ủy chỉ đạo xử lý kịp thời những vụ việc phát sinh, không để xảy ra những vụ việc nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp gây bức xúc trong dư luận nhân dân ở địa phương. UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng thuộc thẩm quyền xây dựng và ban hành Quy chế phối hợp trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tiếp nhận, giải quyết các tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố, trong đó có tiếp nhận và giải quyết các vụ việc tố cáo có dấu hiệu phạm tội ...nhờ làm tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo giữa Ủy ban kiểm tra Huyện ủy, Thường trực HĐND, UBND và Mặt trận Tổ quốc với các cơ quan Khối nội chính, qua đó từng bước hạn chế được các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài ở địa phương.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo.

Để thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo. Ngay từ đầu năm, Ủy ban kiểm tra Huyện ủy tham mưu Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Chương trình và thực hiện công tác kiểm tra, giám

sát năm 2022. Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy kiểm tra được 6 tổ chức đảng (*đạt 200%*) và 3 đảng viên (*đạt 100%*); chỉ đạo các cấp ủy các cấp và chi bộ kiểm tra 40 tổ chức đảng và 255 đảng viên; chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy phối hợp với các Ban thực hiện kiểm tra được 02 tổ chức đảng. Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã hoàn thành kiểm tra khi có dấu hiệu vi phạm đối với 01 đảng viên là Đảng ủy viên, phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã. Ủy ban Kiểm tra các cấp kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát đối với 29 tổ chức đảng. Ủy ban kiểm tra các cấp kiểm tra tài chính đảng đối với 3 tổ chức đảng về thu, chi ngân sách và sản xuất kinh doanh; 28 tổ chức đảng về thu, nộp, quản lý và sử dụng đảng phí. Kết quả qua kiểm tra đã thi hành kỷ luật tổ chức đảng và đảng viên: Cấp ủy các cấp và chi bộ thi hành kỷ luật 24 đảng viên, trong đó có 07 cấp ủy viên các cấp (*chiếm 29,16%*), với các hình thức: Khiển trách 17, cảnh cáo 6, khai trừ 1. Ban Thường vụ Huyện ủy thi hành kỷ luật 01 đảng ủy viên thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý với hình thức khai trừ, liên quan đến thiếu trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao, vi phạm về đất đai. Đảng ủy thi hành kỷ luật 3 đảng viên, chi bộ thi hành kỷ luật 20 đảng viên (*trong đó 6 cấp ủy viên*). Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy thi hành kỷ luật 3 đảng viên, (*trong đó có 01 cấp ủy viên*) (*chiếm 33%*). Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy nhận được 01 đơn tố cáo đảng viên thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý; kết quả giải quyết: Tố cáo đúng, đảng viên bị tố cáo có vi phạm đến mức phải thi hành kỷ luật, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy báo cáo đề nghị Ban Thường vụ Huyện ủy xem xét thi hành kỷ luật theo thẩm quyền; nhận được 03 đơn kiến nghị, phản ánh (02 đơn trùng người tố cáo và nội dung). Qua phân loại 01 đơn kiến nghị, Ủy ban Kiểm tra đã chuyển đến Ủy ban nhân dân huyện xem xét theo thẩm quyền; 02 đơn phản ánh trùng nội dung về việc tranh chấp đất đai Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

Về nội dung giám sát: Trong năm, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã thực hiện giám sát chuyên đề: chỉ đạo Cấp ủy các cấp giám sát 29 tổ chức đảng và 17 đảng viên, có 16 đảng viên là cấp ủy viên các cấp (*chiếm 94,11%*); Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy và Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy cơ sở giám sát 9 tổ chức đảng và 19 đảng viên (*có 19 cấp ủy viên các cấp*) (*chiếm 100%*). Nhìn chung, Công tác kiểm tra, giám sát của Đảng bộ đã góp phần quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương; nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức cơ sở đảng; tăng cường kỷ cương, kỷ luật của Đảng, góp phần ngăn ngừa tình trạng suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống trong cán bộ, đảng viên.

Trong năm 2022, Thanh tra huyện đã thực hiện 14 cuộc thanh tra (*13 cuộc theo kế hoạch, 01 cuộc thanh tra đột xuất*) đối với 20 đơn vị về các lĩnh vực như: Lĩnh vực xây dựng cơ bản; lĩnh vực ngân sách Nhà nước; lĩnh vực đất đai... Qua thanh tra đã thu hồi số tiền vi phạm 1.006,565 triệu đồng. Hội đồng nhân dân

huyện đã tổ chức triển khai thực hiện 05 cuộc giám sát chuyên đề theo kế hoạch đối với 05 đơn vị, trong đó Thường trực HĐND huyện tổ chức 02 cuộc, các ban của HĐND huyện 03 cuộc giám sát đối với 05 cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong năm, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện thực hiện 02 cuộc giám sát về nội dung việc thực hiện rà soát, bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo theo tiêu chuẩn nghèo đa chiều năm 2022 đối tại 8 xã và giám sát công tác bầu cử đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026 đối với các tổ phụ trách công tác bầu cử của Thường trực HĐND huyện và xã, qua giám sát đa số các cơ quan, đơn vị, địa phương đều thực hiện tốt. Thanh tra huyện đã triển khai 01 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND xã Đạ M'ông và 02 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Chủ tịch UBND xã Đạ Long, Đạ Tông. Qua thanh tra có 03/03 cơ quan, tổ chức, đơn vị chưa phát hiện có vi phạm về các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo, kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp dân.

Công tác kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo thường xuyên được Cấp ủy, chính quyền các cấp luôn coi trọng việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị đảm bảo số lượng, chất lượng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức tham gia công tác quản lý, lãnh đạo các cấp đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm và khả năng của mình, không ngừng nâng cao hiệu quả lãnh đạo, quản lý, điều hành. Việc thực hiện về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức từng bước đi vào nề nếp; xây dựng hệ thống chuẩn mực cán bộ, công chức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo phương châm “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân”... Công tác tuyên truyền, giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, công chức được quan tâm, chất lượng phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức từng bước được nâng lên. Hầu hết cán bộ, công chức đều chấp hành tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; có tinh thần trách nhiệm trong công việc, giữ gìn đạo đức, có ý thức tổ chức kỷ luật và chấp hành sự phân công của tổ chức, có lối sống lành mạnh, giản dị, gần gũi với nhân dân; không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, xây dựng tác phong làm việc khoa học, phát huy sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ được giao. Các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, tạo điều kiện để nhân dân giám sát việc

thực hiện các quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, ý thức, trách nhiệm, chấp hành và gương mẫu thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức

Việc bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân Ban tiếp công dân huyện được bố trí phòng tiếp công dân riêng; ở cấp xã điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế nên chưa có phòng tiếp công dân riêng mà bố trí địa điểm tiếp công dân chung với phòng làm việc của các bộ phận chuyên môn khác hoặc tại bộ phận một cửa các xã. Phòng tiếp công dân được trang bị các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân; niêm yết đầy đủ nội quy, lịch tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân; tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong việc bảo vệ người tố cáo.

Cấp ủy đã chỉ đạo các cơ quan chức năng, và cơ quan thông tin đại chúng thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan nhằm nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và người dân trong xây dựng, chỉnh đốn Đảng; đồng thời tố giác, đấu tranh phòng, chống các hành vi tiêu cực tham nhũng, lãng phí, bảo vệ có hiệu quả người tố cáo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền và các cơ quan chức năng trong việc bảo vệ người tố cáo, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của toàn xã hội về công tác này; xây dựng các chuyên mục có nội dung phổ biến giáo dục pháp luật, phóng sự về an ninh trật tự, duy trì phát sóng định kỳ hàng tuần, tăng cường thời lượng phát sóng mục “*tìm hiểu pháp luật*”. Bên cạnh đó, xử lý nghiêm đối với hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

2.1. Công tác tiếp công dân.

Thực hiện Quyết định số 1603-QĐ/HU, ngày 05/8/2019 về “Ban hành Quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy”. Hàng tháng, Thường trực Huyện ủy đã chỉ đạo Văn phòng Huyện ủy, UBND huyện phối hợp Ban tiếp công dân bố trí, sắp xếp lịch tiếp công dân cho đồng chí Bí thư Huyện ủy vào ngày thứ 5 tuần đầu tiên của tháng và đồng chí Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân 3 lần/tháng (vào

các ngày 5, ngày 15 và ngày 25 hàng tháng) và tham gia tiếp công dân định kỳ còn có lãnh đạo các phòng, ban chuyên môn trực thuộc và đại diện Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện. Cấp xã phân công đồng chí Bí thư Đảng ủy tiếp công dân vào ngày thứ 4, của tuần cuối tháng và đồng chí Chủ tịch UBND các xã phụ trách và trực tiếp tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần, ngoài ra tổ chức tiếp công dân đột xuất theo quy định và phân công các bộ phận chuyên môn (Tu pháp, Văn phòng, địa chính - xây dựng) tiếp công dân thường xuyên trong các ngày làm việc. Qua triển khai thực hiện, đến nay, các cấp ủy từ huyện đến cơ sở đã tiếp được 108 lượt/116 người (*Ban Tiếp công dân của huyện tiếp thường xuyên được 32 lượt/34 người; Thủ trưởng các đơn vị tiếp được 33 lượt/37 người; UBND các xã tiếp 43 lượt/45 người*). Năm 2022, đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp thường kỳ được 12 lượt/15 người, Đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã tiếp 96 lượt/101 người. Nhìn chung việc tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy được duy trì thực hiện đều đặn hàng tháng và việc tiếp công dân cơ bản đã giải quyết được các vụ việc có tính chất phức tạp thỏa đáng, phù hợp, đáp ứng được yêu cầu nguyện vọng của nhân dân, qua đó đã hạn chế thấp nhất tình hình đơn, thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp của nhân dân ở địa phương.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Năm 2022, Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy đã tiếp nhận 09 đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (*02 đơn tố cáo, 01 đơn xin ngăn chặn, 6 đơn kiến nghị*); sau khi xem xét nội dung đơn, Văn phòng Huyện ủy đã tham mưu chuyển 01 đơn đến Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy; 07 đơn đến Ủy ban nhân dân huyện; 01 đơn Công an huyện xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Đến nay, các cơ quan có thẩm quyền đã xem xét, giải quyết được 08 đơn, thư còn lại 01 đơn đang tiếp tục xem xét giải quyết.

Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận là 145 đơn (*cấp huyện 112 đơn, cấp xã 33 đơn*). Trong 112 đơn cấp huyện tiếp nhận (*có 20 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 91 đơn kiến nghị, phản ánh*). Qua phân loại có 88 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết. Đến nay đã giải quyết được 77 đơn (*đạt 87,5%*), còn lại 11 đơn đang xem xét giải quyết. UBND các xã đã tiếp nhận 33 đơn (*04 đơn khiếu nại, 29 đơn kiến nghị, phản ánh*). Trong 33 đơn UBND xã tiếp nhận có thuộc thẩm quyền giải quyết. Đến nay, đã giải quyết được 31 đơn (*đạt 93,93%*), còn lại 02 đơn đang xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật. Riêng các vụ việc phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết, cấp ủy đã chỉ đạo chính quyền các cấp kịp thời có văn bản hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết và đề nghị trả lời cho nhân dân theo quy định của pháp luật.

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo

Thời gian qua, cấp ủy, chính quyền các cấp đã thực hiện công tác bảo vệ người tố cáo, như: giữ gìn bí mật thông tin cho người tố cáo và xử lý nghiêm đối với hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, người lợi dụng quyền phản ánh, tố giác, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của tổ chức, cá nhân liên quan, gây mất đoàn kết nội bộ theo quy định của pháp luật. Đồng thời, thực hiện chính sách khuyến khích, khen thưởng, động viên đối với những cá nhân có thành tích trong tố cáo nhằm khuyến khích những cá nhân đã mạnh dạn đấu tranh, tố cáo, phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật, giúp các cơ quan nhà nước giải quyết, xử lý một cách chính xác, kịp thời các hành vi vi phạm, đồng thời cũng xác định rõ các biện pháp xử lý đối với những người lợi dụng quyền tố cáo để vu khống, xúc phạm người khác, gây cản trở cho hoạt động của các cơ quan nhà nước, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

III. Hạn chế và nguyên nhân

1. Hạn chế

- Một số cán bộ làm công tác thanh tra, tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo còn thiếu kinh nghiệm nên đôi lúc lúng túng trong giải quyết, xử lý các vụ việc, nhất là các vụ việc phức tạp; ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ trong khi tiếp dân của một số cán bộ, công chức, viên chức, chiến sỹ ở một số cơ quan, đơn vị chưa cao.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự chú trọng đến việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nhân dân; thủ tục còn rườm rà gây phiền hà cho dân khi đến phản ánh, khiếu nại; công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân về luật khiếu nại, tố cáo còn hạn chế nên vẫn còn tình trạng nhân dân gửi đơn thư khiếu nại không đúng địa chỉ và quy định của pháp luật; một số vụ việc chậm giải quyết gây tâm lý bức xúc trong dư luận nhân dân.

- Sự phối hợp giữa các ngành, các cấp trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo còn bất cập; vẫn còn hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các ngành; một số vụ việc xảy ra chưa giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp.

2. Nguyên nhân

- Một bộ phận người dân trình độ dân trí, hiểu biết pháp luật còn thấp dẫn đến chưa tìm hiểu kỹ các quy định của pháp luật có liên quan dẫn đến nội dung khiếu nại, tố cáo không có cơ sở để giải quyết.

- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình độ, năng lực của

đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế dẫn đến việc tham mưu cho cấp ủy, chính quyền giải quyết còn hạn chế

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực: đất đai, tài nguyên khoáng sản còn hạn chế; công tác thu hồi, đền bù giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án ở địa phương chưa thỏa đáng, gây bức xúc trong nhân dân dẫn đến khiếu kiện.

- Công tác dân vận chính quyền, công tác tuyên truyền, giải thích về chính sách bồi thường khi thu hồi đất ở một số dự án ở một số địa phương, ngành chưa có sự phối hợp nhịp nhàng; sự vào cuộc của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội, nhất là ở cơ sở, còn nhiều hạn chế.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới.

Năm 2023, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo dự báo diễn biến phức tạp, nhất là tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp. Đặc biệt, nội dung khiếu nại tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai; việc thực hiện các chính sách xã hội, các công trình, dự án trọng điểm đang triển khai trên địa bàn huyện nếu không thực hiện tốt công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư và giải phóng mặt bằng sẽ rất dễ xảy ra khiếu kiện, đơn thư vượt cấp. Bên cạnh đó, Đảng, Nhà nước sẽ có một số chủ trương, chính sách an sinh xã hội liên quan đến đời sống nhân dân...nếu việc triển khai thực hiện không tốt sẽ có tác động đến quyền lợi, phát sinh đơn thư khiếu nại... Vì vậy, thời gian tới các cấp ủy, chính quyền và cả hệ thống chính trị - xã hội từ huyện đến cơ sở cần tập trung tăng cường kiểm tra, xử lý kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp. Đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35- CT/TW “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Chỉ thị số 27-CT/TW về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực”; Quy định số 11-QĐi/TW về “Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” cho nhân dân, Qua đó, giúp cho nhân hiểu và thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước, địa phương.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

2.1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công

tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực"; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về *"trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân"*; triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII, XIII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện *"tự diễn biến", "tự chuyển hóa"* trong nội bộ gắn với thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về *"Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"*, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng trong việc tiếp nhận thông tin, lắng nghe, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân nhất là những biểu hiện *"tự diễn biến", "tự chuyển hóa"* trong cán bộ, đảng viên.

2.2. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân. Duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc mới phát sinh tại cơ sở, nhất là các vụ việc có nguy cơ phát sinh điểm nóng, phức tạp về khiếu nại, tố cáo vượt cấp; nâng cao chất lượng thụ lý, xác minh xem xét thận trọng, kỹ lưỡng và có biện pháp phù hợp để giải quyết các vụ việc; những vụ việc khó khăn, phức tạp cần trao đổi, xin ý kiến để có sự thống nhất của các cơ quan chuyên môn cấp trên trước khi giải quyết.

2.3. Tiếp tục nâng cao tinh thần, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu trong việc thực hiện công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thuộc phạm vi mình phụ trách; sâu sát, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, uốn nắn lệch lạc trong quá trình thực hiện của cấp dưới; chịu trách nhiệm trước cấp trên và bị xử lý trách nhiệm nếu buông lỏng lãnh đạo, quản lý, không làm hết thẩm quyền để xảy ra tình trạng người dân, cán bộ, đảng viên thuộc phạm vi phụ trách bị trả thù, trù dập khi tố cáo, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; cần xác định rõ việc bảo vệ người tố cáo là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội, trước hết là của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền và cơ quan chức năng từ huyện đến cơ sở.

2.4. Tăng cường công tác phối kết hợp giữa cấp ủy, chính quyền, các ban, ngành và Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể trong tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở và Ban thanh tra nhân dân, giải quyết kịp thời các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải để hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp; tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

2.5. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của người dân và xử lý đúng quy định những phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền không gây phiền hà, chậm trễ; nâng cao chất lượng thụ lý, xác minh, xem xét, giải quyết các vụ việc đảm bảo giải quyết dứt điểm các vụ việc trên địa bàn huyện.

2.6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với công tác bảo vệ người tố cáo để kịp thời phát hiện các cơ quan chức năng, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao trong việc bảo vệ người tố cáo, người phản ánh, kiến nghị, cung cấp thông tin về những biểu hiện tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, tổ chức, đơn vị; phát hiện làm rõ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

2.7. Tiếp tục công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ lãnh đạo, cán bộ cấp cơ sở về khiếu nại tố cáo gắn với từng bước hoàn thiện việc số hóa trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, phản ánh của nhân dân.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Thường trực Huyện ủy,
- HĐND, UBND huyện.
- Các cơ quan Khối Nội chính.
- Các đồng chí Huyện ủy viên,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Đa Cát K' Hương



PHỤ LỤC 01

Kết quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐ/ TW, ngày 18/02/2019 của người đứng đầu cấp ủy

STT	Nội dung	Tổng cộng	Bí thư Huyện ủy		Bí thư cấp ủy xã, phường, thị trấn
1	Số cuộc tiếp dân	108	Định kỳ	12	96
			Đột xuất	0	0
2	Số lượt người	116	Định kỳ	15	101
			Đột xuất	0	0
3	Số đoàn đông người	0	0	0	
4	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC về suy thoái "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong cán bộ, đảng viên qua các cuộc tiếp dân	0	0	0	
5	Số vụ việc người dân phản ánh, kiến nghị KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	02	Dã giải quyết không còn phản ánh kiến nghị	0	02
			Dã giải còn phản ánh kiến nghị	0	0
			Đang giải quyết	0	0
			Dã xử lý, chỉ đạo, hướng dẫn người phản ánh, kiến nghị KNTC đến cơ quan chức năng, người có thẩm quyền	0	0
6	Số vụ việc không thuộc thẩm quyền	0	0	0	



Kết quả thanh tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

PHỤ LỤC 04

STT	Diễn giải	Cấp huyện	
1	Số cuộc thanh tra cấp huyện tiến hành	Theo kế hoạch	01 cuộc
		Đã thực hiện	01 cuộc
		Đột xuất	0
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được thanh tra		01 đơn vị
		Bị kỷ luật Đảng	0
		Xử lý về chính quyền	0
		Xử lý theo pháp luật	0
3	Số người vi phạm quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết KNCTC và bảo vệ người tố cáo	Chưa đến mức bị xử lý	0
4	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã bị kết luận vi phạm quy định về tiếp công dân, giải quyết KNCTC và bảo vệ người tố cáo		0



PHỤ LỤC 05
Nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Nhân lực tham gia tiếp công dân					Cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp dân		
Số lượng cán bộ, công chức chuyên trách tiếp công dân	Số lượng cán bộ, công chức kiêm nhiệm tiếp công dân	Trình độ chuyên môn của cán bộ, công				Phòng (trụ sở) tiếp công dân riêng biệt	Phòng (trụ sở) tiếp công dân trong khu hành chính chung
		Tiến sỹ luật	Thạc sỹ luật	Cử nhân luật	Chuyên ngành khác		
0	1	0	0	1	0	X	